

Σε ισχύ από 20/11/2023

ΑΙΤΗΣΗ – ΣΥΜΒΑΣΗ

Μεταξύ της Εταιρείας με την επωνυμία «SKYTELECOM & ΣΙΑ Ε.Ε.», με το διακριτικό τίτλο «SKYTELECOM» που εδρεύει στο Δήμο Τρίπολης Αρκαδίας, στην οδό 28ης Οκτωβρίου και Μαινάλου, με Α.Φ.Μ. 800683969, ΔΟΥ ΤΡΙΠΟΛΗΣ, (καλούμενης στο παρόν χάριν συντομίας “SKYTELECOM” ή η “Εταιρεία”) και του Συνδρομητή με τα στοιχεία που αναγράφονται στη μπροστινή πλευρά του παρόντος (εφεξής «ο Πελάτης») συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Η ανωτέρω Αίτηση του Πελάτη σε συνδυασμό με τα κατωτέρω αναφερόμενα, συμφωνείται ότι καθορίζουν τους όρους και τις προϋποθέσεις με τους οποίους η SKYTELECOM θα παρέχει στον τελευταίο έναντι ανταλλάγματος δικαίωμα χρήσης των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή/και κάθε άλλης υπηρεσίας μέσω του δικτύου της. Η SKYTELECOM δηλώνει ότι αναφορικά με τις ταχύτητες σύνδεσης και τις παραμέτρους ποιότητας, ισχύουν τα προβλεπόμενα στον υπ’ αριθμόν 876/7Β Εθνικό Κανονισμό Ανοικτού Διαδικτύου – Εξειδίκευση Θεμάτων του Κανονισμού (ΕΕ) 2015/2120 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για τη θέσπιση μέτρων σχετικά με την πρόσβαση στο ανοικτό διαδίκτυο και την τροποποίηση της οδηγίας 2002/22/ΕΚ για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (ΦΕΚ 242/Τεύχος Δεύτερο/05.02.2019).

1.ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Ο τύπος και το είδος της παροχής των Υπηρεσιών από την SKYTELECOM αναφέρεται στο πρόγραμμα επιλογής του Πελάτη σύμφωνα με την Δήλωση που στο χωρίο «ΕΠΙΛΟΓΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ».

2.ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ – ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

- 2.1. Ο Πελάτης δηλώνει ότι είναι συνδρομητής του (ή των) αριθμω/ών κινητού τηλεφώνου και αποκλειστικός κάτοχος της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), τα οποία και είναι αληθινά και υπό τον πλήρη και αποκλειστικό έλεγχό του, και η SKYTELECOM δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία του από τυχόν πρόσβαση τρίτων στα ανωτέρω. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι υποχρεούται να ενημερώνει άμεσα με κάθε πρόσφορο μέσο την SKYTELECOM σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού κινητού τηλεφώνου ή της διεύθυνσης ηλεκτρονικού του ταχυδρομείου.
- 2.2. Ο Πελάτης υπογράφει την Αίτηση και τη Σύμβαση για την παροχή των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών. Η SKYTELECOM δικαιούται να ζητεί τα δικαιολογητικά έγγραφα τα οποία αποδεικνύουν την ταυτότητα του Πελάτη, τη διεύθυνση κατοικίας του, τον Α.Φ.Μ. και κάθε άλλο σχετικό με την προσήκουσα εκτέλεση της παρούσας έγγραφο. Στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο η Αίτηση – Σύμβαση υπογράφεται υποχρεωτικά από τον νόμιμο εκπρόσωπο αυτού, ή από νομίμως εξουσιοδοτημένο πρόσωπο προς το σκοπό τούτο από τον νόμιμο εκπρόσωπο του. Η SKYTELECOM διατηρεί το δικαίωμα να μην ενεργοποιήσει τη Σύμβαση εάν κρίνει ότι ο Πελάτης είναι απεργήσιμος, εάν ο Πελάτης δεν έχει εξοφλήσει ληξιπρόθεσμους λογαριασμούς του ή για οποιαδήποτε άλλη εύλογη αιτία, κοινοποιώντας την απόφαση αυτή στον Πελάτη.
- 2.3. Ο Πελάτης πέραν της Αίτησής και της Σύμβασής υποχρεούται να προσκομίσει κάθε αναγκαίο δικαιολογητικό και να υπογράψει τα έγγραφα ή/και εξουσιοδοτήσει προς την SKYTELECOM που σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο απευθύνονται σε τρίτους Φορείς/Οργανισμούς και η υπογραφή των οποίων απαιτείται προκειμένου να διαβιβαστούν από την SKYTELECOM ώστε να πραγματοποιηθεί η ενεργοποίηση των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών. Η SKYTELECOM στην περίπτωση αυτή ενημερώνει τον Πελάτη για την ημερομηνία ενεργοποίησης αμέσως μόλις ενημερωθεί σχετικά από τον Φορέα/Οργανισμό. Η SKYTELECOM δεν υπέχει καμία ευθύνη, πέραν της εμπρόθεσμης διαβίβασης των σχετικών εγγράφων στο Φορέα/Οργανισμό. Για το λόγο αυτό, σε περίπτωση μη ενεργοποίησης ή καθυστέρησης ενεργοποίησης των Υπηρεσιών από τον Φορέα/Οργανισμό, η SKYTELECOM δε θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη για τυχόν παραβίαση των υποχρεώσεων του Φορέα/Οργανισμού εκ της ισχύουσας νομοθεσίας.
- 2.4. Οι σχετικές Υπηρεσίες θα παρέχονται μόνον εφόσον ο Πελάτης - Κάτοχος της ηλεκτρονικωνικιακής σύνδεσης έχει παράσχει τα στοιχεία της ταυτότητάς του, υπογράψει ή/και προσκομίσει τα απαιτούμενα δικαιολογητικά. Ο Κάτοχος της Ηλεκτρονικωνικιακής Σύνδεσης ευθύνεται πλήρως για τυχόν ανακριβείς στα στοιχεία του.
- 2.5. Σε περίπτωση που η παρούσα αφορά και σε μεταβίβαση της Ηλεκτρονικωνικιακής Σύνδεσης σε άλλο πρόσωπο, ισχύουν επιπλέον των ανωτέρω τα ακόλουθα: α) Οι Ηλεκτρονικωνικιακές Υπηρεσίες θα παρέχονται μόνον εφόσον ο Πελάτης έχει παράσχει τα στοιχεία της ταυτότητάς του, υπογράψει ή/και προσκομίσει τα απαιτούμενα δικαιολογητικά και β) ο Κάτοχος της Ηλεκτρονικωνικιακής Σύνδεσης έχει ή και για λόγους να την μπροστινή όψη της παρούσας και συναινεί στην μεταβίβαση αυτή στα στοιχεία του Πελάτη, κατανοώντας, πως εφεξής παύει να συνιστά Κάτοχο της Ηλεκτρονικωνικιακής Σύνδεσης.
- 2.6. Ο Πελάτης ζητεί από την SKYTELECOM και αποδέχεται πως θα λαμβάνει τις Ηλεκτρονικωνικιακές Υπηρεσίες κάνοντας χρήση της ηλεκτρονικωνικιακής σύνδεσης και αποδέχεται ότι θα χρεώνεται από την SKYTELECOM για τις Απρόθεσμες Ηλεκτρονικωνικιακές Υπηρεσίες αλλά και για τα τέλη απόκτησης και διατήρησης της Ηλεκτρονικωνικιακής Σύνδεσης SKYTELECOM ως Κάτοχος της Ηλεκτρονικωνικιακής Σύνδεσης.
- 2.7. Η SKYTELECOM δεν υπέχει καμία ευθύνη για τυχόν παράνομη χρήση της Ηλεκτρονικωνικιακής Σύνδεσης SKYTELECOM ή άλλου παρόχου από τον Πελάτη.
- 2.8. Τα μέλη συμφωνούν ότι η μέγιστη οριστική ταχύτητα ανόδου/ καθόδου της παρεχόμενης στον Πελάτη θα καθορίζεται μετά την ενεργοποίηση. Η ταχύτητα αυτή αποτελεί τη μέγιστη ταχύτητα που μπορεί να έχει ένας Συνδρομητής όταν είναι συνδεδεμένος. Σε περίπτωση κατά την οποία η μέγιστη επιτρεπτή ταχύτητα που επιτυγχάνεται είναι σε πάγια βάση σημαντικά μικρότερη από αυτή που προβλέπεται, ο Πελάτης μπορεί είτε να την αποδεχτεί είτε να μην την αποδεχτεί και να καταγγείλει έγγραφως την παρούσα και αζημίως εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός από την ενεργοποίηση της υπηρεσίας, με εξαίρεση το τέλος ενεργοποίησης που οφείλει σε κάθε περίπτωση να καταβάλει και αν το έχει ήδη καταβάλει δεν δικαιούται να το αναζητήσει. Γίνεται μείνεια για το γεγονός ότι οι ονομαστικές ταχύτητες σύνδεσης στο Διαδίκτυο αποτελούν τις μέγιστες δυνατές ταχύτητες καθ’ ότι εξαρτώνται από άλλες συνθήκες και τεχνικές παραμέτρους πέραν των αρμοδιοτήτων της SKYTELECOM.
- 2.9. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ήδη χρησιμοποιεί τις Ηλεκτρονικωνικιακές Υπηρεσίες της SKYTELECOM μέσω προεπιλεγής φορέα και προβαίνει στην παρούσα Σύμβαση, εξακολουθεί να απολαμβάνει τις υπηρεσίες αυτές μέχρι την ενεργοποίηση της Ηλεκτρονικωνικιακής Σύνδεσης. Σε περίπτωση που η ενεργοποίηση της Ηλεκτρονικωνικιακής Σύνδεσης δεν είναι εφικτή για τεχνικούς λόγους ανωτέρας βίας ή και για λόγους να την μπροστινή όψη της παρούσας που οφείλει η νομικά πρόσωπα και είναι ως εκ τούτου εκτός ελέγχου της SKYTELECOM, τότε ο Πελάτης συνεχίζει να χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες της SKYTELECOM μέσω προεπιλεγής φορέα και βάσει της αρχικής σύμβασης που είχε καταρτιστεί στην έναρξη της παροχής υπηρεσιών από τη SKYTELECOM.

3.ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

- 3.1. Ο θεματικός Εξοπλισμός παραχωρείται στον Πελάτη από την SKYTELECOM με την μορφή χρησιδανείου και παραμένει ως ιδιοκτησία της μέχρι την λήξη της σύμβασης. Ο Πελάτης επιβαρύνεται με το αναλογούν κόστος της εγγραψής για την διατήρηση του Εξοπλισμού αυτού. Η εγγραψή αυτή δεν καλύπτει τις περιπτώσεις όπου ο Πελάτης έχει επιφέρει (ο ίδιος ή τρίτος με εξουσιοδοτημένο) στον Εξοπλισμό ή, άλλως, έγινε κακή χρήση αυτού.
- 3.2. Ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να αγοράσει τον εξοπλισμό από την SKYTELECOM, κατά τη συνάψη της παρούσας Σύμβασης, (αντί της επιλογής του χρησιδανείου). Στην περίπτωση αυτή ο Εξοπλισμός παραμένει στην κυριότητα της SKYTELECOM, καθ’ όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, ήτοι για τους επόμενους είκοσι τέσσερις (24) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης, και μετά το πέρας του διαστήματος αυτού ο Πελάτης αποκτά την πλήρη κυριότητα επ’ αυτού. Ακολούθως, εάν ο Πελάτης προβεί σε πρόωγη καταγγελία της παρούσας εξακολουθεί να οφείλει στην SKYTELECOM την αναπόσβεστη αξία του Εξοπλισμού μέχρι τη συμβατική λήξη της παρούσας. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις μόνον, η SKYTELECOM κατά τη διακριτική της ευχέρεια δύναται να παρέχει τον Εξοπλισμό για αγορά από τον Πελάτη, σε χαμηλότερο κόστος από το κόστος που καταβάλει η ίδια στον εκάστοτε Προμηθευτή της.
- 3.3. Η εγκατάσταση του απαραίτητου θεματικού Εξοπλισμού γίνεται, κατ’ επιλογή του Πελάτη, είτε από τον ίδιο με δική του ευθύνη, είτε από τη SKYTELECOM. Ο Πελάτης επιβαρύνεται με κόστος που αναφέρεται στον εκάστοτε τιμοκατάλογο υπηρεσιών της SKYTELECOM.
- 3.4. Η SKYTELECOM δεν φέρει καμία ευθύνη, ούτε εγγυάται την ομαλή λειτουργία της Υπηρεσίας σε περίπτωση που ο Πελάτης παρέμβει με οποιοδήποτε τρόπο στον παρεχόμενο από την SKYTELECOM Εξοπλισμό.
- 3.5. Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει να προμηθευτεί Ηλεκτρονικωνικιακό Εξοπλισμό από τρίτον, τότε ευθύνεται πλήρως και αποκλειστικά για την συμβατικότητα του εν λόγω Εξοπλισμού με το δίκτυο της SKYTELECOM, την εγκατάσταση και συντήρησή του, την άρση οποιασδήποτε προβλημάτων οφείλονται στον εν λόγω εξοπλισμό και την ενεργοποίησή του.
- 3.6. Ο Πελάτης οφείλει να εξασφαλίζει την πρόσβαση σε εξουσιοδοτημένο τεχνικό προσωπικό της SKYTELECOM στα πλαίσια της συντήρησης, ελέγχου και αποκατάστασης της σύνδεσης ή/και του Εξοπλισμού που ο Πελάτης έχει προμηθευτεί από τη SKYTELECOM.
- 3.7. Ο Πελάτης οφείλει να κάνει καλή χρήση του Ηλεκτρονικωνικιακού Εξοπλισμού σύμφωνα με τις οδηγίες που παραδίδονται σε αυτόν. Η SKYTELECOM ουδεμία ευθύνη φέρει για οποιαδήποτε ζημία προκληθεί από την κακή ή πλημμελή χρήση του εξοπλισμού.
- 3.8. Για την αποκατάσταση βλαβών ή δυσλειτουργιών στον Ηλεκτρονικωνικιακό Εξοπλισμό και στην παροχή της υπηρεσίας, η SKYTELECOM διατηρεί το δικαίωμα απομακρυνόμενης πρόσβασης και διαχείρισης δεδομένων στον Ηλεκτρονικωνικιακό Εξοπλισμό που χρησιμοποιείται από τον Πελάτη για την υλοποίηση της υπηρεσίας.
- 3.9. Για την περίπτωση όπου ο Εξοπλισμός παρέχει πρόσβαση σε Εταιρικό Δίκτυο του Πελάτη, η διασφάλιση της ασφαλούς λειτουργίας του Εταιρικού Δικτύου του Πελάτη είναι αποκλειστική ευθύνη του ιδίου.
- 3.10. Εφόσον, ο Πελάτης παραλάβει τον Εξοπλισμό δωρεάν ή στα πλαίσια προωθητικής ενέργειας από τη SKYTELECOM, οφείλει να τον επιστρέψει στην τελευταία με τη λήξη της σύμβασής του. Στην περίπτωση αυτή, θεωρείται ότι η SKYTELECOM είχε παραχωρήσει στον Πελάτη τον Εξοπλισμό με τη μορφή χρησιδανείου αποκλειστικά για όσο διάστημα ισχύει η μεταξύ τους σύμβαση.

4.ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΚΑΤΑΓΕΛΙΑ

- 4.1. Η διάρκεια της παρούσας Σύμβασης ορίζεται σε 24 μήνες. Λήγει είτε με καταγγελία της από τον Πελάτη της οποίας τα αποτελέσματα επέρχονται τριάντα (30) ημέρες από την επίδοσή της στη SKYTELECOM, είτε με καταγγελία οποιαδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη και από την επίδοσή της σε περίπτωση που συντρέξει οποιασδήποτε λόγους. Μετά το πέρας των 24 μηνών η σύμβαση μετατρέπεται αυτόματα σε αορίστου διάρκειας. Σε κάθε περίπτωση, το ελάχιστο χρονικό όριο ισχύος κάθε Σύμβασης είναι οι δύο (2) μήνες. Η καταγγελία δύναται να λάβει την μορφή έγγραφης ειδοποίησης, μηνύματος ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, είτε να γίνει με κάθε άλλο πρόσφορο μέσο.
- 4.2. Οι όροι που αφορούν την χρήση της υπηρεσίας θεωρούνται ουσιαστικές για την ασφαλή και ομαλή παροχή της υπηρεσίας. Σε περίπτωση παραβίασής τους από τον Πελάτη, η SKYTELECOM ουδεμία ευθύνη φέρει για τη λειτουργία της υπηρεσίας και για τυχόν προβλήματα που μπορεί να ανακύψουν, ενώ δικαιούται να καταγγείλει άμεσα την συμβατική σχέση.
- 4.3. Με τον τερματισμό της Σύμβασης όλες οι εκατέφωθεν απαιτήσεις καθίστανται ληξιπρόθεσμες και απαιτητές με την πάροδο προθεσμίας 30 ημερών από την έκδοση του σχετικού τιμολογίου της SKYTELECOM (δήλη ημέρα). Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης από τον Πελάτη χωρίς υπαιτιότητα της SKYTELECOM ή από την SKYTELECOM λόγω υπαιτιότητας του Πελάτη, ο Πελάτης οφείλει, πέραν της εξόφλησης των λογαριασμών του Πελάτη, ο Πελάτης οφείλει, πέραν της εξόφλησης των λογαριασμών του ως της χρονική στιγμή ισχύος της καταγγελίας, να καταβάλει επίσης στην SKYTELECOM το ανάλογο κόστος αποσύνδεσης, το οποίο θα υπολογίζεται με βάση την αρχική τιμή της Υπηρεσίας και όχι με βάση την τιμή της Υπηρεσίας που έλαβε (-έκπτωση-) ο πελάτης, λόγω της κατά τα άνω προωθητικής ενέργειας της SKYTELECOM.
- 4.4. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης από τον Πελάτη, ο οποίος είχε συνάψει σύμβαση με τη SKYTELECOM στα πλαίσια ειδικής προωθητικής ενέργειας της τελευταίας, χωρίς υπαιτιότητα της SKYTELECOM ή από την SKYTELECOM λόγω υπαιτιότητας του Πελάτη, ο Πελάτης οφείλει, πέραν της εξόφλησης των λογαριασμών του ως της χρονική στιγμή ισχύος της καταγγελίας, να καταβάλει επίσης στην SKYTELECOM το ανάλογο κόστος αποσύνδεσης, το οποίο θα υπολογίζεται με βάση την αρχική τιμή της Υπηρεσίας και όχι με βάση την τιμή της Υπηρεσίας που έλαβε (-έκπτωση-) ο πελάτης, λόγω της κατά τα άνω προωθητικής ενέργειας της SKYTELECOM.
- 4.5. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι σε περίπτωση που ο Κάτοχος της ηλεκτρονικωνικιακής σύνδεσης είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον Πελάτη και υποβάλει ο Κάτοχος αίτημα στην SKYTELECOM περί τερματισμού της παρούσας, η παρούσα θα λύεται εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών, χωρίς να απαιτείται η συνγκατάθεση του Πελάτη. Ο Κάτοχος, ασκώντας τα δικαιώματά του ως κάτοχος της ηλεκτρονικωνικιακής σύνδεσης, ευθύνεται αποκλειστικά απέναντι στον Πελάτη σε περίπτωση που η άσκηση των δικαιωμάτων αυτών στερείται από τον Πελάτη τη λήψη της Υπηρεσίας. Η SKYTELECOM δεν φέρει ευθύνη έναντι του Κατόχου αν ο Πελάτης δεν εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του έναντι της (π.χ. μη εξόφληση λογαριασμών που οδηγεί σε διακοπή της σύνδεσης). Η SKYTELECOM δεν υπέχει καμία ευθύνη για τυχόν παράνομη χρήση της Ηλεκτρονικωνικιακής Σύνδεσης SKYTELECOM ή άλλου παρόχου από τον Πελάτη ή για την παραβίαση των συμφωνημένων μεταξύ Πελάτη και Κατόχου ως προς την χρήση της ηλεκτρονικωνικιακής σύνδεσης και του σχετικού Ηλεκτρονικωνικιακού Εξοπλισμού. Ειδικότερα, η SKYTELECOM δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση που ο Πελάτης ενεργεί καθ’ ύλην παροχή της πλήρως εξουσιοδοτημένης του Κατόχου ή άνευ πλήρως εξουσιοδοτημένης.
- 4.6. Προκαταβληθέντα πάγια τέλη συμψηφίζονται με τις απαιτήσεις της SKYTELECOM λόγω της πρόωξης λήξης της Σύμβασης. Σε κάθε περίπτωση εφόσον ο Πελάτης έχει υποβάλει αίτημα φορητότητας σε άλλο πάροχο, τότε η φορητότητα υλοποιείται εντός των προθεσμιών που ορίζεται από τους εκάστοτε ισχύοντες Κανονισμούς της ΕΕΤΤ, χωρίς αυτό να επηρεάζει τις υποχρεώσεις του Πελάτη έναντι της SKYTELECOM βάσει του σχετικού άρθρου της παρούσας περί υποχρεώσεων του πελάτη. Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει την παρούσα σχέση να υποβάλλει αίτημα φορητότητας σε άλλο πάροχο, η λειτουργία της τηλεφωνικής γραμμής του Πελάτη διακόπτεται από την ημερομηνία ισχύος της καταγγελίας και ο αριθμός του μπορεί να εκχωρηθεί σε άλλο Πελάτη μετά την πάροδο περιόδου έξι (6) μηνών από την ημερομηνία διακοπής της υπηρεσίας.
- 4.7. Ο Πελάτης, εφόσον δεν καταστεί κέρδιος, οφείλει να επιστρέψει τον Ηλεκτρονικωνικιακό Εξοπλισμό στην SKYTELECOM σε κατάσταση που δικαιολογείται από τη συνήθη χρήση και φθορά από το χρόνο. Τυχόν δωρεάν παραχώρηση εξοπλισμού από την SKYTELECOM στον Πελάτη στο πλαίσιο εμπροσθίας προώθησης συνιστά χρησιδανείο και όχι δωρεάν μεταβίβαση κυριότητας.
- 4.8. Εάν η ενεργοποίηση της Ηλεκτρονικωνικιακής Σύνδεσης της SKYTELECOM αποδειχθεί τεχνικά μη δυνατή το αργότερο δύο (2) μήνες από την υπογραφή της παρούσας, η SKYTELECOM θα ενημερώσει άμεσα τον Πελάτη και θα καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση με άμεση ισχύ από της κοινοποιήσεως, ενημερώνοντας παράλληλα τον Πελάτη για όλες τις υπάρχουσες εναλλακτικές δυνατότητες που μπορούν να ικανοποιήσουν τις ανάγκες του. Στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης εφόσον επιθυμεί να λάβει εναλλακτικές Ηλεκτρονικωνικιακές Υπηρεσίες από την SKYTELECOM οφείλει να υπογράψει τη σχετική Σύμβαση, εκτός αν έχει εκ των προτέρων δηλώσει ότι επιθυμεί την παροχή των Υπηρεσιών δυνάμει της προγενέστερης σύμβασής του.
- 4.9. Το ανώτατο όριο του εκάστοτε τέλους αποσύνδεσης που δύναται να απαιτήσει η SKYTELECOM στην περίπτωση καταγγελίας της παρούσας Σύμβασης από τον Πελάτη προ της προβλεπόμενης λήξης της ορίζεται αμοιβαίως

οποιοδήποτε μέσο έντυπης ή/και ηλεκτρονικής επικοινωνίας, εκτός και αν ο Πελάτης δηλώσει ρητά στη SKYTELECOM με την υπογραφή της παρούσας αλλά και οποτεδήποτε με σχετική έγγραφη δήλωση ή προς την SKYTELECOM την αντίληψη του για την επεξεργασία των δεδομένων του για το σκοπό αυτό. Τα στοιχεία αυτά δεν εφαρμόζονται σε τούτοις, εκτός και αν ο Πελάτης δηλώσει ρητά την συγκατάθεσή του.

10.6. Δυνάμει των ρυθμίσεων του ν. 4624/19 για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ο Πελάτης έχει ανά πάσα στιγμή το δικαίωμα να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία δεδομένων

προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν, με ειδική έγγραφη δήλωση ή προς την SKYTELECOM, εκτός αν η επεξεργασία αυτή επιτρέπεται και χωρίς την συγκατάθεσή του Πελάτη σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό ή/και κανονιστικό πλαίσιο. Για περισσότερες πληροφορίες, υπάρχει σχετική καταχώρηση στην ιστοσελίδα που τηρεί η SKYTELECOM στην ενότητα «Πολιτική Ιδιωτικότητας» <https://skytelecom.gr/privacy-policy/>

10.7. Σε περίπτωση που παρά την απαγόρευση μετακίνησης των παρεχόμενων Εξοπλισμού από τη δηλωθείσα διεύθυνση ενεργοποιήσης της κύριας γραμμής της υπηρεσίας, ο Πελάτης μεταφέρει τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό της γραμμής σε άλλη διεύθυνση, η SKYTELECOM ουδεμία ευθύνη φέρει για τυχόν απώλεια δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Πελάτη, ή για οποιαδήποτε παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών που πραγματοποιούνται από αυτή.

10.8. Η SKYTELECOM συμμορφώνεται όπως ο νόμος ορίζει στο περιεχόμενο Εισαγγελικής Παραγγελίας, δικαστικής απόφασης, απόφασης της Ε.Ε.Τ.Τ. ή άλλης ανεξάρτητης αρχής χωρίς προηγούμενη έγγραφη ενημέρωσή του Πελάτη, εκτός αν άλλως ορίζει ο νόμος ή η δικαστική απόφαση. Η SKYTELECOM τηρεί τη νόμιμη διαδικασία για την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών και συνεργάζεται άμεσα με τις αρμόδιες Διοικητικές, δικαστικές ή ανεξάρτητες διοικητικές αρχές.

10.9. Η SKYTELECOM δικαιούται να αποστέλλει ενημερωτικά και διαφημιστικά μηνύματα αναφορικά με τα Προγράμματα ή/και τις Υπηρεσίες της μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στα στοιχεία επικοινωνίας που δηλώθηκαν από τον Πελάτη στην αντίστοιχη ενότητα. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν επιθυμεί να λαμβάνει διαφημιστικά μηνύματα μέσω e-mail για τον σκοπό της προώθησης των προϊόντων και υπηρεσιών της SKYTELECOM μπορεί να δηλώσει την αντίληψή του (unsubscribe) με σχετικό αίτημά του ηλεκτρονικά μέσω της φόρμας επικοινωνίας στο site: www.skytelecom.gr ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail) στο info@skytelecom.gr.

11. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ

11.1. Η SKYTELECOM θα εκδίδει ηλεκτρονικό τιμολόγιο με αναλυτική χρέωση για το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών της προς τον Πελάτη και θα το αποστέλλει μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε αυτόν στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλωθεί στην πρώτη σελίδα της παρούσας ή/και σε άλλη που θα υποδειχτεί εν καιρώ. Η λήψη του ηλεκτρονικού τιμολογίου από τη δεύτερη συμβαλλόμενη, το νόμιμο εκπρόσωπο αυτής, ή τον υποδειχθέντα αρμόδιο για την παραλαβή προσηθθέντα/υπάλληλο της θεωρείται ανεπιφύλακτη παραλαβή του τιμολογίου, αποδοχή αυτού και συνομολόγηση των όρων και χρεώσεων αυτού σύμφωνα με το άρθρο 9.3 της παρούσας. Κάθε μεταβολή του όρου αυτού, ειδικότερα της ηλεκτρονικής διεύθυνσής τους εις την οποία θα πρέπει να αποστέλλονται τα τιμολόγια θα πρέπει να γίνεται εγγράφως, ήτοι με ειδοποίηση της SKYTELECOM από τον Πελάτη, χωρίς να απαιτείται τροποποίηση του παρόντος συμφωνητικού.

11.2. Σε περίπτωση όπου ο Πελάτης είναι εμπορική εταιρία κάθε είδους, τότε συμφωνείται ότι η χρησιμοποιούμενη διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας ανήκει στο νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρίας αυτής, του προσώπου που θα υποδειχθεί θεωρούμενου άμα ως υποδειχθέντος αρμόδιου εξουσιοδοτημένου για την λήψη των τιμολογίων στην υποδειχθείσα ηλεκτρονική διεύθυνση. Συνεπώς, η λήψη του ηλεκτρονικού τιμολογίου από το νόμιμο εκπρόσωπο ή τον υποδειχθέντα αρμόδιο για την παραλαβή προσηθθέντα/υπάλληλο του Πελάτη θεωρείται ανεπιφύλακτη παραλαβή του τιμολογίου, αποδοχή αυτού και συνομολόγηση των όρων και χρεώσεων αυτού σύμφωνα με το άρθρο 9.3 της παρούσας.

11.3. Για τους επιμέρους όρους και προϋποθέσεις της ηλεκτρονικής τιμολόγησης, αναφέρονται και συμφωνούνται από τα μέρη τα εξής:

- Ηλεκτρονικό τιμολόγιο, όπως ακριβώς αναφέρεται στην παρούσα, συμπληρωματικό των στοιχείων λιανικής πώλησης, είναι οποιοδήποτε τιμολόγιο περιέχει τις πληροφορίες που απαιτούνται από την ισχύουσα ελληνική νομοθεσία, και το οποίο έχει εκδοθεί και ληφθεί σε ηλεκτρονική μορφή. Η χρήση ηλεκτρονικού τιμολογίου υπόκειται στην αποδοχή του, με έντυπο ή ηλεκτρονικό τρόπο, εκ μέρους του λήπτη των αγαθών ή υπηρεσιών που υπόκειται σε τιμολόγηση (Ν.4308/2014 και Π.Ο.Λ. 1003/31-12-2014).

- Η παρούσα σύμβαση μεταξύ των μερών πληροί τις προϋποθέσεις του νόμου προκειμένου, βάση αυτής, να είναι κατά συνέπεια έγκυρη η αποδοχή του τιμολογίου με ηλεκτρονικό τρόπο, στην οποία, ως άνω, περιλαμβάνεται το είδος και το κόστος των υπηρεσιών και αντιστοίχως η αποδοχή αυτών από τον λήπτη του τιμολογίου.

- Η ημερομηνία λήξης του τιμολογίου μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος στην ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail) που περιλαμβάνεται στη σύμβαση ή σε οποιαδήποτε ηλεκτρονική διεύθυνση υποδειχτεί από τα συμβαλλόμενα μέρη μετά την κατάληξη της συμβάσεως, ταυτίζεται με την ημερομηνία αποστολής του τιμολογίου μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος.

- Τα μηνύματα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου έχουν την ιδιότητα ιδιωτικού εγγράφου (αρ. 444 Κ.Πολ.Δ.) και πλήρη αποδεικτική δύναμη επειδή φέρουν το ηλεκτρονικό λειτουργικό ισοδύναμο της «ιδίχειρης υπογραφής», όπως απαιτείται από την Ελληνική Νομοθεσία.

12. ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΧΡΗΣΗΣ

12.1. Η SKYTELECOM ουδεμία ευθύνη υφείκει για τη μη τήρηση ή την αδυναμία τήρησης των όρων της παρούσας, όταν αυτό οφείλεται σε ανωτέρα βία ή εξαιτίας άλλου λόγου, την επέλευση του οποίου η SKYTELECOM δεν μπορεί να ελέγξει, όπως, ενδεικτικά, πόλεμοι (σηρημένοι ή μη), απεργίες, ατυχήματα, πυρκαγιές, πλημμύρες, καταγίδες, πανδημία, σεισμοί ή άλλα φυσικά φαινόμενα, τρομοκρατικές ενέργειες, δολιοφθορές, κυβερνητικές απαγορεύσεις, πράξεις ελληνικών ή κοινοτικών ή άλλων αρχών, εμπορικός αποκλεισμός, διακοπή ή βλάβη στο σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο ή σε τηλεπικοινωνιακά δίκτυα τρίτων, δικαστικές αποφάσεις, εισαγγελικές παραγγελίες, αύξηση της απόστασης του Πελάτη από την αστική περιοχή κάλυψής από την SKYTELECOM, αντικατάσταση του δικτύου χαλκού κ.λπ..

12.2. Η SKYTELECOM δεν ευθύνεται για την ποιότητα, επάρκεια και ασφάλεια των δικτύων τρίτων που αναγκαστικά χρησιμοποιούνται για την παροχή των Υπηρεσιών της, ούτε για την αδιάλειπτη παροχή Υπηρεσιών που συνδέονται άμεσα με φυσικές ή ηλεκτρονικές εγκαταστάσεις και παρόχους τρίτων.

12.3. Η SKYTELECOM δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε δυσχέρεια χρήσεως των υπηρεσιών της που οφείλονται στον εξοπλισμό του Πελάτη και δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη αντικατάστασης, συντήρησης ή αναβάθμισης του εξοπλισμού αυτού.

13. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

13.1. Η SKYTELECOM δικαιούται σύμφωνα με την νομοθεσία να τροποποιεί μονομερώς τους όρους της παρούσας, ενημερώνοντας παράλληλα τον Πελάτη με κάθε πρόσφορο μέσο και ενδεικτικά και με ανάρτηση του περιεχομένου της Σύμβασής στην οικεία ιστοσελίδα που διατηρεί. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασής αζημίως εντός ενός (1) μηνός από την κοινοποίηση της τροποποίησης από τη SKYTELECOM, σύμφωνα με τις ως άνω σχετικές διατάξεις στην παράγραφο 4 (ΔΙΑΚΕΡΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ-ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ).

13.2. Κάθε ειδοποίηση της SKYTELECOM προς τον Πελάτη στο πλαίσιο της Σύμβασής μπορεί να γίνει μέσω των λογαριασμών που αποστέλλονται στον Πελάτη ή ηλεκτρονικά ή με fax με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο ιδίως με ανακοινώσεις μέσω του τύπου ή με διαφημιστικά μηνύματα. Η SKYTELECOM σε οποιαδήποτε υπηρεσία προς τον Πελάτη και σε κάθε είδους επικοινωνία της με αυτόν, χρησιμοποιεί την ελληνική γλώσσα.

13.3. Κάθε ειδοποίηση του Πελάτη προς την SKYTELECOM είναι έγκυρη μόνο αν γίνεται εγγράφως και ενυπογράφως και αποστέλλεται ταχυδρομικά με απόδειξη ορθής μεταδόσης μετά το πέρας αυτής ή άλλως με κάθε νόμιμο μέσο εφόσον μπορεί να αποδειχθεί η δήλωση βουλήσεως του κάθε μέρους και η ημερομηνία της με νόμιμα μέσα.

13.4. Ο Πελάτης οφείλει να τηρεί τους όρους αποδεκτής χρήσης που ορίζονται στη παρούσα Σύμβαση καθώς και τους εκάστοτε όρους που ανακοινούνται η SKYTELECOM με κάθε πρόσφορο μέσο όπως ενδεικτικά με ανάρτηση του περιεχομένου της σύμβασής στην οικεία ιστοσελίδα. Η SKYTELECOM παρέχει ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με το τιμολογικό που εκάστοτε ισχύει στην οικεία ιστοσελίδα ή και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Με την πάροδο της περιόδου αυτής, τεκμαίρεται ότι ο Πελάτης αποδέχεται τις νέες τροποποιήσεις, οι οποίες πλέον θα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας σύμβασής.

13.5. Σε περίπτωση ακυρότητας ή ακυρωσίας όρου της παρούσας, το κύρος της υπόλοιπης Σύμβασής δεν θίγεται.

13.6. Η μερική άσκηση ή η μη άσκηση δικαιωμάτων της SKYTELECOM δεν σημαίνουν την παραίτηση από τα δικαιώματά αυτά, για το παρόν ή το μέλλον.

13.7. Κάθε τροποποίηση, προσθήκη, κατάργηση των όρων της παρούσας Σύμβασής είναι έγκυρη μόνο αν γίνεται εγγράφως και υπογράφεται και από τα δύο μέρη, εκτός αν επιβάλλεται εκ του νόμου ή κανονισμού ή απόφασης της ΕΕΤΤ ή άλλης αρμόδιας Αρχής. Η SKYTELECOM επιφυλάσσεται του δικαιωμάτος της να τροποποιεί τους όρους της παρούσας, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και τους παρόντες όρους, με προηγούμενη ενημέρωσή του Πελάτη. Συγκεκριμένα, η τροποποίηση των όρων της παρούσας θα ισχύει μετά την πάροδο ενός (1) μηνός: α) από της σχετικής και προσηθόμενης δημοσίευσής της ως άνω τροποποίησης στην ιστοσελίδα της SKYTELECOM και β) από της σχετικής ενημέρωσής του Πελάτη μέσω του λογαριασμού του, με αναφορά σε εμφανές σημείο του λογαριασμού ή σε σχετικό έντυπο που συνοδεύει το λογαριασμό ή στην περίπτωση που δεν αποστέλλεται έντυπο λογαριασμού με σχετική ενημέρωσή του, με τον οποίο πραγματοποιείται η ειδοποίηση για την έκδοση του λογαριασμού ηλεκτρονικά ή/ και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Με την πάροδο της περιόδου αυτής, τεκμαίρεται ότι ο Πελάτης αποδέχεται τις νέες τροποποιήσεις, οι οποίες πλέον θα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας σύμβασής.

13.8. Ο Πελάτης δέχεται ανέκκλητα ότι η Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και ότι επιπροσθέτως εφαρμόζονται οι αποφάσεις και οι Κανονισμοί της Ε.Ε.Τ.Τ., οι ισχύουσες επί των τηλεπικοινωνιακών συναλλαγών συνθήκες καθώς και όλες οι εκάστοτε ισχύουσες σχετικές διατάξεις.

13.9. Κάθε διαφορά μεταξύ του Πελάτη και της SKYTELECOM σε σχέση με ή με αφορμή την παρούσα Σύμβαση, θα επιλύεται από τα Δικαστήρια της κατοικίας ή της έδρας του Πελάτη ή του τόπου κατάρτισης της Σύμβασής, τα οποία θα εφαρμόζουν το Ελληνικό Δίκαιο.

13.10. Ρητά συνομολογείται ότι ο Πελάτης δεν έχει το δικαίωμα να εκχωρήσει τις απαιτήσεις και τα δικαιώματά του από τη Σύμβαση. Η SKYTELECOM δικαιούται να εκχωρήσει σε φυσικό ή νομικό πρόσωπο την είσπραξη των οφειλόμενων από τον Πελάτη ποσών με βάση τη Σύμβαση.

13.11. Κάθε κοινοποίηση εγγράφων μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών γίνεται εγκύτως στον τόπο κατοικίας ή έδρας τους, εκτός αν κοινοποιηθεί αλλαγή τους.

Δηλώνω υπεύθυνα ότι έλαβα γνώση και αποδέχομαι τα όσα αναγράφονται στις σελίδες της παρούσας Αίτησης, (ήτοι ενδεικτικά την Αίτηση, τους Γενικούς Όρους της Σύμβασής, τυχόν Παραρτήματα), καθώς επίσης και τους όρους αναφορικά με τις χρεώσεις όπως αυτοί αποτυπώνονται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμολογικό της SKYTELECOM, σύμφωνα με τα όσα προαναφέρθηκαν στην παρούσα. Τέλος, δηλώνω υπεύθυνα ότι όλα τα στοιχεία μου που τίθενται επί της Αίτησης, καθώς και όλες οι δηλώσεις/εξουσιοδοτήσεις/συναινέσεις μου επί αυτής είναι ακριβείς και αληθινές και τις αποδέχομαι απαρέγκλιτα. Επίσης, δηλώνω ότι, σε περίπτωση που ο Χρήστης της σύνδεσης είναι διαφορετικό πρόσωπο, τον έχω ενημερώσει προηγουμένως για όλες τις υποχρεώσεις εκάθε μέρους των μερών που απορρέουν από την παρούσα τις οποίες και αποδέχεται.

Ημερομηνία

Ο Πελάτης/Συνδρομητής-Υπογραφή

Σε ισχύ από 6/9/2023

ΑΙΤΗΣΗ – ΣΥΜΒΑΣΗ

Μεταξύ της Εταιρείας με την επωνυμία «SKYTELECOM & ΣΙΑ Ε.Ε.», με το διακριτικό τίτλο «SKYTELECOM» που εδρεύει στο Δήμο Τρίπολης Αρκαδίας, στην οδό 28ης Οκτωβρίου και Μαινάλου, με Α.Φ.Μ. 800683969, ΔΟΥ ΤΡΙΠΟΛΗΣ, (καλούμενης στο παρόν χάρτη συντομίας “SKYTELECOM” ή η “Εταιρεία”) και του Συνδρομητή με τα στοιχεία που αναγράφονται στη μπροστινή πλευρά του παρόντος (εφεξής «ο Πελάτης») συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Η ανωτέρω Αίτηση του Πελάτη σε συνδυασμό με τα κατωτέρω αναφερόμενα, συμφωνείται ότι καθορίζουν τους όρους και τις προϋποθέσεις με τους οποίους η SKYTELECOM θα παρέχει στον τελευταίο έναντι ανταλλάγματος δικαίωμα χρήσης των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή/και κάθε άλλης υπηρεσίας μέσω του δικτύου της.

Η SKYTELECOM δηλώνει ότι αναφορικά με τις ταχύτητες σύνδεσης και τις παραμέτρους ποιότητας, ισχύουν τα προβλεπόμενα στον υπ’ αριθμόν 876/7Β Εθνικό Κανονισμό Ανοικτού Διαδικτύου – Εξειδίκευση Θεμάτων του Κανονισμού (ΕΕ) 2015/2120 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για τη θέσπιση μέτρων σχετικά με την πρόσβαση στο ανοικτό διαδίκτυο και την τροποποίηση της οδηγίας 2002/22/ΕΚ για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (ΦΕΚ 242/Τεύχος Δεύτερο/05.02.2019).

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Ο τύπος και ο είδος της παροχής των Υπηρεσιών από την SKYTELECOM αναφέρεται στο πρόγραμμα επιλογής του Πελάτη σύμφωνα με την Δήλωση σου στο χωρίο «ΕΠΙΛΟΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ».

2. ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ – ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

2.1. Ο Πελάτης δηλώνει ότι είναι συνδρομητής του (ή των) αριθμ(ών) κινητού τηλέφ(ων) και αποκλειστικός κάτοχος της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), τα οποία και είναι αληθινά και υπό τον πλήρη και αποκλειστικό έλεγχό του, και η SKYTELECOM δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία του από τυχόν πρόσβαση τρίτων στα ανωτέρω. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι υποχρεούται να ενημερώνει άμεσα με κάθε πρόσφορο μέσο την SKYTELECOM σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού κινητού τηλέφ(ων) ή της διεύθυνσης ηλεκτρονικού του ταχυδρομείου.

2.2. Ο Πελάτης υπογράφει την Αίτηση και τη Σύμβαση για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών. Η SKYTELECOM δικαιούται να ζητεί τα δικαιολογητικά έγγραφα τα οποία αποδεικνύουν την ταυτότητα του Πελάτη, τη διεύθυνση κατοικίας του, τον Α.Φ.Μ. και κάθε άλλο σχετικό με την προσηθόμενα εκτέλεση της παρούσας έγγραφο. Στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο η Αίτηση – Σύμβαση υπογράφεται υποχρεωτικά από

- Ηλεκτρονικό τιμολόγιο, όπως ακριβώς αναφέρεται στην παρούσα, συμπεριλαμβανομένου του στοιχείου διακρίβυσης, είναι οπωσδήποτε τιμολόγιο περιέχει τις πληροφορίες που απαιτούνται από την ισχύουσα ελληνική νομοθεσία, και το οποίο έχει εκδοθεί και ληφθεί σε ηλεκτρονική μορφή. Η χρήση ηλεκτρονικού τιμολογίου αποκλείει την αποδοχή του με έντυπο ή ηλεκτρονικό τρόπο, εκ μέρους του λήπτη των αγαθών ή υπηρεσιών που υπόκεινται σε τιμολόγηση (Ν.4308/2014 και Π.Ο.Α. 1003/31-12-2014).
- Η παρούσα σύμβαση μεταξύ των μερών πληροί τις προϋποθέσεις του νόμου προκειμένου, βάσει αυτής, να είναι κατά συνέπεια έγκυρη η αποδοχή του τιμολογίου με ηλεκτρονικό τρόπο, στην οποία, ως άνω, περιλαμβάνεται το είδος και το κόστος των υπηρεσιών και αντιστοίχως η αποδοχή αυτών από τον λήπτη του τιμολογίου.
- Η ημερομηνία λήξης του τιμολογίου μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος στην ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail) που περιλαμβάνεται στη σύμβαση ή σε οποιαδήποτε ηλεκτρονική διεύθυνση υποδειχτεί από τα συμβαλλόμενα μέρη μετά την κατάρτιση της σύμβασής, ταυτίζεται με την ημερομηνία αποστολής του τιμολογίου μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος.
- Τα μηνύματα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου έχουν την ιδιότητα ιδιωτικού εγγράφου (αρ. 444 Κ.Πολ.Δ.) και πλήρη αποδεικτική δύναμη επειδή φέρουν το ηλεκτρονικό λειτουργικό ισοδύναμο της «ιδιότητας υπογραφής», όπως απαιτείται από την Ελληνική Νομοθεσία.

12. ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΧΡΗΣΗΣ

- 12.1. Η SKYTELECOM ουδεμία ευθύνη υπέχει για τη μη τήρηση ή την αδυναμία τήρησης των όρων της παρούσας, όταν αυτό οφείλεται σε ανωτέρα βία ή εξαιτίας άλλου λόγου, την επέλευση του οποίου η SKYTELECOM δεν μπορεί να ελέγξει, όπως, ενδεικτικά, πόλεμοι (κρηγόμενοι ή μη), απεργίες, ατυχήματα, πυρκαγιές, πλημμύρες, καταγίτες, πανδημία, σεισμοί ή άλλα φυσικά φαινόμενα, τρομοκρατικές ενέργειες, δολιοφθορές, κυβερνητικές απαγορεύσεις, πράξεις ελληνικών ή κοινοτικών ή άλλων αρχών, εμπορικός αποκλεισμός, διακοπή ή βλάβη στο σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο ή σε τηλεπικοινωνιακά δίκτυα τρίτων, δικαστικές αποφάσεις, εισαγγελικές παραγγελίες, αύξηση της απόστασης του Πελάτη από την αστική περιοχή καλλιψής από την SKYTELECOM, αντικατάσταση του δικτύου χαλκού, κ.λπ..
- 12.2. Η SKYTELECOM δεν ευθύνεται για την ποιότητα, επάρκεια και ασφάλεια των δικτύων τρίτων που αναγκαστικά χρησιμοποιούνται για την παροχή των Υπηρεσιών της, ούτε για την αδιάλειπτη παροχή Υπηρεσιών που συνεχονται άμεσα με φυσικές ή ηλεκτρονικές εγκαταστάσεις και παροχές τρίτων.
- 12.3. Η SKYTELECOM δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε δυσχερεία χρήσεως των υπηρεσιών της που οφείλονται στον εξοπλισμό του Πελάτη και δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη αντικατάστασης, συντήρησης ή αναβάθμισης του εξοπλισμού αυτού.

13. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

- 13.1. Η SKYTELECOM δικαιούται σύμφωνα με την νομοθεσία να τροποποιεί μονομερώς τους όρους της παρούσας, ενημερώνοντας παράλληλα τον Πελάτη με κάθε πρόσφορο μέσο και ενδεικτικά και με ανάρτηση του περιεχομένου της Σύμβασης στην οικεία ιστοσελίδα που διατηρεί. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης αζημίως εντός ενός (1) μηνός από την κοινοποίηση της τροποποίησης από τη SKYTELECOM, σύμφωνα με τις ως άνω σχετικές διατάξεις στην παράγραφο 4 (ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ-ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ).
- 13.2. Κάθε ειδοποίηση της SKYTELECOM προς τον Πελάτη στο πλαίσιο της Σύμβασης μπορεί να γίνει μέσω των λογαριασμών που αποστέλλονται στον Πελάτη ή ηλεκτρονικά ή με fax με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο ιδίως με ανακοινώσεις μέσω του τύπου ή με διαφημιστικά μηνύματα. Η SKYTELECOM σε οποιαδήποτε υπηρεσία προς τον Πελάτη και σε κάθε είδους επικοινωνία της με αυτόν, χρησιμοποιεί την ελληνική γλώσσα.
- 13.3. Κάθε ειδοποίηση του Πελάτη προς την SKYTELECOM είναι έγκυρη μόνο αν γίνεται εγγράφως και ενυπογράφως και αποστέλλεται ταχυδρομικά με απόδειξη ορθής μετάδοσης μετά το πέρας αυτής ή άλλως με κάθε νόμιμο μέσο εφόσον μπορεί να αποδειχθεί η δήλωση βουλήσεως του κάθε μέρους και η ημερομηνία της με νόμιμα μέσα.
- 13.4. Ο Πελάτης οφείλει να τηρεί τους όρους αποδεκτής χρήσης που ορίζονται στη παρούσα Σύμβαση καθώς και τους εκάστοτε όρους που ανακινούνται η SKYTELECOM με κάθε πρόσφορο μέσο όπως ενδεικτικά με ανάρτηση του περιεχομένου της σύμβασης στην οικεία ιστοσελίδα. Η SKYTELECOM παρέχει ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με τον τιμοκατάλογο που εκάστοτε ισχύει στην οικεία ιστοσελίδα ή και σε οποιαδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο.
- 13.5. Σε περίπτωση ακυρότητας ή ακυρωσίας όρου της παρούσας, το κύρος της υπόλοιπης Σύμβασης δεν θίγεται.
- 13.6. Η μερική άσκηση ή η μη άσκηση δικαιωμάτων της SKYTELECOM δεν σημαίνουν την παραίτηση από τα δικαιώματα αυτά, για το παρόν ή το μέλλον.
- 13.7. Κάθε τροποποίηση, προσθήκη, κατάργηση των όρων της παρούσας Σύμβασης είναι έγκυρη μόνο αν γίνεται εγγράφως και υπογράφεται και από τα δύο μέρη, εκτός αν επιβάλλεται εκ του νόμου ή κανονισμού ή απόφασης της ΕΕΤ ή άλλης αρμόδιας Αρχής. Η SKYTELECOM επιφυλάσσεται του δικαιώματός της να τροποποιεί τους όρους της παρούσας, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και τους παρόντες όρους, με προηγούμενη ενημέρωση του Πελάτη. Συγκεκριμένα, η τροποποίηση των όρων της παρούσας θα ισχύει μετά την πάροδο ενός (1) μηνός: α) από της σχετικής και προσηκόουσας δημοσίευσης της ως άνω τροποποίησης στην ιστοσελίδα της SKYTELECOM και β) από της σχετικής ενημέρωσης του Πελάτη μέσω του λογαριασμού του, με αναφορά σε εμφανές σημείο του λογαριασμού ή σε σχετικό έντυπο που συνοδεύει το λογαριασμό ή στην περίπτωση που δεν αποστέλλεται έντυπος λογαριασμός με σχετική ενημέρωση δια του τρόπου, με τον οποίο πραγματοποιείται η ειδοποίηση για την έκδοση του λογαριασμού ηλεκτρονικά ή/ και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Με την πάροδο της περιόδου αυτής, τεκμαίρεται ότι ο Πελάτης αποδέχεται τις νέες τροποποιήσεις, οι οποίες πλέον θα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας σύμβασής.
- 13.8. Ο Πελάτης δέχεται ανέκκλητα ότι η Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και ότι επιπροσθέτως εφαρμόζονται οι αποφάσεις και οι Κανονισμοί της Ε.Ε.Τ.Τ., οι ισχύουσες επί των τηλεπικοινωνιακών συναλλαγών συνθήκες καθώς και όλες οι εκάστοτε ισχύουσες σχετικές διατάξεις.
- 13.9. Κάθε διαφορά μεταξύ του Πελάτη και της SKYTELECOM σε σχέση με ή με αφορμή την παρούσα Σύμβαση, θα επιλύεται από τα Δικαστήρια της κατοικίας ή της έδρας του Πελάτη ή του τόπου κατάρτισης της Σύμβασης, τα οποία θα εφαρμόζουν το Ελληνικό Δίκαιο.
- 13.10. Ρητά συνομολογείται ότι ο Πελάτης δεν έχει το δικαίωμα να εκχωρήσει τις απαιτήσεις και τα δικαιώματά του από τη Σύμβαση. Η SKYTELECOM δικαιούται να εκχωρήσει σε φυσικό ή νομικό πρόσωπο την είσπραξη των οφειλόμενων από τον Πελάτη ποσών με βάση τη Σύμβαση.
- 13.11. Κάθε κοινοποίηση εγγράφων μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών γίνεται εγκύτως στον τόπο κατοικίας ή έδρας τους, εκτός αν κοινοποιηθεί αλλαγή τους.

Αηλώνω υπεύθυνα ότι έλαβα γνώση και αποδέχομαι τα όσα αναγράφονται στις σελίδες της παρούσας Αίτησης, (ήτοι ενδεικτικά την Αίτηση, τους Γενικούς Όρους της Σύμβασης, τυχόν Παραρτήματα), καθώς επίσης και τους όρους αναφορικά με τις χρεώσεις όπως αυτοί αποτυπώνονται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της SKYTELECOM, σύμφωνα με τα όσα προαναφέρθηκαν στην παρούσα. Τέλος, δηλώνω υπεύθυνα ότι όλα τα στοιχεία μου που τίθενται επί της Αίτησης, καθώς και όλες οι δηλώσεις/έξουσιοδοτήσεις/συναινέσεις μου επί αυτής είναι ακριβείς και αληθινές και τις αποδέχομαι απαρέγκλιτα. Επίσης, δηλώνω ότι, σε περίπτωση που ο Χρήστης της σύνδεσης είναι διαφορετικό πρόσωπο, τον έχω ενημερώσει προσηκότως για όλες τις υποχρεώσεις εκατέρωθεν των μερών που απορρέουν από την παρούσα τις οποίες και αποδέχεται.

Ημερομηνία

Ο Πελάτης/Συνδρομητής-Υπογραφή

Σε ισχύ από 1/1/2020

ΑΙΤΗΣΗ – ΣΥΜΒΑΣΗ

Μεταξύ της Εταιρείας με την επωνυμία «SKYTELECOM & ΣΙΑ Ε.Ε.», με το διακριτικό τίτλο «SKYTELECOM» που εδρεύει στο Δήμο Τρίπολης Αρκαδίας, στην οδό 28ης Οκτωβρίου και Μαινάλου, με Α.Φ.Μ. 800683969, ΔΟΥ ΤΡΙΠΟΛΗΣ, (καλούμενης στο παρόν χάρη συντομίας «SKYTELECOM» ή η «Εταιρεία») και του Συνδρομητή με τα στοιχεία που αναγράφονται στη μπροστινή πλευρά του παρόντος (εφεξής «ο Πελάτης») συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Η ανωτέρω Αίτηση του Πελάτη σε συνδυασμό με τα κατωτέρω αναφερόμενα, συμφωνείται ότι καθορίζουν τους όρους και τις προϋποθέσεις με τους οποίους η SKYTELECOM θα παρέχει στον τελευταίο έναντι ανταλλάγματος δικαίωμα χρήσης των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή/και κάθε άλλης υπηρεσίας μέσω του δικτύου της. Η SKYTELECOM δηλώνει ότι αναφορικά με τις ταχύτερης σύνδεσης και τις παραμέτρους ποιότητας, ισχύουν τα προβλεπόμενα στον υπ' αριθμόν 876/7Β Εθνικό Κανονισμό Ανοικτού Διαδικτύου – Εξειδίκευση Θεμάτων του Κανονισμού (ΕΕ) 2015/2120 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για τη θέσπιση μέτρων σχετικά με την πρόσβαση στο ανοικτό διαδίκτυο και την τροποποίηση της οδηγίας 2002/22/ΕΚ για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (ΦΕΚ 242/Τεύχος Δεύτερο/05.02.2019).

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Ο τύπος και το είδος της παροχής των Υπηρεσιών από την SKYTELECOM αναφέρεται στο πρόγραμμα επιλογής του Πελάτη σύμφωνα με την Δήλωση σου στο χωρίο «ΕΠΙΛΟΓΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ».

2. ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ – ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

2.1. Ο Πελάτης δηλώνει ότι είναι συνδρομητής του (ή των) αριθμολόγων κινητού τηλεφώνου και αποκλειστικός κάτοχος της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), τα οποία και είναι αληθινά και υπό τον πλήρη και αποκλειστικό έλεγχό του, και η SKYTELECOM δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία του από τυχόν πρόσβαση τρίτων στα ανωτέρω. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι υποχρεούται να ενημερώνει άμεσα με κάθε πρόσφορο μέσο την SKYTELECOM σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού κινητού τηλεφώνου ή της διεύθυνσης ηλεκτρονικού του ταχυδρομείου.

2.2. Ο Πελάτης υπογράφει την Αίτηση και τη Σύμβαση για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών. Η SKYTELECOM δικαιούται να ζητεί τα δικαιολογητικά έγγραφα τα οποία αποδεικνύουν την ταυτότητα του Πελάτη,



- Η ημερομηνία λήξης του τιμολογίου μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος στην ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail) που εφάρμοζονται στη σύμβαση ή σε οποιαδήποτε ηλεκτρονική διεύθυνση υποδειχτεί από τα συμβαλλόμενα μέρη μετά την κατάρτιση της σύμβασης, ταυτίζεται με την ημερομηνία αποστολής του τιμολογίου μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος.
 - Τα μηνύματα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου έχουν την ιδιότητα ιδιωτικού εγγράφου (αρ. 444 Κ.Πολ.Δ.) και πλήρη αποδεικτική δύναμη επειδή φέρουν το ηλεκτρονικό λειτουργικό ισοδύναμο της «ιδίχειρης υπογραφής», όπως απαιτείται από την Ελληνική Νομοθεσία.

12. ΔΑΥΝΑΜΙΑ ΧΡΗΣΗΣ

- 12.1. Η SKYTELECOM ουδεμία ευθύνη υπέχει για τη μη τήρηση ή την αδυναμία τήρησης των όρων της παρούσας, όταν αυτό οφείλεται σε ανωτέρα βία ή εξαιτίας άλλου λόγου, την επέλευση του οποίου η SKYTELECOM δεν μπορεί να ελέγξει, όπως, ενδεικτικά, πόλεμοι (κρησυγμένοι ή μη), απεργίες, ατυχήματα, πυρκαγιές, πλημμύρες, καταγίδες, πανδημία, σεισμοί ή άλλα φυσικά φαινόμενα, τρομοκρατικές ενέργειες, δολιοφθορές, κυβερνητικές απαγορεύσεις, πωλές ελληνικών ή κοινοτικών ή άλλων αρχών, εμπορικός αποκλεισμός, διακοπή ή βλάβη στο σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο ή σε τηλεπικοινωνιακά δίκτυα τρίτων, δικαστικές αποφάσεις, εισαγωγικές παραγγελίες, αύξηση της απόστασης του Πελάτη από την αστική περιοχή κάλυψης από την SKYTELECOM, αντικατάσταση του δικτύου χαλκού, κ.λπ..
- 12.2. Η SKYTELECOM δεν ευθύνεται για την ποσότητα, επάρκεια και ασφάλεια των δικτύων τρίτων που αναγκαστικά χρησιμοποιούνται για την παροχή των Υπηρεσιών της, ούτε για την αδιάλειπτη παροχή Υπηρεσιών που συνδέονται άμεσα με φυσικές ή ηλεκτρονικές εγκαταστάσεις και παροχές τρίτων.
- 12.3. Η SKYTELECOM δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε δυσχέρεια χρήσεως των υπηρεσιών της που οφείλονται στον εξοπλισμό του Πελάτη και δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη αντικατάστασης, συντήρησης ή αναβάθμισης του εξοπλισμού αυτού.

13. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

- 13.1. Η SKYTELECOM δικαιούται σύμφωνα με την νομοθεσία να τροποποιεί μονομερώς τους όρους της παρούσας, ενημερώνοντας παράλληλα τον Πελάτη με κάθε πρόσφορο μέσο και ενδεικτικά και με ανάρτηση του περιεχομένου της Σύμβασης στην οικεία ιστοσελίδα που διατηρεί. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης αζημίως εντός ενός [1] μηνός από την κοινοποίηση της τροποποίησης από τη SKYTELECOM, σύμφωνα με τις ως άνω σχετικές διατάξεις στην παράγραφο 4 (ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ-ΚΑΤΑΓΕΛΙΑ).
- 13.2. Κάθε ειδοποίηση της SKYTELECOM προς τον Πελάτη στο πλαίσιο της Σύμβασης μπορεί να γίνει μέσω των λογαριασμών που αποστέλλονται στον Πελάτη ή ηλεκτρονικά ή με fax με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο ιδίως με ανακοινώσεις μέσω του τύπου ή με διαφημιστικά μηνύματα. Η SKYTELECOM σε οποιαδήποτε υπηρεσία προς τον Πελάτη και σε κάθε είδους επικοινωνία της με αυτόν, χρησιμοποιεί την ελληνική γλώσσα.
- 13.3. Κάθε ειδοποίηση του Πελάτη προς την SKYTELECOM είναι έγκυρη μόνο αν γίνεται εγγράφως και ενυπογράφως και αποστέλλεται ταχυδρομικά με απόδειξη ορθής μετάδοσης μετά το πέρας αυτής ή άλλως με κάθε νόμιμο μέσο εφόσον μπορεί να αποδειχθεί η δήλωση βουλησεως του κάθε μέρους και η ημερομηνία της με νόμιμα μέσα.
- 13.4. Ο Πελάτης οφείλει να τηρεί τους όρους αποδεκτής χρήσης που ορίζονται στη παρούσα Σύμβαση καθώς και τους εκάστοτε όρους που ανακοινώνει η SKYTELECOM με κάθε πρόσφορο μέσο όπως ενδεικτικά με ανάρτηση του περιεχομένου της σύμβασης στην οικεία ιστοσελίδα. Η SKYTELECOM παρέχει ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με τον τιμοκατάλογο που εκάστοτε ισχύει στην οικεία ιστοσελίδα ή και σε οποιαδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο.
- 13.5. Σε περίπτωση ακυρότητας ή ακυρωσίας όρου της παρούσας, το κύρος της υπόλοιπης Σύμβασης δεν θίγεται.
- 13.6. Η μερική άσκηση ή η μη άσκηση δικαιωμάτων της SKYTELECOM δεν σημαίνουν την παραίτηση από τα δικαιώματα αυτά, για το παρόν ή το μέλλον.
- 13.7. Κάθε τροποποίηση, προσθήκη, κατάργηση των όρων της παρούσας Σύμβασης είναι έγκυρη μόνο αν γίνεται εγγράφως και υπογράφεται και από τα δύο μέρη, εκτός αν επιβάλλεται εκ του νόμου ή κανονισμού ή απόφασης της ΕΕΤΤ ή άλλης αρμόδιας Αρχής. Η SKYTELECOM επιφυλάσσεται το δικαίωμά της να τροποποιεί τους όρους της παρούσας, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και τους παρόντες όρους, με προηγούμενη ενημέρωση του Πελάτη. Συγκεκριμένα, η τροποποίηση των όρων της παρούσας θα ισχύει μετά την πάροδο ενός (1) μήνα: α) από της σχετικής και προσηκούς δημοσίευσης της ως άνω τροποποίησης στην ιστοσελίδα της SKYTELECOM και β) από της σχετικής ενημέρωσης του Πελάτη μέσω του λογαριασμού του, με αναφορά σε εμφανές σημείο του λογαριασμού ή σε σχετικό έντυπο που συνοδεύει το λογαριασμό ή στην περίπτωση που δεν αποστέλλεται έντυπος λογαριασμός με σχετική ενημέρωση δια του τρόπου, με τον οποίο πραγματοποιείται η ειδοποίηση για την έκδοση του λογαριασμού ηλεκτρονικά ή/ και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Με την πάροδο της περιόδου αυτής, τεκμαίρεται ότι ο Πελάτης αποδέχεται τις νέες τροποποιήσεις, οι οποίες πλέον θα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας σύμβασης.
- 13.8. Ο Πελάτης δέχεται ανέκκλητα ότι η Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και ότι επιπροσθέτως εφαρμόζονται οι αποφάσεις και οι Κανονισμοί της Ε.Ε.Τ.Τ., οι ισχύουσες επί των τηλεπικοινωνιακών συναλλαγών συνθήκες καθώς και όλες οι εκάστοτε ισχύουσες σχετικές διατάξεις.
- 13.9. Κάθε διαφορά μεταξύ του Πελάτη και της SKYTELECOM σε σχέση με ή με αφορμή την παρούσα Σύμβαση, θα επιλύεται από τα Δικαστήρια της κατοικίας ή της έδρας του Πελάτη ή του τόπου κατάρτισης της Σύμβασης, τα οποία θα εφαρμόζουν το Ελληνικό Δίκαιο.
- 13.10. Πρώτα συννομολογείται ότι ο Πελάτης δεν έχει το δικαίωμα να εκχωρήσει τις απαιτήσεις και τα δικαιώματά του από τη Σύμβαση. Η SKYTELECOM δικαιούται να εκχωρήσει σε φυσικό ή νομικό πρόσωπο την είσπραξη των οφειλομένων από τον Πελάτη ποσών με βάση τη Σύμβαση.
- 13.11. Κάθε κοινοποίηση εγγράφων μεταξύ των συμβαλλομένων μερών γίνεται εγκύρια στον τόπο κατοικίας ή έδρας τους, εκτός αν κοινοποιηθεί αλλαγή τους.

Αηλώνω υπεύθυνα ότι έλαβα γνώση και αποδέχομαι τα όσα αναγράφονται στις σελίδες της παρούσας Αίτησης, (ήτοι ενδεικτικά την Αίτηση, τους Γενικούς Όρους της Σύμβασης, τυχόν Παραρτήματα), καθώς επίσης και τους όρους αναφορικά με τις χρεώσεις όπως αυτοί αποτυπώνονται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της SKYTELECOM, σύμφωνα με τα όσα προαναφέρθηκαν στην παρούσα. Τέλος, δηλώνω υπεύθυνα ότι όλα τα στοιχεία μου που τίθενται επί της Αίτησης, καθώς και όλες οι δηλώσεις/ξενοδοτήσεις/συναινέσεις μου επί αυτής είναι ακριβείς και αληθινές και τις αποδέχομαι απαρέγκλιτα. Επίσης, δηλώνω ότι, σε περίπτωση που ο Χρήστης της σύνδεσης είναι διαφορετικό πρόσωπο, τον έχω ενημερώσει προηγουμένως για όλες τις υποχρεώσεις εκατέρωθεν των μερών που απορρέουν από την παρούσα τις οποίες και αποδέχεται.

Ημερομηνία

Ο Πελάτης/Συνδρομητής-Υπογραφή

Σε ισχύ από 1/1/2019

ΑΙΤΗΣΗ – ΣΥΜΒΑΣΗ

Μετά από τις Εταιρείες με την επωνυμία «SKYTELECOM & ΣΙΑ Ε.Ε.», με το διακριτικό τίτλο «**SKYTELECOM**» που εδρεύει στο Δήμο Τρίπολης Αρκαδίας, στην οδό 28ης Οκτωβρίου και Μαινάλου, με Α.Φ.Μ. 800683969, ΔΟΥ ΤΡΙΠΟΛΗΣ, (καλούμενης στο παρόν χάριν συντομίας «SKYTELECOM» ή η «Εταιρεία») και του Συνδρομητή με τα στοιχεία που αναγράφονται στη μπροστινή πλευρά του παρόντος (εφεξής «ο Πελάτης») συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Η ανωτέρω Αίτηση του Πελάτη σε συνδυασμό με τα κατωτέρω αναφερόμενα, συμφωνείται ότι καθορίζουν τους όρους και τις προϋποθέσεις με τους οποίους η SKYTELECOM θα παρέχει στον τελευταίο έναντι ανταλλάγματος δικαίωμα χρήσης των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή/και κάθε άλλης υπηρεσίας μέσω του δικτύου της.
 Η SKYTELECOM δηλώνει ότι αναφορικά με τις ταχύτερες σύνδεσης και τις παραμετρικές ποιότητας, ισχύουν τα προβλεπόμενα στον υπ' αριθμόν 876/7Β Εθνικό Κανονισμό Ανοικτού Διαδικτύου – Εξειδίκευση θεμάτων του Κανονισμού (ΕΕ) 2015/2120 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για τη θέσπιση μέτρων σχετικά με την πρόσβαση στο ανοικτό διαδίκτυο και την τροποποίηση της οδηγίας 2002/22/ΕΚ για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (ΦΕΚ 242/Τεύχος Δεύτερο/05.02.2019).

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Ο τύπος και το είδος της παροχής των Υπηρεσιών από την SKYTELECOM αναφέρεται στο πρόγραμμα επιλογής του Πελάτη σύμφωνα με την Δήλωση σου στο χωρίο «ΕΠΙΛΟΓΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ».

2. ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ – ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

- 2.1. Ο Πελάτης δηλώνει ότι είναι συνδρομητής του (ή των) αριθμού/ών κινητού τηλεφώνου και αποκλειστικός κάτοχος της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), τα οποία και είναι αληθινά και υπό τον πλήρη και αποκλειστικό έλεγχό του, και η SKYTELECOM δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία του από τυχόν πρόσβαση τρίτων στα ανωτέρω. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι υποχρεούται να ενημερώνει άμεσα με κάθε πρόσφορο μέσο την SKYTELECOM σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού κινητού τηλεφώνου ή της διεύθυνσης ηλεκτρονικού του ταχυδρομείου.
- 2.2. Ο Πελάτης υπογράφει την Αίτηση και τη Σύμβαση για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών. Η SKYTELECOM δικαιούται να ζητεί τα δικαιολογητικά έγγραφα τα οποία αποδεικνύουν την ταυτότητα του Πελάτη, τη διεύθυνση κατοικίας του, τον Α.Φ.Μ. και κάθε άλλο σχετικό με την προσηκούς εκτέλεση της παρούσας έγγραφο. Στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο η Αίτηση – Σύμβαση υπογράφεται

12. ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΧΡΗΣΗΣ

- 12.1. Η SKYTELECOM ουδεμία ευθύνη υπέχει για τη μη τήρηση ή την αδυναμία τήρησης των όρων της παρούσας, καθώς και οποιαδήποτε αναπόφευκτα σε ανώτερη βία ή εξαιτίας άλλου λόγου, την επέλευση του οποίου η SKYTELECOM δεν μπορεί να ελέγξει, όπως, ενδεικτικά, πόλεμοι (σπληνόμενοι ή μη), απειρίες, ατυχήματα, πυρκαγιές, πλημμύρες, καταγίγες, πανθήμια, σεισμοί ή άλλα φυσικά φαινόμενα, τρομοκρατικές ενέργειες, δολιοφθορές, κυβερνητικές απαγορεύσεις, πράξεις Ελληνικών ή κοινοτικών ή άλλων αρχών, εμπορικές αποκλεισμούς, διακοπή ή βλάβη στο σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο ή σε τηλεπικοινωνιακά δίκτυα τρίτων, δικαστικές αποφάσεις, εισαγγελικές παραγγέλεις, αύξηση της απόστασης του Πελάτη από την αστική περιοχή κάλυψής από την SKYTELECOM, αντικατάσταση του δικτύου χαλκού, κ.λπ..
- 12.2. Η SKYTELECOM δεν ευθύνεται για την ποιότητα, επάρκεια και ασφάλεια των δικτύων τρίτων που αναγκαστικά χρησιμοποιούνται για την παροχή των Υπηρεσιών της, ούτε για την αδιάλειπτη παροχή Υπηρεσιών που συνδέονται άμεσα με φυσικές ή ηλεκτρονικές εγκαταστάσεις και παροχές τρίτων.
- 12.3. Η SKYTELECOM δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε δυσχέρεια χρήσεως των υπηρεσιών της που οφείλονται στον εξοπλισμό του Πελάτη και δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη αντικατάστασης, συντήρησης ή αναβάθμισης του εξοπλισμού αυτού.

13. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

- 13.1. Η SKYTELECOM δικαιούται σύμφωνα με την νομοθεσία να τροποποιεί μονομερώς τους όρους της παρούσας, ενημερώνοντας παράλληλα τον Πελάτη με κάθε πρόσφορο μέσο και ενδεικτικά και με ανάρτηση του περιεχομένου της Σύμβασης στην οικεία ιστοσελίδα που διατηρεί. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης αζημίως εντός ενός (1) μηνός από την κοινοποίηση της τροποποίησης από τη SKYTELECOM, σύμφωνα με τις ως άνω σχετικές διατάξεις στην παράγραφο 4 (ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ-ΚΑΤΑΓΕΛΙΑ).
- 13.2. Κάθε ειδοποίηση της SKYTELECOM προς τον Πελάτη στο πλαίσιο της Σύμβασης μπορεί να γίνει μέσω των λογαριασμών που αποστέλλονται στον Πελάτη ή ηλεκτρονικά ή με fax με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο ιδίως με ανακοινώσεις μέσω του τύπου ή με διαφημιστικά μηνύματα. Η SKYTELECOM σε οποιαδήποτε υπηρεσία προς τον Πελάτη και σε κάθε είδους επικοινωνία της με αυτόν, χρησιμοποιεί την ελληνική γλώσσα.
- 13.3. Κάθε ειδοποίηση του Πελάτη προς την SKYTELECOM είναι έγκυρη μόνο αν γίνεται εγγράφως και αποστέλλεται ταχυδρομικά με απόδειξη ορθής μετάδοσης μετά το πέρας αυτής ή άλλως με κάθε νόμιμο μέσο εφόσον μπορεί να αποδειχθεί η δήλωση βουλήσεως του κάθε μέρους και η ημερομηνία της με νόμιμα μέσα.
- 13.4. Ο Πελάτης οφείλει να τηρεί τους όρους αποδεκτης χρήσης που ορίζονται στη παρούσα Σύμβαση καθώς και τους εκάστοτε όρους που ανακοινώνει η SKYTELECOM με κάθε πρόσφορο μέσο όπως ενδεικτικά με ανάρτηση του περιεχομένου της σύμβασης στην οικεία ιστοσελίδα. Η SKYTELECOM παρέχει ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με τον τιμοκατάλογο που εκάστοτε ισχύει στην οικεία ιστοσελίδα ή και σε οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο.
- 13.5. Σε περίπτωση ακυρότητας ή ακυρωσίας όρου της παρούσας, το κύρος της υπόλοιπης Σύμβασης δεν θίγεται.
- 13.6. Η μερική άσκηση ή η μη άσκηση δικαιωμάτων της SKYTELECOM δεν σημαίνουν την παραίτηση από τα δικαιώματά αυτά, για το παρόν ή το μέλλον.
- 13.7. Κάθε τροποποίηση, προσθήκη, κατάργηση των όρων της παρούσας Σύμβασης είναι έγκυρη μόνο αν γίνεται εγγράφως και υπογράφεται και από τα δύο μέρη, εκτός αν επιβάλλεται εκ του νόμου ή κανονισμού ή απόφασης της ΕΕΤΤ ή άλλης αρμόδιας Αρχής. Η SKYTELECOM επιφυλάσσει τα δικαιώματάς της να τροποποιεί τους όρους της παρούσας, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και τους παρόντες όρους, με προηγούμενη ενημέρωση του Πελάτη. Συγκεκριμένα, η τροποποίηση των όρων της παρούσας θα ισχύει μετά την πάροδο ενός (1) μηνός: α) από της σχετικής και προηγουμένης δημοσίευσης της ως άνω τροποποίησης στην ιστοσελίδα της SKYTELECOM και β) από της σχετικής ενημέρωσης του Πελάτη μέσω του λογαριασμού του, με αναφορά σε εμφανές σημείο του λογαριασμού ή σε σχετικό έντυπο που συνοδεύει το λογαριασμό ή στην περίπτωση που δεν αποστέλλεται έντυπο λογαριασμός με σχετική ενημέρωση δια του τρόπου, με τον οποίο πραγματοποιείται η ειδοποίηση για την έκδοση του λογαριασμού ηλεκτρονικά ή/ και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Με την πάροδο της περιόδου αυτής, τεκμαίρεται ότι ο Πελάτης αποδέχεται τις νέες τροποποιήσεις, οι οποίες πλέον θα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσης συμβάσεως.
- 13.8. Ο Πελάτης δέχεται ανέκκλητα ότι η Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και ότι επιπροσθέτως εφαρμόζονται οι αποφάσεις και οι Κανονισμοί της Ε.Ε.Τ.Τ., οι ισχύουσες επί των τηλεπικοινωνιακών συναλλαγών συνθήκες καθώς και όλες οι εκάστοτε ισχύουσες σχετικές διατάξεις.
- 13.9. Κάθε διαφορά μεταξύ του Πελάτη και της SKYTELECOM σε σχέση με ή μη εφαρμογή την παρούσα Σύμβαση, θα επιλύεται από τα Δικαστήρια της κατοικίας ή της έδρας του Πελάτη ή του τόπου κατάστασης της Σύμβασης, τα οποία θα εφαρμόζουν το Ελληνικό Δίκαιο.
- 13.10. Πρώτα συνυπολογίζεται ότι ο Πελάτης δεν έχει το δικαίωμα να εκχωρήσει τις απαιτήσεις και τα δικαιώματά του από τη Σύμβαση. Η SKYTELECOM δικαιούται να εκχωρήσει σε φυσικό ή νομικό πρόσωπο την είσπραξη των οφειλομένων από τον Πελάτη ποσών με βάση τη Σύμβαση.
- 13.11. Κάθε κοινοποίηση εγγράφων μεταξύ των συμβαλλομένων μερών γίνεται εγχείρας στον τόπο κατοικίας ή έδρας τους, εκτός αν κοινοποιηθεί αλλαγή τους.

Αγλάνω υπεύθυνα ότι έλαβα γνώση και αποδέχομαι τα όσα αναγράφονται στις σελίδες της παρούσας Αίτησης, (ήτοι ενδεικτικά την Αίτηση, τους Γενικούς Όρους της Σύμβασης, τυχόν Παραρτήματα), καθώς επίσης και τους όρους αναφορικά με τις χρεώσεις όπως αυτοί αποτυπώνονται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της SKYTELECOM, σύμφωνα με τα όσα προαναφέρθηκαν στην παρούσα. Τέλος, δηλώνω υπεύθυνα ότι όλα τα στοιχεία μου που τίθενται δια της Αίτησης, καθώς και όλες οι δηλώσεις/εξουσιοδοτήσεις/συναυσεύσεις μου επί αυτής είναι ακριβείς και αληθινές και τις αποδέχομαι απαράγλυτα. Επίσης, δηλώνω ότι, σε περίπτωση που ο Χρήστης της σύνδεσης είναι διαφορετικό πρόσωπο, τον έχω ενημερώσει προηγουμένως για όλες τις υποχρεώσεις εκτελούμενες των μερών που απορρέουν από την παρούσα τις οποίες και αποδέχεται.

Εξουσιοδοτώ/σας Αδεσμοποίητης Πρόσβασης/ Φορητότητας. Δηλώνω υπεύθυνα ότι είμαι συνδρομητής της ανωτέρω αναγραφόμενης τηλεφωνικής σύνδεσης και εξουσιοδοτώ την SKYTELECOM να την διακοπεί προκειμένου να μεταφερθεί ο τηλεφωνικός μου αριθμός ή/και η χρήση του συντετραμμένου ζεύγους μεταλλικών καλωδίων στο δίκτυο της χρησιμοποιοώντας κατά την κρίση της δικτύου τρίτων παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Η διακοπή της υπάρχουσας τηλεφωνικής σύνδεσης ισοδυναμεί με καταγγελία της σύμβασης που εν λόγω αριθμός με τον υφιστάμενο πάροχο και αναλαμβάνω την υποχρέωση να εξοφλήσω τον εκκαθαριστικό λογαριασμό που θα εκδοθεί για την εν λόγω τηλεφωνική σύνδεση που και ο οποίος μπορεί να περιλαμβάνει προηγούμενες οφειλές και διάφορα άλλα τέλη (π.χ. για χρήση άλλων υπηρεσιών) μέχρι την ημερομηνία διακοπής της σύνδεσης. Επίσης αναλαμβάνω την υποχρέωση να επιστρέψω στον υφιστάμενο πάροχο τις τυχόν τεμαχικές διατάξεις που εγκατέστησε στον χώρο μου για την παροχή της υπηρεσίας. Δηλώνω υπεύθυνα ότι με την ολοκλήρωση της μεταφοράς της χρήσης του τηλεφωνικού μου αριθμού ή/και του συντετραμμένου ζεύγους μεταλλικών καλωδίων στο δίκτυο της SKYTELECOM, επιθυμώ και αιτούμαι την μεταβίβαση της ανωτέρω τηλεφωνικής σύνδεσης και του τηλεφωνικού αριθμού/ών της οποίας είμαι κάτοχος, στον «Συνδρομητή» της Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας, παραιτούμενος/ή από κάθε δικαίωμα επί αυτής. Συναίνο ηθώς για την επεξεργασία των ανωτέρω προσωπικών δεδομένων μου από την SKYTELECOM για την υλοποίηση της εν λόγω μεταβίβασης και την εξουσιοδοτώ όπως προβεί σε κάθε σχετική ενέργεια για την καταχώρηση αυτής και σε κάθε αναγκαία γνωστοποίηση προς οιοδήποτε τρίτο.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ VOIP. Αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τον ορό σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από την SKYTELECOM & ΣΙΑ ΕΕ, επίσης Αποδέχομαι τη χρήση της SKYTELECOM & ΣΙΑ ΕΕ, για Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, τέλη απόκτησης και διατήρησης για λογαριασμό του κατόχου όπως και ότι Έλαβα γνώση και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τον τιμοκατάλογο της SKYTELECOM & ΣΙΑ ΕΕ. Δηλώνω και αποδέχομαι ότι τα ανωτέρω στοιχεία είναι ακριβή, πλήρη και αληθή και αποδέχομαι τους όρους σύμβασης οι οποίοι αναγράφονται στις προηγούμενες σελίδες, τον εκάστοτε δημοσιευμένο τιμοκατάλογο της Εταιρείας και ότι η οφειλή μου αποδεδειγμένη από τα αποσπάσματα των εμπορικών (ηλεκτρονικών ή μη) βιβλίων της Εταιρείας, θεωρούμενων αρμοδίων. Ο υπογραφών/οι υπογράφοντες την παρούσα δηλώνει/δηλώνουν υπεύθυνα ότι ενεργεί/ενεργούν με την ιδιότητα του/τους ως νόμιμο εκπροσώπου/νόμιμο εκπροσώπων της Εταιρείας όπως προκύπτει από τα νομιμοποιητικά έγγραφα που συνοδεύονται με την παρούσα όπως αυτά έχουν οριστεί στην ενότητα «Έγγραφα Εκπροσώπησης» της παρούσας Αίτησης ή όπως έχουν καταγραφεί ρητά στην ενότητα «Περιοχή για Σχόλια - Παρατηρήσεις» για άλλες μορφές νομικών προσώπων. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη υπέχει για την ποιότητα, επάρκεια και ασφάλεια, πλημμελή λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών και/ή άλλων δικτύων τρίτων ή για τη δρομολόγηση της εξερχόμενης κλήσης από το σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο στο δίκτυό της ή για τον ρεαλισμό της εξερχόμενης κλήσης στο δίκτυο προορισμού του καλούμενου αριθμού. Εξαιρείται στο δικαίωμα αζημίως καταγγελίας του Πελάτη αποτελούν τροποποιήσεις που αφορούν σε: (α) μείωση τιμολογίων, (β) αύξηση τιμολογίων για διεθνείς κλήσεις, κλήσεις πολυμεσικής πληροφόρησης, κλήσεις σε σύστημα κωδικούς και οι μη γεωγραφικούς αριθμούς και (γ) αυξήσεις που οφείλονται σε επιβολή φόρων ή τελών που επιβάλλονται στην τιμολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών υπέρ του δημοσίου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο ισχύον νομικό/κανονιστικό πλαίσιο.

Αρχείο Προσωπικών Δεδομένων. Ο κάτωθι υπογεγραμμένος δηλώνω ότι έλαβα πλήρη γνώση και αποδέχομαι ότι για τους σκοπούς που θέτει ο νόμος και για τις ανάγκες λειτουργίας της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης, SKYTELECOM & ΣΙΑ ΕΕ, τηρεί αρχείο προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τις διατάξεις της εθνικής Νομοθεσίας και του Γενικού Κανονισμού περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ΕΕ 679/2016) και έχω δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα που με αφορούν καθώς και δικαίωμα διόρθωσης, διαγραφής, αντίρρησης, περιορισμού της επεξεργασίας και Φορητότητας σε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας, υπό προϋποθέσεις, με βάση τις σχετικές διατάξεις του Κανονισμού. Σκοπός της συλλογής, διατήρησης και επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων από την SKYTELECOM & ΣΙΑ ΕΕ, είναι η υποστήριξη, προώθηση και εκτέλεση των υπηρεσιών που παρέχονται στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της εταιρείας, η εκπλήρωση της σύμβασης παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και η ταυτοποίηση των συνδρομητών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις. Επίσης, δηλώνω ότι έλαβα γνώση για τη χρήση από την ίδια την SKYTELECOM & ΣΙΑ ΕΕ, καθώς και τη διαβίβαση και ανακοίνωση προσωπικών δεδομένων που τηρούνται από αυτήν για τους ανωτέρω σκοπούς στις αρμόδιες αρχές στις περιπτώσεις που προβλέπει ο νόμος καθώς και σε άλλες εταιρείες με τις οποίες συνεργάζεται ή σε πρόσωπα ή εταιρείες που ενεργούν για λογαριασμό της ως εκτελούντες την επεξεργασία, στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, για λόγους λειτουργικής και μηχανογραφικής εξυπηρέτησης της συναλλακτικής μας σχέσης. Τέλος, δηλώνω ότι έλαβα γνώση ότι η SKYTELECOM & ΣΙΑ ΕΕ, θα τηρεί τα προσωπικά δεδομένα για όσο χρονικό διάστημα είναι ενεργή η συναλλακτική μας σχέση και μετά την πάροδο τριών (3) ετών από τη λύση/λήξη αυτής θα προβαίνει σε διαγραφή ή ανωνυμοποίηση τους, εκτός εάν υπάρχει νομική υποχρέωση ή έννομο συμφέρον ή οποιοδήποτε νόμιμος λόγος για τη διατήρηση αυτών. Ο συνδρομητής ενημερώθηκε ότι για τις κλήσεις σε αριθμούς έκτακτης ανάγκης, η Εταιρεία εξουδετερώνει τυχόν απόκριση αριθμού καλούντος συνδρομητή και διαβιβεί όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για τον εντοπισμό της θέσης του καλούντος στις αρμόδιες αρχές, καθώς και ότι κατόπιν συναυσεύσεως του δύναται να παρασχεθούν στον αρμόδιο για την αντιμετώπιση έκτακτης ανάγκης φορέα τα στοιχεία του για τη διευκόλυνση της άμεσης επέμβασης και μόνο για το σκοπό αυτό.

ΧΡΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ. Δηλώνω ότι συναίνο στην επεξεργασία εκ μέρους της SKYTELECOM & ΣΙΑ ΕΕ, προσωπικών δεδομένων μου και στην ανακοίνωσή τους σε συνεργαζόμενες ή συνδεδεμένες εταιρείες, τα οποία περιλαμβάνουν σε στοιχεία προσωπικά της ταυτότητας μου και πληροφορίες που αφορούν τις υπηρεσίες που χρησιμοποιώ, με σκοπό την παροχή προσωποποιημένης εξυπηρέτησης και την εμπορική προώθηση εξατομικευμένων προϊόντων ή υπηρεσιών της SKYTELECOM & ΣΙΑ ΕΕ, τα οποία και σχετίζονται με τη συμπεριφορά μου όταν περιηγηθώ στο διαδίκτυο ή τις συνθήκες μου βάσει των δεδομένων κίνησης και θέσης που έχει στη διάθεσή της η SKYTELECOM & ΣΙΑ ΕΕ, καθώς και τα δεδομένα που αφορούν τις συσκευές μου, με σκοπό την προσωποποιημένη εξυπηρέτηση και εμπορική προώθηση εξατομικευμένων προϊόντων ή υπηρεσιών της SKYTELECOM & ΣΙΑ ΕΕ. Συναίνο στη λήψη διαφημιστικών επικοινωνιών με σκοπό την προαρμοσμένη στα ενδιαφέροντά μου, εμπορική προώθηση προϊόντων ή υπηρεσιών της SKYTELECOM & ΣΙΑΕΕ, χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση, μέσω SMS & EMAIL.

Ημερομηνία : Ο Πελάτης/Συνδρομητής :

Ημερομηνία

Ο Πελάτης/Συνδρομητής-Υπογραφή