

## **ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ:**

Οι παρόντες Όροι αποτελούν τους Γενικούς όρους σχετικά με τις Υπηρεσίες, Προγράμματα χρήσης και προϊόντα που παρέχει η Εταιρεία.

Οι ειδικότεροι όροι ενσωματώνονται στις Αιτήσεις/Συμβάσεις που υπογράφει ο έκαστοτε Συνδρομητής αναλόγως της Υπηρεσίας και του Προγράμματος που επιλέγει.

## **A. ΟΡΙΣΜΟΙ**

**Αίτηση:** το συνοδεύον τους γενικούς όρους έντυπο που υπογράφει ο Συνδρομητής και που περιέχει τους ειδικότερους όρους σχετικά με τις Υπηρεσίες και τα Προγράμματα Χρήσης.

**Εταιρεία:** Η εταιρεία με την επωνυμία «SKYTELECOM ΚΑΙ ΣΙΑ Ε.Ε.» με δ.τ. SKYTELECOM, που εδρεύει στην Τρίπολη Αρκαδίας, η οποία παρέχει υπηρεσίες ασύρματου δικτύου αλλά και σταθερής τηλεφωνίας. Η ιστοσελίδα της Εταιρείας είναι: [www. https://www.skytelecom.gr/](https://www.skytelecom.gr/) και το τηλέφωνο επικοινωνίας είναι : +30 21 5000 5000.

*Η SkyTelecom έχει αδειοδοτηθεί από την ΕΕΤΤ (Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων) από το 2015 με αριθμό αδείας 16-121.*

**Σύνδεση:** η σύνδεση με το Σύστημα της SKYTELECOM και η πρόσβαση στις Υπηρεσίες που προβλέπει το Πρόγραμμα Χρήσης του Συνδρομητή.

**Τηλεφωνική Γραμμή:** Το είδος της Τηλεφωνικής Γραμμής είναι Voice over IP (VoIP) ή τηλεφωνία μέσω διαδικτύου και χαρακτηρίζεται μια ομάδα πρωτοκόλλων-τεχνολογιών (H.323, SIP), η οποία προσφέρει φωνητική συνομιλία σε πραγματικό χρόνο μέσα από το internet.

**Συνδρομητής:** το φυσικό ή νομικό πρόσωπο με τα στοιχεία που αναφέρονται στην Αίτηση και στο οποίο παρέχεται το δικαίωμα να κάνει χρήση των Υπηρεσιών με τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιέχονται στους παρόντες Γενικούς Όρους.

**Εξοπλισμός:** κάθε κατάλληλη για την πρόσβαση στις Υπηρεσίες συσκευή που πληροί τους όρους της κείμενης νομοθεσίας και παρέχεται από την Εταιρεία.

**Πρόγραμμα Χρήσης:** τα χαρακτηριστικά, οι Υπηρεσίες και ο τρόπος χρέωσης αυτών που ο Συνδρομητής μπορεί να επιλέξει, όπως αναφέρονται στην Αίτηση και στον Τιμοκατάλογο.

**Προσωπικά Δεδομένα:** τα δεδομένα που αφορούν το Συνδρομητή και επεξεργάζεται η SKYTELECOM στα πλαίσια της συμβατικής τους σχέσης ή για τις περιπτώσεις που προβλέπει ο νόμος, όπως π.χ. ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, ΑΦΜ κ.α.

**Σύμβαση:** η παρούσα σύμβαση η οποία αποτελείται από την Αίτηση, τους Γενικούς Όρους Παροχής Υπηρεσιών και τον Τιμοκατάλογο.

**Σύνδεση:** η σύνδεση με το Σύστημα και η πρόσβαση στις Υπηρεσίες που προβλέπει το Πρόγραμμα Χρήσης .

**Σύστημα:** το σύστημα παροχής Υπηρεσιών για το οποίο υπεύθυνη είναι η SKYTELECOM.

**Τιμοκατάλογος:** Η λίστα με τις εκάστοτε ισχύουσες χρεώσεις των Υπηρεσιών ή άλλων υπηρεσιών ή τελών σχετικών με την πρόσβαση στο Σύστημα, που επισυνάπτεται ως παράρτημα στη Σύμβαση και που δύναται να μεταβάλλεται ανά διαστήματα σύμφωνα με το δικαίωμα της SKYTELECOM να καθορίζει και να μεταβάλλει τις χρεώσεις αυτές. Ο Τιμοκατάλογος δύναται να μεταβάλλεται κατά καιρούς, σύμφωνα πάντα με τις διατάξεις του Νόμου.

**Υπηρεσίες:** Οι Υπηρεσίες που προσφέρονται μέσα από το Σύστημα της SKYTELECOM και οι οποίες σήμερα αφορούν σε υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας και υπηρεσίες πρόσβασης στο Διαδίκτυο καθώς και τυχόν άλλες υπηρεσίες που θα αποφασίσει η SKYTELECOM να προσφέρει στο μέλλον.

Περιγραφή Υπηρεσιών - Διαθέσιμα Προγράμματα – Χρεώσεις ανά Υπηρεσία ή πακέτο Υπηρεσιών:

- I. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ (INTERNET)
  - a. Home AirFiber 24 Internet (Download/Upload 24/2Mbps) - 17,90€/Μήνα

- b. Home AirFiber 35 Internet (Download/Upload 35/3Mbps) - 27,90€/Μήνα
- c. Home AirFiber 50 Internet (Download/Upload 50/5Mbps) - 37,90€/Μήνα
- d. Home AirFiber 100 Internet (Download/Upload 100/10Mbps) - 49,90€/Μήνα
- e. Business AirFiber 24 Internet (Download/Upload 24/4Mbps) - 24,90€/Μήνα
- f. Business AirFiber 35 Internet (Download/Upload 35/7Mbps) - 47,90€/Μήνα
- g. Business AirFiber 50 Internet (Download/Upload 50/10Mbps) - 57,90€/Μήνα
- h. Business AirFiber 100 Internet (Download/Upload 100/20Mbps) - 69,90€/Μήνα
- i. SuperOptic 24 (Download/Upload 24/24Mbps) - 39.90€/Μήνα
- j. SuperOptic 35 (Download/Upload 35/35Mbps) - 59.90€/Μήνα
- k. SuperOptic 50 (Download/Upload 50/50Mbps) - 79.90€/Μήνα

II. ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΤΑΘΕΡΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ (INTERNET).

- a. Home AirFiber 24 Double Play (Download/Upload 24/2Mbps, Απεριόριστα λεπτά προς Αστικά, 60 Λεπτά προς κινητά) - 25,90€/Μήνα
- b. Home AirFiber 35 Double Play (Download/Upload 35/5Mbps, Απεριόριστα λεπτά προς Αστικά, 60 Λεπτά προς κινητά) - 39,90€/Μήνα
- c. Home AirFiber 50 Double Play (Download/Upload 50/5Mbps, Απεριόριστα λεπτά προς Αστικά, 120 Λεπτά προς κινητά) - 47,90€/Μήνα
- d. Home AirFiber 100 Double Play (Download/Upload 100/10Mbps, Απεριόριστα λεπτά προς Αστικά, 180 Λεπτά προς κινητά) - 65,90€/Μήνα
- e. Business AirFiber 24 Double Play (Download/Upload 24/4Mbps, Απεριόριστα λεπτά προς Αστικά, 120 Λεπτά προς κινητά) - 34,90€/Μήνα
- f. Business AirFiber 35 Double Play (Download/Upload 35/7Mbps, Απεριόριστα λεπτά προς Αστικά, 120 Λεπτά προς κινητά) - 59,90€/Μήνα
- g. Business AirFiber 50 Double Play (Download/Upload 50/10Mbps, Απεριόριστα λεπτά προς Αστικά, 180 Λεπτά προς κινητά) - 67,90€/Μήνα
- h. Business AirFiber 100 Double Play (Download/Upload 100/20Mbps, Απεριόριστα λεπτά προς Αστικά, 240 Λεπτά προς κινητά) - 85,90€/Μήνα
- i. FiberPro 24 (Download/Upload 24/240Mbps, Απεριόριστα λεπτά προς Αστικά, 480 Λεπτά προς κινητά) - 149,00€/Μήνα

- j. FiberPro 35 (Download/Upload 35/35Mbps, Απεριόριστα λεπτά προς Αστικά, 480 Λεπτά προς κινητά) - 249,00€/Μήνα
  - k. FiberPro 50 (Download/Upload 50/50Mbps, Απεριόριστα λεπτά προς Αστικά, 480 Λεπτά προς κινητά) - 299,00€/Μήνα
  - l. FiberPro 100 (Download/Upload 100/100Mbps, Απεριόριστα λεπτά προς Αστικά, 480 Λεπτά προς κινητά) - 499,00€/Μήνα
  - m. FiberPro 200 (Download/Upload 200/200Mbps, Απεριόριστα λεπτά προς Αστικά, 480 Λεπτά προς κινητά) - 899,00€/Μήνα
  - n. FiberPro 500 (Download/Upload 500/500Mbps, Απεριόριστα λεπτά προς Αστικά, 480 Λεπτά προς κινητά) - 2999,00€/Μήνα
- III. Έξτρα προγράμματα ομιλίας στα συνδυαστικά πακέτα
- a. 120 έξτρα λεπτά ομιλίας προς κινητά - 4,90€/μήνα
  - b. 240 έξτρα λεπτά ομιλίας προς κινητά - 8,90€/μήνα
  - c. 480 έξτρα λεπτά ομιλίας προς κινητά - 16,90€/μήνα
- IV. Υπηρεσία Τηλεφωνικού Κέντρου CLOUD / 10 ΣΥΣΚΕΥΕΣ – 14,90€/μήνα
- V. Εξειδικευμένες Υπηρεσίες – εκπτώσεις - και ανάλυση χρεώσεων επ αυτών:

ΠΑΡΟΧΗ	ΚΟΣΤΟΣ
Έκπτωση σε όλα τα πακέτα για στρατιωτικούς/Αστυνομία/Πυροσβεστική	15% στο μηνιαίο πάγιο με την επίδειξη στρατιωτικής ταυτότητας
Έκπτωση σε όλα τα πακέτα για ανέργους	10% στο μηνιαίο πάγιο με την επίδειξη κάρτας ανεργίας
Έκπτωση σε όλα τα πακέτα για φοιτητές	10% στο μηνιαίο πάγιο με την επίδειξη φοιτητικού πάσου
Προπληρωμή όλοκληρου του 24μήνου συμβολαίου	10% στο μηνιαίο πάγιο
2ο πρόγραμμα στο ίδιο όνομα	10% στο μηνιαίο πάγιο
Dedicated Professional Υπηρεσίες	50% επιδότηση από έμας για το κόστος του εξοπλισμού

ΜΙΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΠΙΣΚΕΨΗ ΑΝΑ ΠΕΛΑΤΗ ΤΟΝ ΧΡΟΝΟ	
ΠΑΡΟΧΗ	ΚΟΣΤΟΣ
Σε περίπτωση που ζητήσει ο πελάτης δεύτερη επίσκεψη και δεν διαπιστωθεί θέμα απο την μεριά μας.	50 €

ΠΑΡΟΧΗ	ΚΟΣΤΟΣ
Αν πραγματοποιηθεί αλλαγή σε router 2.4 GHz για τεχνικό θέμα, και ο πελάτης ζητήσει αναβάθμιση σε router 5 GHz, η αναβάθμιση αυτή δύναται να πραγματοποιηθεί από εμάς, εφόσον ο συνδρομητής – πελάτης καλύψει τη διαφορά	7,50 €
Αν επιθυμεί ο πελάτης/συνδρομητής εγκατάσταση του router 5 GHz, χωρίς τεχνικό θέμα	25€ (το router) + 50€ ο τεχνικός για την εγκατάσταση = 75€
Αν επιθυμεί ο πελάτης/συνδρομητής εγκατάσταση του router 5 GHz, χωρίς τεχνικό θέμα, αλλά δε επιθυμεί να πληρώσει τεχνικό μας για εγκατάσταση, μπορούμε να το αποστείλουμε σ αυτόν με courier	25€ (το router) + 5€ έξοδα αποστολής = 30€

ΠΑΡΟΧΗ	ΚΟΣΤΟΣ
Σε περίπτωση που ο πελάτης/συνδρομητής ζητήσει μετεγκατάσταση του εξοπλισμού, και αφού υπάρχει κάλυψη στη καινούργια περιοχή	50 €

ΠΑΡΟΧΗ	ΚΟΣΤΟΣ
Σε περίπτωση που ο πελάτης ζητήσει πρόωρη διακοπή του συμβολαίου του	Η ρήτρα για την αποδέσμευση υπολογίζεται ως εξής: Το υπόλοιπο του συμβολαίου του δια τρία, π.χ. 15 μήνες X 17,90 (Internet 24) =268,50 / 3 (πάντα δια τρία) = 89,5

ΠΑΡΟΧΗ	ΚΟΣΤΟΣ
Μετά από δέκα μέρες διακοπής για οφειλές	4,99 €

**ΤΟ ΚΟΣΤΟΣ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΩΤΟ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΝΟΥΜΕΡΟ, ΣΤΗΝ ΚΑΤΩΤΕΡΩ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ /STABLE PHONE UNLIMITED / MOBILE FREE MINUTES 60 '**

ΠΑΡΟΧΗ	ΚΟΣΤΟΣ
Δεύτερο τηλεφωνικό νούμερο	10 €

#### VI.

ΠΑΡΟΧΗ	ΚΟΣΤΟΣ
120' έξτρα λεπτά ομιλίας προς κινητά	4,90 €
240' έξτρα λεπτά ομιλίας προς κινητά	8,90 €
480' έξτρα λεπτά ομιλίας προς κινητά	16,90 €

## **B. ΠΡΟΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΣΤΑΔΙΟ – ΑΠΟΔΟΧΗ ΤΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ**

Ο υποψήφιος Συνδρομητής ενημερώνεται από τη SKYTELECOM για τους γενικούς όρους και προϋποθέσεις πρόσβασης και χρήσης των Υπηρεσιών, τη διάρκεια ισχύος του Προγράμματός του και τους τρόπους καταγγελίας της Σύμβασης, τους κανόνες χρήσης των Υπηρεσιών και του Εξοπλισμού, τις χρεώσεις, τα χαρακτηριστικά και την ποιότητα των Υπηρεσιών.

Η SKYTELECOM δικαιούται να ζητήσει από το Συνδρομητή κατά το προσυμβατικό στάδιο έγγραφα ταυτοπροσωπίας και αποδεικτικά του ΑΦΜ και διεύθυνσης κατοικίας καθώς και νομιμοποιητικά έγγραφα, εφόσον πρόκειται για νομικό πρόσωπο, όπως επίσης και να δηλώσει τα στοιχεία επικοινωνίας του με την Εταιρεία τα οποία ενδεικτικά μπορεί να είναι ο αριθμός του κινητού τηλεφώνου του ή/και η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του (e-mail). Τέλος, η Εταιρεία δύναται να ζητήσει και να χρησιμοποιήσει πληροφορίες που τηρούνται νομίμως από τον εκάστοτε αρμόδιο Φορέα που υφίσταται σήμερα ή που δύναται να λειτουργήσει στο μέλλον, σε σχέση με την οικονομική συμπεριφορά Συνδρομητή. Ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι υποχρεούται να ενημερώνει την Εταιρεία σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού κινητού τηλεφώνου ή της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

## **Γ. ΣΥΜΒΑΣΗ / ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ / ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

Με την υπογραφή της Σύμβασης, ο Συνδρομητής δίνει την ανέκκλητη συγκατάθεσή του για την συλλογή και επεξεργασία εκ μέρους της SKYTELECOM των Προσωπικών Δεδομένων του για τους παραπάνω σκοπούς. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση προσωπικών δεδομένων του Συνδρομητή της Εταιρείας βρίσκονται στην Πολιτική Απορρήτου της Εταιρείας.

Ο Συνδρομητής υποχρεούται να προσκομίσει κάθε απαραίτητο δικαιολογητικό και να υπογράψει τα έγγραφα ή/και εξουσιοδοτήσεις προς τη SKYTELECOM, που σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο απευθύνονται σε τρίτους Φορείς/Οργανισμούς, και η υπογραφή των οποίων απαιτείται προκειμένου να ενεργοποιηθεί η παροχή της Υπηρεσίας/Σύνδεσης. Ο Συνδρομητής φέρει την αποκλειστική ευθύνη για την σωστή συμπλήρωση, την ακρίβεια και ορθότητα των

στοιχείων που αναφέρονται στην Αίτηση και τα λοιπά απαιτούμενα έγγραφα για την ενεργοποίηση. Η SKYTELECOM ενημερώνει το Συνδρομητή για την εκτιμώμενη ημερομηνία ενεργοποίησης των Υπηρεσιών. Η Εταιρεία δεν υπέχει καμία ευθύνη, πέραν της εμπρόθεσμης διαβίβασης των σχετικών εγγράφων στο Φορέα/Οργανισμό. Για το λόγο αυτό, σε περίπτωση μη ενεργοποίησης ή καθυστέρησης ενεργοποίησης των Υπηρεσιών από τον Φορέα/Οργανισμό, η Εταιρεία δε θα ευθύνεται έναντι του Συνδρομητή για τυχόν παραβίαση των υποχρεώσεων του Φορέα/Οργανισμού εκ της ισχύουσας νομοθεσίας.

Τα μέρη συμφωνούν ότι η μέγιστη οριστική ταχύτητα ανόδου/ καθόδου της παρεχόμενης στον Συνδρομητή γραμμής θα καθορίζεται μετά την ενεργοποίηση. Η ταχύτητα αυτή αποτελεί τη μέγιστη ταχύτητα που μπορεί να έχει ένας Συνδρομητής όταν είναι συνδεδεμένος. Σε περίπτωση κατά την οποία η μέγιστη επιτρεπτή ταχύτητα που επιτυγχάνεται είναι μικρότερη από αυτή που προβλέπεται, ο Συνδρομητής μπορεί είτε να την αποδεχτεί είτε να μην την αποδεχτεί και να καταγγείλει εγγράφως την παρούσα και αζημίως εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός από την ενεργοποίηση της υπηρεσίας, με εξαίρεση το τέλος ενεργοποίησης που οφείλει σε κάθε περίπτωση να καταβάλει και αν το έχει ήδη καταβάλει δεν δικαιούται να το αναζητήσει.

Ειδικά στην περίπτωση που ο Αριθμός Σταθερού Τηλεφώνου μεταφέρεται με φορητότητα από άλλον Φορέα, η Σύμβαση άρχεται και τελεί υπό την αίρεση της επιτυχούς ολοκλήρωσης της διαδικασίας φορητότητας, όπως ορίζεται κατωτέρω.

#### **ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ**

Ο Συνδρομητής δύναται προφορικά ή εγγράφως, μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας στο τηλέφωνο επικοινωνίας της εταιρείας: +30 21 5000 5000 ή με την αποστολή μηνύματος ηλεκτρονικής αλληλογραφίας στη διεύθυνση: [info@skytelecom.gr](mailto:info@skytelecom.gr) να ενημερώνει τη SKYTELECOM για τυχόν παράπονα του ή προβλήματα που αντιμετωπίζει στη σύνδεσή του και η SKYTELECOM οφείλει να εξετάζει αυτά και να

τα επιλύει, εφόσον οφείλονται σε λόγους που αφορούν στην παροχή των υπηρεσιών της εντός ευλόγου χρόνου από τη γνωστοποίησή τους σ' αυτήν.

Η SKYTELECOM ενημερώνει τους Συνδρομητές ότι τηρεί αρχείο των παραπόνων/αιτημάτων των Συνδρομητών καθώς αντίστοιχα και της επίλυσής τους, για χρονικό διάστημα που προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία.

Η SKYTELECOM φροντίζει για την ομαλή λειτουργία του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου και για την παροχή των υπηρεσιών, δεν φέρει όμως ευθύνη για άμεσες ή έμμεσες ζημιές, διαφυγόντα κέρδη ή έσοδα ή οποιαδήποτε άλλη ζημία του Συνδρομητή (εκτός εάν οφείλονται αποκλειστικά σε δόλο ή αμέλειά της) ή σε περιπτώσεις ανώτερης βίας ή για τυχόν διακοπές παροχής της υπηρεσίας που οφείλονται σε προβλήματα ή βλάβες που εντοπίζονται στο δίκτυο του (περιλαμβανομένης και την τηλεφωνικής γραμμής) ΟΤΕ ή τρίτων Παρόχων. Η SKYTELECOM υποχρεούται να τηρεί τα ποιοτικά χαρακτηριστικά που προβλέπει η κείμενη νομοθεσία, ήτοι τις εναρμονισμένες προδιαγραφές για τις τεχνικές διεπαφές ή/ και λειτουργίες των υπηρεσιών που ορίζονται από τα ισχύοντα πρότυπα ή/ και σε κοινοτικό επίπεδο, όπως ειδικότερα προσδιορίζεται από την Άδεια της SKYTELECOM, κατά τρόπο που να μην τίθεται σε κίνδυνο η ζωή, η σωματική ασφάλεια, η υγεία και η περιουσία του Συνδρομητή.

Η SKYTELECOM λαμβάνει όλα τα μέτρα για την αποκατάσταση τυχόν δυσλειτουργιών που αναφέρει ο Συνδρομητής στη χρήση της υπηρεσίας, εφόσον ο Συνδρομητής χρησιμοποιεί την υπηρεσία και τον παρεχόμενο Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και εφόσον το τεχνικό ή λειτουργικό πρόβλημα οφείλεται στο δίκτυο ή στον Εξοπλισμό της SKYTELECOM και όχι στον Εξοπλισμό που έχει προμηθευτεί ο Συνδρομητής από άλλον προμηθευτή, ούτε σε προβλήματα σχετικά με την ασφάλεια, την ποιότητα, τη διαθεσιμότητα και την επάρκεια δικτύων για τα οποία η SKYTELECOM δεν υπέχει καμία απολύτως ευθύνη.

Η SKYTELECOM ανακοινώνει στον ηλεκτρονικό δικτυακό της τόπο και ειδικότερα στην παρούσα την πολιτική της για κάθε θέμα που αφορά την παροχή της υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένης και της προθεσμίας για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης, ή την άρση βλαβών, εφόσον η δυσλειτουργία των υπηρεσιών οφείλεται σε



υπαιτιότητα της Εταιρίας.

Η SKYTELECOM οφείλει να ενημερώνει έγκαιρα για τυχόν προγραμματισμένες εργασίες της ή προγραμματισμένες εργασίες στο δίκτυο του ΟΤΕ που της έχει προηγουμένως κοινοποιήσει ο ΟΤΕ και για κάθε θέμα που αφορά την παροχή της υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένης και της προθεσμίας για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης ή την άρση βλαβών, εφόσον η δυσλειτουργία των υπηρεσιών οφείλεται σε υπαιτιότητα της εταιρίας. Η SKYTELECOM μπορεί να θέτει εκτός λειτουργίας ή να διακόπτει προσωρινά την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών για τη διενέργεια προγραμματισμένων εργασιών συντήρησης του δικτύου της εφόσον τούτο έχει ρητά γνωστοποιηθεί στους συνδρομητές μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή ανακοίνωσης στον τύπο ή με άλλο πρόσφορο τρόπο. Η SKYTELECOM δε φέρει καμία ευθύνη για τον απαιτούμενο χρόνο επιδιόρθωσης βλαβών που απαιτούν ενέργειες από τρίτο πρόσωπο ή εμπλέκουν καθ' οιονδήποτε τρόπο άλλους φορείς.

Η SKYTELECOM ουδεμία ευθύνη υπέχει για την ποιότητα, επάρκεια και ασφάλεια, πλημμελή λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών και/ή άλλων δικτύων τρίτων προσώπων ή για τη δρομολόγηση της εξερχόμενης κλήσης από το σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο της SKYTELECOM ή για τον τερματισμό της εξερχόμενης κλήσης στο δίκτυο προορισμού του καλούμενου αριθμού. Ειδικότερα, η SKYTELECOM δεν υπέχει ευθύνη για την ποιότητα της κλήσης (εισερχόμενης ή εξερχόμενης), στο μέτρο που η κλήση εκκινεί από άλλο δίκτυο ή καταλήγει σε άλλο δίκτυο και η ποιότητα εξαρτάται αντικειμενικά και για τεχνικούς λόγους από άλλα δίκτυα. Τα ανωτέρω ισχύουν και για το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και τις υπηρεσίες διαδικτύου.

Η SKYTELECOM ουδεμία ευθύνη φέρει για την ασφάλεια, την ποιότητα, τη διαθεσιμότητα και την επάρκεια δικτύων τρίτων Παρόχων ή τρίτων προσώπων όπου θα έχει πρόσβαση ο Συνδρομητής μέσω της υπηρεσίας της SKYTELECOM.

Η SKYTELECOM ουδεμία ευθύνη φέρει για την πιθανή διακοπή της τηλεφωνικής

σύνδεσης του Συνδρομητή κατά τη διαδικασία ενεργοποίησης της υπηρεσίας στο βαθμό που δεν ελέγχεται από αυτήν.

Η SKYTELECOM κατά την εύλογη και δίκαιη κρίση της έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Συνδρομητή την καταβολή τέλους ενεργοποίησης ή πάγιο τέλος επανασύνδεσης σε περίπτωση διακοπής της σύνδεσης με υπαιτιότητα του Συνδρομητή.

Για λόγους ασφαλείας, όπως αυτοί εξειδικεύονται στην εκάστοτε ισχύουσα Πολιτική Ασφαλείας της Εταιρείας, η SKYTELECOM διατηρεί το δικαίωμα να διακόπτει την Πρόσβαση του Συνδρομητή στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο της Εταιρείας.

Στην περίπτωση ενεργοποίησης Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης της SKYTELECOM, εφόσον ο Συνδρομητής δεν αιτηθεί φορητότητα του υπάρχοντος αριθμού του, ο αριθμός κλήσης θα ορίζεται από την Εταιρεία.

Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής ζητήσει τη μεταφορά του αριθμού λόγω αλλαγής διεύθυνσης, η SKYTELECOM θα υλοποιήσει τη μεταφορά υπό την προϋπόθεση ότι διαθέτει τη δυνατότητα παροχής Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης στη νέα διεύθυνση και ο Συνδρομητής θα πρέπει να καταβάλει τα ανάλογα τέλη σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο. Η SKYTELECOM θα ενημερώνει τον Συνδρομητή σχετικά με το εάν δύναται να προβεί στη μεταφορά εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος από την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος μεταφοράς από τον Συνδρομητή. Ειδικότερα, στην περίπτωση μεταφοράς του εξοπλισμού του Συνδρομητή σε νέα διεύθυνση η Εταιρεία δύναται να χρεώσει στον Συνδρομητή τέλη εγκατάστασης εκ νέου, εφόσον επί της ουσίας πρόκειται για νέα εγκατάσταση και η δωρεάν εγκατάσταση γραμμής ισχύει για την αρχική σύνδεση του Συνδρομητή. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής αιτηθεί τη μεταφορά της σύνδεσής του σε νέα διεύθυνση αλλά η SKYTELECOM δεν έχει τη δυνατότητα να παρέχει σύνδεση στη νέα διεύθυνση, ο Συνδρομητής εξακολουθεί να οφείλει τέλος αποσύνδεσης που ορίζεται από την Εταιρεία ανάλογα με την επιδότηση που του έχει δοθεί είτε σε Εξοπλισμό είτε σε έκπτωση στη μηνιαία συνδρομή του, διότι η Εταιρεία υποχρεούται να παρέχει τις συμφωνημένες υπηρεσίες μόνο στη διεύθυνση που δηλώνεται στην – αρχική -

Αίτηση – Σύμβαση του με την εταιρεία.

#### **Διατάξεις που αφορούν στον Εξοπλισμό:**

Η εγκατάσταση του απαραίτητου τερματικού Εξοπλισμού γίνεται, κατ' επιλογή του Συνδρομητή, είτε από τον ίδιο με δική του ευθύνη είτε από τη SKYTELECOM. Για την εγκατάσταση του διαιρέτη/ φίλτρου/ modem από τη SKYTELECOM ο Συνδρομητής επιβαρύνεται με κόστος που αναφέρεται στον εκάστοτε τιμοκατάλογο υπηρεσιών της SKYTELECOM.

Το σύνολο του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού που παρέχεται από τη SKYTELECOM παραμένει στην κυριότητα του Συνδρομητή καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας αλλά και μετά τη λήξη αυτής και δεν γεννάται υποχρέωση επιστροφής αυτού μόλις η παρούσα παύσει να ισχύει για οποιονδήποτε λόγο.

Ο Συνδρομητής με την προμήθεια του Εξοπλισμού λαμβάνει γνώση και αποδέχεται τις εργοστασιακές προδιαγραφές που ορίζονται από τον εκάστοτε κατασκευαστή.

Η SKYTELECOM δεν φέρει καμία ευθύνη, ούτε εγγυάται την ομαλή λειτουργία της Υπηρεσίας σε περίπτωση που ο Συνδρομητής παρέμβει με οποιοδήποτε τρόπο στον παρεχόμενο από την SKYTELECOM εξοπλισμό.

Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής επιλέξει να προμηθευτεί Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό από τρίτον, τότε ευθύνεται πλήρως και αποκλειστικά για την συμβατότητα του εν λόγω Εξοπλισμού με το δίκτυο του ΟΤΕ και της SKYTELECOM, την εγκατάσταση και συντήρησή του, την άρση οποιωνδήποτε προβλημάτων οφείλονται στον εν λόγω εξοπλισμό και την ενεργοποίησή του.

Ο Συνδρομητής οφείλει να εξασφαλίζει την πρόσβαση σε εξουσιοδοτημένο τεχνικό προσωπικό της SKYTELECOM στα πλαίσια της συντήρησης, ελέγχου και αποκατάστασης της σύνδεσης ή/και του Εξοπλισμού που ο Συνδρομητής έχει προμηθευτεί από τη SKYTELECOM.

Ο Συνδρομητής οφείλει να κάνει καλή χρήση του Τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού σύμφωνα με τις οδηγίες που παραδίδονται σε αυτόν. Η SKYTELECOM ουδεμία ευθύνη φέρει για οποιαδήποτε ζημία προκληθεί από την κακή ή πλημμελή χρήση του εξοπλισμού. Ο Συνδρομητής φέρει την αποκλειστική ευθύνη για διατήρηση του Εξοπλισμού στη διεύθυνση ενεργοποίησης της σύνδεσής του και η Εταιρεία σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται για τυχόν κλοπή ή καταστροφή αυτού.

Για την αποκατάσταση βλαβών ή δυσλειτουργιών στον Τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό και στην παροχή της υπηρεσίας, η SKYTELECOM διατηρεί το δικαίωμα απομακρυσμένης πρόσβασης και διαχείρισης δεδομένων στον Τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό που χρησιμοποιείται από τον Συνδρομητή για την υλοποίηση της υπηρεσίας.

#### **ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ – ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ:**

Ο Συνδρομητής με την υπογραφή της Σύμβασης του με τη SKYTELECOM λαμβάνει έκπτωση/ επιδότηση στον Εξοπλισμό, η οποία παρέχεται σε συνάρτηση με το Πρόγραμμα που επιλέγει.

Ο Εξοπλισμός περιέρχεται στην κυριότητα του Συνδρομητή μεν αλλά εφόσον η Σύμβαση λυθεί πρόωρα, κατόπιν αίτησης του Συνδρομητή, για διακοπή της συνδρομής του ή ακόμα και για αλλαγή του Προγράμματος Χρήσης πριν την πάροδο του χρονικού διαστήματος εντός του οποίου επέρχεται απόσβεση της συνολικής επιδότησης, ήτοι εντός της διάρκειας ισχύος του συμβολαίου του, ο Συνδρομητής εξακολουθεί να έχει τις εξής υποχρεώσεις:

- Σε περίπτωση διακοπής του Προγράμματός του για λόγους που δεν οφείλονται στην παροχή Υπηρεσιών από τη SKYTELECOM

Ο Συνδρομητής οφείλει να καταβάλει άμεσα το ποσό που αντιστοιχεί στην επιδότηση του Εξοπλισμού, για το χρονικό διάστημα από την αιτηθείσα και πραγματοποιηθείσα από την Εταιρεία διακοπή έως και την προβλεπόμενη λήξη

της διάρκειας της Σύμβασής του, ήτοι το εναπομείναν ποσό απόσβεσης για την επιδότηση επί του Εξοπλισμού, εφόσον δεν έχει προπληρώσει τον Εξοπλισμό, καθώς και τέλος διακοπής της σύνδεσης. Το τέλος διακοπής της σύνδεσης προσδιορίζεται αναλόγως από το χρονικό σημείο που πραγματοποιείται η διακοπή/καταγγελία από τον Συνδρομητή της σύμβασης μέχρι την προβλεπόμενη από τη σύμβαση λήξης της Σύμβασης.

Επισημαίνεται ότι συνδρομητής που έχει σύμβαση ορισμένου χρόνου την οποία ανανεώνει συνεχώς, κατά τη λήξη της, με νέα σύμβαση ορισμένου χρόνου, σε περίπτωση που τη διακόψει ή την καταγγείλει πριν την παρέλευση του ορισμένου χρόνου (της νέας πλέον σύμβασης), θα επιβαρυνθεί με το τέλος διακοπής/καταγγελίας που ορίζεται στη νέα σύμβαση. Προς αποσαφήνιση παρατίθενται σχετικά παραδείγματα: Συνδρομητής με σύμβαση ορισμένου χρόνου διάρκειας 24 μηνών επιθυμεί να διακόψει τη σύμβαση και να καταργήσει τη σύνδεσή του στον 20ο μήνα. Ο συνδρομητής θα επιβαρυνθεί με τέλος διακοπής/καταγγελίας σύμβασης, το ύψος του οποίου καθορίζεται ως το 1/3 του υπολειπόμενου σε αξία ποσού από την ολοκλήρωση της σύμβασης.

Τέλος, ο Συνδρομητής ευθύνεται αποκλειστικά, και δεν απαλλάσσεται από το ποσό επιδότησης στο Εξοπλισμό ακόμα και στην περίπτωση κλοπής ή καταστροφής αυτού.

Ο Συνδρομητής οφείλει να μην επεμβαίνει στο «Router». Η συντήρησή του, εφόσον τούτο απαιτηθεί, πραγματοποιείται αποκλειστικά από τη SKYTELECOM ή από εξουσιοδοτημένο από την ίδια προσωπικό. Επιπρόσθετα, κάθε επέμβαση ή αλλαγή ή αποκατάσταση βλάβης του «Router» πραγματοποιείται μόνον από προσωπικό της SKYTELECOM ή από ειδικώς εξουσιοδοτημένο από τη SKYTELECOM τρίτο πρόσωπο.

Ο Συνδρομητής οφείλει επίσης να μην επεμβαίνει στο σύστημα κεραιών της SKYTELECOM. Η SKYTELECOM δεν οφείλει σε καμμία περίπτωση να κοινοποιεί στο Συνδρομητή τους κωδικούς πρόσβασης, ανάμεσα σε ένα ή και περισσότερα "router" με την κεραία της SKYTELECOM, καθώς και της ίδιας την κεραίας, ανάμεσα σε ένα ή και περισσότερα "router" με την κεραία της SKYTELECOM, διότι

αυτό θα αποτελούσε αφενός κενό ασφαλείας στο σύστημα της SKYTELECOM αφετέρου δε θα μπορούσε να οδηγήσει στην διαρροή προσωπικών δεδομένων τρίτων προσώπων στην εκάστοτε σύνδεση/Σύμβαση.

- Ο Συνδρομητής καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης του με την Εταιρεία, δεν δύναται να προβεί σε υποβάθμιση του Προγράμματος χρήσης που έχει επιλέξει.

#### **Δικαίωμα Υπαναχώρησης του Συνδρομητή:**

Στην περίπτωση που η Σύμβαση αποτελεί «εξ αποστάσεως σύμβαση» ή «σύμβαση εκτός εμπορικού καταστήματος», κατά τα οριζόμενα στον Ν. 2251/1994, ο Συνδρομητής έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει εντός 14 (δεκατεσσάρων) ημερολογιακών ημερών από την κατάρτισή της. Στην περίπτωση που η Σύμβαση συνοδεύεται από αίτημα φορητότητας αριθμού, και αποτελεί «εξ αποστάσεως σύμβαση» ή «σύμβαση εκτός εμπορικού καταστήματος», η προώθησή της προς υλοποίηση δύναται είτε να πραγματοποιηθεί κατόπιν παρέλευσης των 14 ημερών από τη σύναψή της εκτός αν ο συνδρομητής δηλώσει στην Αίτηση ότι επιθυμεί η έναρξη των εργασιών να πραγματοποιηθεί πριν την παρέλευση της προθεσμίας άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης. Στην περίπτωση αυτή, με την ενεργοποίηση της υπηρεσίας ο Συνδρομητής θα απολέσει το δικαίωμα υπαναχώρησης.

Ο Συνδρομητής ευθύνεται αποκλειστικά για τυχόν κακή ή πλημμελή χρήση της Σύμβασης και των Υπηρεσιών καθώς και για οποιαδήποτε ζημία ή βλάβη που τυχόν προκύψει εκ των ανωτέρω. Η κακή ή η πλημμελής χρήση των υπηρεσιών που παρέχονται από τη SKYTELECOM από τον Συνδρομητή δίνει στη SKYTELECOM το δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του Συνδρομητή, χωρίς όμως η τελευταία να απαιτείται να αποζημιώσει καθ' οιονδήποτε τρόπο τον Συνδρομητή.

#### **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

Ο Συνδρομητής ενημερώνεται για τις ακριβείς παροχές όγκου δεδομένων που περιλαμβάνονται στο Πρόγραμμα Χρήσης του.

Ο Συνδρομητής λαμβάνει ενημέρωση για τις τιμές ταχύτητας μετάδοσης ή του όγκου δεδομένων που απαιτούνται για να εκτελέσει συνήθεις δραστηριότητες, όπως ενδεικτικά είναι η περιήγηση στο Διαδίκτυο και η συνεχής ροή βίντεο ή μουσικής.

Ο Συνδρομητής λαμβάνει γνώση ότι οι ονομαστικές ταχύτητες σύνδεσης δεν είναι εγγυημένες αλλά αποτελούν τις μέγιστες δυνατές ταχύτητες καθώς εξαρτώνται από συνθήκες και τεχνικές παραμέτρους πέραν του ελέγχου της SKYTELECOM. Οι κατα τα άνω συνθήκες ενδεικτικά μπορεί να αφορούν σε τεχνικά χαρακτηριστικά του Εξοπλισμού, καιρικές συνθήκες, ηλεκτρομαγνητικές παρεμβολές από εξοπλισμό τρίτων κ.α.

Οι γεωγραφικές περιοχές που καλύπτει η SKYTELECOM διατίθενται στην ιστοσελίδα της, και η σχετική επέκταση του δικτύου της SKYTELECOM επικαιροποιείται συνεχώς.

Η SKYTELECOM δε φέρει καμία ευθύνη για τον χρόνο επιδιόρθωσης βλαβών που εμπλέκουν άλλους Φορείς. Η SKYTELECOM ουδεμία ευθύνη έχει για την ποιότητα, επάρκεια και ασφάλεια των δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών τρίτων στα οποία αποκτά πρόσβαση ο Συνδρομητής μέσω της Σύνδεσης. Κατ' εξαίρεση της συνδρομής περιστατικού ανωτέρας βίας, σε περίπτωση βλάβης που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του Συνδρομητή ή σε συνθήκες περιβάλλοντος και λειτουργίας διαφορετικές από αυτές για τις οποίες παρέχεται η Υπηρεσία από τη SKYTELECOM, ο Συνδρομητής έχει το δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης αζημίως, με εξαίρεση τυχόν επιδότησης τερματικού Εξοπλισμού ή επιδότησης κατασκευής σύνδεσης στο δίκτυο εφόσον η χρήση των υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο δεν αποκατασταθεί από τη SKYTELECOM εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή του παραπόνου, με την επιφύλαξη τυχόν καθυστερήσεων που δεν οφείλονται στη SKYTELECOM.

Η πρόσβαση σε περιεχόμενο για ενηλίκους γίνεται αποκλειστικά με ευθύνη του Συνδρομητή και για προσωπική του χρήση. Η SKYTELECOM δεν ευθύνεται σε περίπτωση πρόσβασης σε ιστοσελίδες που απευθύνεται σε ενηλίκους από ανήλικους Χρήστες.

Ενδεικτικές τιμές ταχύτητας για την εκτέλεση συνήθων δραστηριοτήτων:

Περιήγηση στο διαδίκτυο:

χρειάζονται κατά μέσο όρο 1-2 Mbps στην ταχύτητα καθόδου.

Βίντεο συνεχούς ροής :

- 3 Mbps προτεινόμενη ταχύτητα καθόδου για την βασική ανάλυση
- 5 Mbps προτεινόμενη ταχύτητα καθόδου για HD ανάλυση
- 25 Mbps προτεινόμενη ταχύτητα καθόδου για Ultra HD (4K) ανάλυση

Μουσική συνεχούς ροής :

σε ένα online ραδιόφωνο χρειάζονται λιγότερα από 0.5 Mbps ταχύτητα καθόδου

VoIP:

Για την νοip τηλεφωνία χρειάζονται λιγότερα από 0.5 Mbps στην ταχύτητα καθόδου και αντίστοιχη τιμή στην ταχύτητα ανόδου.

Παιχνίδια στο διαδίκτυο:

Σε γενικές γραμμές, οι ταχύτητες για τα διαδικτυακά παιχνίδια είναι μεταξύ 3 Mbps στην ταχύτητα καθόδου και 1 Mbps στην ταχύτητα ανόδου.

## **ΜΕΤΡΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΥΠΕΡΙΩΝ**

### ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΥΠΕΡΙΩΝ

Το σύστημα σάς παρέχει, μεταξύ άλλων, τη δυνατότητα να:

- Μετράτε τις πραγματικές ταχύτητες πρόσβασης, κατά τη λήψη (download) και αποστολή (upload) δεδομένων, τον χρόνο απόκρισης και τις απώλειες πακέτων σε συγκεκριμένη γεωγραφική περιοχή και χρονική στιγμή (π.χ. χαμηλές ταχύτητες στις ώρες αιχμής).
- Συγκρίνετε την απόδοση ανάμεσα στην ενσύρματη (Ethernet) και την ασύρματη σύνδεση (WiFi).

Ενδεικτικές μετρήσεις είναι το μήκος του καλωδίου από το σπίτι σας έως το πλησιέστερο τηλεφωνικό κέντρο, η μέγιστη ταχύτητα πρόσβασης στο Διαδίκτυο, η



ταχύτητα συγχρονισμού του μόντεμ, ο λόγος σήματος προς θόρυβο και η καθυστέρηση μετάδοσης.

#### **ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

- Η SKYTELECOM λαμβάνει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών του Συνδρομητή και για την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων που έχει δηλώσει στην αίτησή του σύμφωνα με τη σχετική κείμενη νομοθεσία, τους Κανονισμούς της ΑΔΑΕ και την Πολιτική Διασφάλισης του Απορρήτου (Πολιτική Ασφαλείας) που τηρεί. Η SKYTELECOM δεν εγγυάται την ασφάλεια δεδομένων που μεταδίδονται μέσω δικτύων, στο βαθμό που η προστασία αυτών δεν επιτυγχάνεται με τη λήψη πρόσφορων μέτρων ασφάλειας που επιβάλλονται από το σχετικό θεσμικό.ή/και κανονιστικό πλαίσιο.
- Η SKYTELECOM ουδεμία ευθύνη φέρει για (α) την γνησιότητα, ακρίβεια, εμπιστευτικότητα, τον θεμιτό ή αθέμιτο χαρακτήρα των δεδομένων (data) που ο Συνδρομητής λαμβάνει ή αποστέλλει σε τρίτους ή αποθηκεύει μέσω της πρόσβασής του στο δίκτυό της, (β) την οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση, θετική ή αποθετική, υλική ή μη ζημία ενδεχομένως υποστεί ο Συνδρομητής από την πρόσβασή του στο Διαδίκτυο, και (γ) για τυχόν διαφορές που θα προκύψουν μεταξύ των Συνδρομητών και τρίτων και οφείλονται σε μηνύματα, δεδομένα, στοιχεία ή πληροφορίες (data) που διακινούνται μέσω του τηλεπικοινωνιακού της δικτύου.
- Η SKYTELECOM δηλώνει και ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται από την SKYTELECOM και αφορούν τον Συνδρομητή θα χρησιμοποιηθούν για την ομαλή εκτέλεση, παρακολούθηση και προστασία των συναλλαγών της κατά την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών, και, εφόσον ο Συνδρομητής έχει ήδη παράσχει τη συγκατάθεσή του, για την ενημέρωσή του σχετικά με τις προσφερόμενες υπηρεσίες. Αποδέκτες των δεδομένων είναι η SKYTELECOM και το υπαλληλικό προσωπικό αυτής στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους,

εμπορικοί συνεργάτες αυτών που μεσολαβούν για λογαριασμό των ανωτέρω στο πλαίσιο εκτέλεσης και εξ αφορμής της παρούσας σύμβασης, καθώς και κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, στο οποίο η SKYTELECOM υποχρεούται ή δικαιούται να ανακοινώνει τα προσωπικά στοιχεία του Συνδρομητή, βάσει προηγούμενης ενημέρωσης ή/και συγκατάθεσης του Συνδρομητή, νόμου ή δικαστικής απόφασης.

- Τα δεδομένα κίνησης που υποβάλλονται σε επεξεργασία και αποθηκεύονται από την SKYTELECOM με την λήξη της επικοινωνίας καταστρέφονται ή καθίστανται ανώνυμα, με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 3917/2011 για την διατήρηση δεδομένων (ΦΕΚ Α' 22) και των παραγράφων 2 έως 6 του άρθρου 6 του ν. 3471/2006, όπως ισχύει. Ειδικότερα, η SKYTELECOM ενημερώνει τον Συνδρομητή και ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι επεξεργάζεται και αποθηκεύει δεδομένα κίνησης και θέσης που αφορούν τον Συνδρομητή για το σκοπό της χρέωσης του Συνδρομητή και την πληρωμή των διασυνδέσεων ή/και λογαριασμών για χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει τους δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία της επικοινωνίας, εκτός και αν αμφισβητήθηκε ο λογαριασμός ή δεν εξοφλήθηκε, οπότε και τα δεδομένα τηρούνται μέχρι την αμετάκλητη επίλυση της διαφοράς. Επιπλέον, η SKYTELECOM ενημερώνει τον Συνδρομητή και ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι στα πλαίσια διασύνδεσης του δικτύου της με τα τηλεπικοινωνιακά δίκτυα άλλων φορέων για την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης, η SKYTELECOM διαβιβάζει στους φορείς παροχής δημοσίου δικτύου ή διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών δεδομένα κίνησης των συνδρομητών της ακόμη και αν έχει ζητηθεί από αυτούς η μη αναγραφή της ταυτότητας της καλούσας γραμμής (απόκρυψη αριθμού) για το σκοπό της χρέωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών. Η SKYTELECOM ενημερώνει τον Συνδρομητή και ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι διαβιβάζει σε συνεργαζόμενες με αυτή Εταιρείες Ενημέρωσης Οφειλετών και Δικηγορικά Γραφεία ή/και Δικηγορικές Εταιρείες, τα αναγκαία δεδομένα κίνησης και τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν στην παρούσα σύμβαση με αποκλειστικό σκοπό την εξώδικη ενημέρωση του Συνδρομητή για την ύπαρξη ληξιπρόθεσμων οφειλών και την εξώδικη ή δικαστική είσπραξη των ανεξόφλητων λογαριασμών. Η

SKYTELECOM ενημερώνει τον Συνδρομητή και ο Συνδρομητής αποδέχεται ρητά ότι διαβιβάζει τα δηλωθέντα από τον Συνδρομητή προσωπικά στοιχεία επικοινωνίας (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, σταθερό/κινητό τηλέφωνο), προς τον Υπόχρεο Πάροχο (ΟΤΕ) αποκλειστικά και μόνο για το σκοπό της αρχικής ενεργοποίησης της επιλεγείσας υπηρεσίας ή/και της επίλυσης βλαβών κατά την παροχή της υπηρεσίας στο πλαίσιο εκτέλεσης της παρούσας σύμβασης.

- Η SKYTELECOM συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα του Συνδρομητή για το σκοπό ενημέρωσης και αποστολής διαφημιστικού / ενημερωτικού υλικού για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της SKYTELECOM με οποιοδήποτε μέσο έντυπης ή/και ηλεκτρονικής επικοινωνίας, ο Συνδρομητής δηλώνει ρητά τη συναίνεσή του προς τούτο στην SKYTELECOM με την υπογραφή της παρούσας. Οποτεδήποτε δε με σχετική έγγραφη δήλωσή του προς την SKYTELECOM μπορεί να προβάλλει την αντίρρησή του για την επεξεργασία των δεδομένων του για το σκοπό αυτό. Τα στοιχεία αυτά δεν διαβιβάζονται σε τρίτους, εκτός και αν ο Συνδρομητής δηλώσει ρητά την συγκατάθεσή του. Ο Συνδρομητής δύναται να αποδεχθεί με την παρούσα άλλως να δηλώσει ρητά την αντίρρησή του κατά τα ανωτέρω, να λαμβάνει ενημερώσεις από την SKYTELECOM ατελώς με κλήσεις προς τις τηλεφωνικές συνδέσεις υπηρεσίας, με sms μηνύματα (στο κινητό που έχει δηλώσει στην SKYTELECOM), με e-mail ή έντυπα και με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο για υπάρχουσες ή νέες υπηρεσίες, πληροφορίες, προσφορές ή/και δώρα σε προϊόντα και υπηρεσίες της SKYTELECOM.
- Ο Συνδρομητής έχει ανά πάσα στιγμή το δικαίωμα να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν, με ειδική έγγραφη δήλωσή του προς την SKYTELECOM, εκτός αν η επεξεργασία αυτή επιτρέπεται και χωρίς την συγκατάθεση του Συνδρομητή σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό ή/και κανονιστικό πλαίσιο.
- Σε περίπτωση που παρά την απαγόρευση μετακίνησης του παρεχόμενου Εξοπλισμού από τη δηλωθείσα διεύθυνση ενεργοποίησης της κύριας γραμμής της υπηρεσίας, ο Συνδρομητής μεταφέρει τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό της δεύτερης γραμμής σε άλλη διεύθυνση, η SKYTELECOM ουδεμία ευθύνη φέρει για τυχόν απώλεια δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του

Συνδρομητή, ή για οποιαδήποτε παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών που πραγματοποιούνται μέσω της εν λόγω δεύτερης αυτής τηλεφωνικής σύνδεσης.

- Η SKYTELECOM συμμορφώνεται όπως ο νόμος ορίζει στο περιεχόμενο Εισαγγελικής Παραγγελίας, δικαστικής απόφασης, απόφασης της Ε.Ε.Τ.Τ. ή άλλης ανεξάρτητης αρχής χωρίς προηγούμενη έγγραφη ενημέρωση του Συνδρομητή, εκτός αν άλλως ορίζει νόμο ή δικαστική απόφαση. Η SKYTELECOM τηρεί τη νόμιμη διαδικασία για την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών και συνεργάζεται άμεσα με τις αρμόδιες διωκτικές, δικαστικές ή ανεξάρτητες διοικητικές αρχές.
- Ο Συνδρομητής ενημερώθηκε ότι έχει τα δικαιώματα πρόσβασης και αντίρρησης αναφορικά με τα δεδομένα που τον αφορούν, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Γενικό Κανονισμό περί προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, όπως εκάστοτε ισχύει.
- Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του συνδρομητή γίνεται σύμφωνα με την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της SKYTELECOM. Μπορείτε να βρείτε την Πολιτική στην ιστοσελίδα [www.skytelecom.gr](http://www.skytelecom.gr). Σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή ο συνδρομητής διατηρεί τα δικαιώματα που προβλέπονται βάσει του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) και όπως αυτά περιγράφονται (συμπεριλαμβανομένου του τρόπου άσκησης τους) στη σχετική ιστοσελίδα της Εταιρίας (Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων).
- Με την χρήση οποιασδήποτε Υπηρεσίας αμφίδρομης ηχητικής και οπτικής επικοινωνίας (π.χ. βιντεοκλήσης μέσω skype), ο Συνδρομητής αποδέχεται την προβολή της προσωπικής του εικόνας και παραιτείται από δικαιώματα ή ενστάσεις προσβολής της προσωπικότητάς του.
- Σε περίπτωση λήξης ή και καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσης της Σύνδεσης - Σύμβασης η SKYTELECOM έχει το δικαίωμα να διατηρεί τα Προσωπικά Δεδομένα του Συνδρομητή για τέτοιο διάστημα όπως προβλέπεται από τη σχετική νομοθεσία.

- Ο Συνδρομητής ευθύνεται για την εξόφληση του λογαριασμού για τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται σε αυτόν ακόμα και αν οι Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες χρησιμοποιήθηκαν από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο.
- Ο Συνδρομητής θα εξετάζει το λογαριασμό και θα ελέγχει τις πιστωτικές και χρεωστικές καταχωρήσεις που απεικονίζονται σε αυτόν και θα ειδοποιεί εγγράφως την SKYTELECOM σχετικά με κάθε τυχόν παράλειψη ή σφάλμα του λογαριασμού. Μετά την παρέλευση σαράντα πέντε (45) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού χωρίς την προβολή αντίρρησης από τον Συνδρομητή, συμφωνείται ότι ο λογαριασμός θεωρείται ακριβής και ότι έγινε σωστή χρέωση από την SKYTELECOM και αποτελεί νόμιμο αποδεικτικό μέσο και έγγραφο κατά την έννοια του νόμου για την πλήρη απόδειξη οφειλής του Συνδρομητή για ολόκληρο το ποσό που αναφέρει, επιτρεπομένης της ανταποδείξεως.
- 
- Σε περίπτωση λήξης της παρούσας για οποιοδήποτε λόγο (με μόνη εξαίρεση την περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης από τον Συνδρομητή λόγω αποδεδειγμένης υπαιτιότητας (δόλος ή βαριά αμέλεια) της SKYTELECOM, ο Συνδρομητής δεν δικαιούται να αξιώσει καταβληθέντα.
- Συμφωνείται και συνομολογείται ότι το ύψος της οφειλής του Συνδρομητή προς τη SKYTELECOM για κάθε διάστημα λειτουργίας της σύμβασης ή/ και κατά την με οποιοδήποτε τρόπο λύση της, αποδεικνύεται πλήρως από το απόσπασμα των εμπορικών βιβλίων (καρτέλα) της SKYTELECOM που περιέχει τα ενημερωμένα επιμέρους χρεωπιστωτικά ποσά. Ρητά συμφωνείται ότι η SKYTELECOM δικαιούται να καταθέσει Αίτηση για την έκδοση Διαταγής Πληρωμής βάσει του ως άνω αποσπάσματος και των σχετικών τιμολογίων ή λογαριασμών, κατόπιν εξωδίκου όχλησης ενώπιον των αρμόδιων Δικαστηρίων του Πρωτοδικείου Τριπόλεως.
- Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης από τον Συνδρομητή χωρίς υπαιτιότητα της SKYTELECOM ή από τη SKYTELECOM λόγω υπαιτιότητας του Συνδρομητή πριν τη συμπλήρωση της συμβατικής διάρκειας, ο Συνδρομητής οφείλει να εξοφλήσει τους λογαριασμούς του έως την χρονική στιγμή συμπλήρωσης της συμβατικής διάρκειας των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών εφόσον πρόκειται σύμβαση ορισμένου χρόνου. Σε περίπτωση που η καταγγελία ή η μεταφορά σε νέο πάροχο πραγματοποιηθεί πριν τη συμπλήρωση είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία έναρξης παροχής της

υπηρεσίας ο Συνδρομητής, εκτός των ανωτέρω, οφείλει να καταβάλλει επίσης στη SKYTELECOM τέλος διακοπής όπως αυτό καθορίζεται με το εκάστοτε επιλεγμένο πρόγραμμα. Επισημαίνεται ότι ο Συνδρομητής που έχει σύμβαση ορισμένου χρόνου την οποία ανανεώνει συνεχώς, κατά τη λήξη της, με νέα σύμβαση ορισμένου χρόνου, σε περίπτωση που τη διακόψει ή την καταγγείλει πριν την παρέλευση του ορισμένου χρόνου (της νέας πλέον σύμβασης), θα επιβαρυνθεί, όπως αναλύεται ανωτέρω, τόσο με την εξόφληση των λογαριασμών του έως την χρονική στιγμή συμπλήρωσης της συμβατικής διάρκειας, όσο και με το τέλος διακοπής/καταγγελίας που ορίζεται στη νέα σύμβαση.

Το τέλος διακοπής δεν επιβάλλεται στον Συνδρομητή λόγω διακοπής ή καταγγελίας σύμβασης αορίστου χρόνου.

Το τέλος διακοπής βαρύνει τη SKYTELECOM έναντι τρίτων για την ενεργοποίηση και απενεργοποίηση της σύνδεσης του Συνδρομητή με το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυό της. Προκαταβληθέντα πάγια τέλη συμψηφίζονται με τις απαιτήσεις της SKYTELECOM λόγω της πρόωρης λήξης της Σύμβασης. Εφόσον ο Συνδρομητής έχει υποβάλλει αίτημα φορητότητας σε άλλο πάροχο, τότε η φορητότητα υλοποιείται εντός των προθεσμιών που ορίζεται από τους εκάστοτε ισχύοντες Κανονισμούς της ΕΕΤΤ, χωρίς αυτό να επηρεάζει τις υποχρεώσεις του Συνδρομητή έναντι της SKYTELECOM.

-Στα προγράμματα DOUBLEPLAY, δεν περιλαμβάνεται στο κόστος του εξοπλισμού η τηλεφωνική συσκευή ή ο μετατροπέας (αντάπτορας) υπάρχουσας τηλεφωνικής συσκευής σε Voip τηλέφωνο.

- Μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, εφόσον πρόκειται για σύμβαση ορισμένου χρόνου, θα εφαρμόζονται οι χρεώσεις που καθορίζονται στον τιμοκατάλογο της SKYTELECOM και ο οποίος είναι αναρτημένος αναλόγως του Προγράμματος Χρήσης στην ιστοσελίδα της εταιρείας.

#### **ΔΙΑΚΟΠΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ/ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΗ**

Η SKYTELECOM δύναται να διακόψει προσωρινά ή οριστικά ή να περιορίσει την παροχή των Υπηρεσιών - πχ φραγή εξερχομένων κλήσεων- σε Συνδρομητή της αν ο τελευταίος παραβιάσει κάποια από τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη συμβασή του, οι οποίες περιγράφονται κατωτέρω. Σε κάθε περίπτωση η SKYTELECOM δικαιούται, κατόπιν σχετικής ειδοποίησης και αφού παρέλεθι η

προθεσμία για ανταπόκριση του Συνδρομητή, να διακόψει προσωρινά ή οριστικά ή να περιορίσει την παροχή των Υπηρεσιών του.

Η διακοπή, μπορεί να προέρχεται από τη μη εμπρόθεσμη καταβολή των ληξιπρόθεσμων και απαιτητών οφειλών του Συνδρομητή. Ειδικότερα:

Με την επιφύλαξη κάθε νομίμου δικαιώματός της, η SKYTELECOM δικαιούται να προβεί σε μονομερή προσωρινή διακοπή της παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών προς τον Συνδρομητή λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του προς την SKYTELECOM, μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης ειδοποίησης προς τον Συνδρομητή με κάθε πρόσφορο μέσο, ως για παράδειγμα μέσω του λογαριασμού του.

- Με την επιφύλαξη κάθε νόμιμου δικαιώματός της, η SKYTELECOM δικαιούται να προβεί σε μονομερή οριστική διακοπή της παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών προς τον Συνδρομητή λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του προς την SKYTELECOM, μόνο μετά την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή της παροχής για τον ίδιο λόγο, σύμφωνα με τα παραπάνω και έπειτα από κοινοποίηση προς αυτόν σχετικής έγγραφης ειδοποίησης. Η οριστική διακοπή και αποσύνδεση του Συνδρομητή από το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο θα επέρχεται χωρίς προηγούμενη ειδοποίησή του σε περιπτώσεις απάτης ή επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης ή μη εξόφλησης λογαριασμών. Στην περίπτωση που ο Συνδρομητής διατηρεί περισσότερες της μίας συνδέσεις ή/και υπηρεσίες και έχει επιλέξει να λαμβάνει έναν ενιαίο λογαριασμό για όλες τις υπηρεσίες που λαμβάνει από την Εταιρεία (π.χ. Σταθερή Τηλεφωνία, Internet) συμπληρώνοντας το σχετικό Πεδίο στην μπροστινή όψη της Αίτησης - Σύμβασης, η SKYTELECOM διατηρεί το δικαίωμα να εφαρμόσει τα παραπάνω σε κάθε σύνδεση του Συνδρομητή, όταν έστω και για μία από τις συνδέσεις αυτές υπάρχει ληξιπρόθεσμη και απαιτητή οφειλή του προς την SKYTELECOM. Σε κάθε περίπτωση, η διακοπή αυτή, εφόσον είναι τεχνικώς εφικτό, περιορίζεται στη συγκεκριμένη υπηρεσία, για την οποία δεν γίνεται εξόφληση.

- Σε περίπτωση προσωρινής και/ή οριστικής διακοπής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών σύμφωνα με τα παραπάνω ο Συνδρομητής υποχρεούται να εξοφλήσει πλήρως όλους τους εκκρεμείς λογαριασμούς, καθώς και το τέλος επανασύνδεσης,

ποσού 4,99 €, προκειμένου να επανασυνδεθεί με το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο και να κάνει εκ νέου χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών, με την εξαίρεση της περίπτωσης όπου η προσωρινή διακοπή κατά τα κατωτέρω αναφερόμενα, διαρκεί ολόκληρη την περίοδο τιμολόγησης και στα πάγια τέλη περιλαμβάνεται προπληρωμένος χρόνος ομιλίας, του οποίου ο Συνδρομητής δεν μπόρεσε να κάνει χρήση λόγω της προσωρινής φραγής, οπότε η SKYTELECOM δύναται να χρεώνει μόνο το τέλος διατήρησης σύνδεσης, το οποίο περιλαμβάνει το τέλος χρήσης Τοπικού Βρόχου, τέλη δικτύου, αδειών κλπ. Κατά την προσωρινή διακοπή ο Συνδρομητής ενημερώνεται για τις ανωτέρω χρεώσεις μέσω του λογαριασμού του και δύναται να αιτηθεί την άμεση οριστική διακοπή του. Στην περίπτωση επανασύνδεσης, η SKYTELECOM επιφυλάσσεται του δικαιώματός της να χορηγήσει νέο αριθμό σύνδεσης, εφόσον έχουν παρέλθει έξι (6) μήνες από την κατάργηση της σύνδεσης. Σε περίπτωση μεταφοράς της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης σε άλλον πάροχο με αίτημα του Συνδρομητή, ο Συνδρομητής θα χρεώνεται για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών από την SKYTELECOM έως την στιγμή της μεταφοράς της γραμμής στον επιλεγμένο πάροχο.

Τέλος, η SKYTELECOM μετά από έγγραφη ειδοποίηση με την οποία τάσσεται εύλογη προθεσμία για επανόρθωση, δύναται να διακόψει μερικώς την παροχή των Υπηρεσιών της και κατά την κρίση της να αποσυνδέσει τον Εξοπλισμό από το Σύστημα, σε περίπτωση που ο Συνδρομητής δεν συμμορφώνεται με τους παρόντες όρους, μέχρι της συμμόρφωσής του, ή σε περίπτωση που προβαίνει σε πράξη ή επιτρέπει οτιδήποτε που κατά την εύλογη κρίση της SKYTELECOM μπορεί να επηρεάσει ή να θέσει σε κίνδυνο την παροχή των Υπηρεσιών. Ο Συνδρομητής παραμένει υπεύθυνος για όλα τα οφειλόμενα τέλη κατά την περίοδο διακοπής των Υπηρεσιών, εκτός εάν κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια η SKYTELECOM αποφασίσει διαφορετικά.

#### **ΔΙΑΡΚΕΙΑ**

Ως έναρξη ισχύς της Σύμβασης ορίζεται η ημερομηνία ενεργοποίησης των Υπηρεσιών. Η Ελάχιστη Διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε είκοσι τέσσερις (24) μήνες, με εξαίρεση πάντα τις περιπτώσεις όπου έχει επιδοτηθεί ο Εξοπλισμός, όπου σ αυτή την περίπτωση η Ελάχιστη Διάρκεια της Σύμβασης διαμορφώνεται αναλόγως



της επιδότησης/έκπτωσης επί του Εξοπλισμού ή/και επί του Προγράμματος Χρήσης και η οποία αναφέρεται στην Αίτηση - Σύμβαση, στο εδάφιο περί απόσβεσης της επιδότησης. Μετά την πάροδο της Ελάχιστης Διάρκειας Σύμβασης, η Σύμβαση μετατρέπεται σε αορίστου χρόνου.

Η Σύμβαση θεωρείται λυθείσα σε περίπτωση θανάτου του Συνδρομητή εάν πρόκειται για φυσικό πρόσωπο και σε περίπτωση οριστικής λύσης του Συνδρομητή, εφόσον πρόκειται για νομικό πρόσωπο.

### **ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Η SKYTELECOM με την επιφύλαξη των λοιπών δικαιωμάτων της, δύναται να καταγγείλει αζημίως την παρούσα μετά από ειδοποίηση, σε οποιαδήποτε από τις παρακάτω περιπτώσεις: Χωρίς τήρηση προθεσμίας, σε περίπτωση που ο Συνδρομητής χρησιμοποιεί τη Σύνδεση για παράνομους σκοπούς ή μεταπώληση Υπηρεσιών ή τέλεση απάτης, σε περίπτωση επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης ή μη εξόφλησης λογαριασμών ή εφόσον ο Συνδρομητής δεν συμμορφώνεται με οποιονδήποτε από τους παρόντες όρους, ή με οποιουσδήποτε άλλους όρους συμφωνίας του με τη SKYTELECOM ειδικότερης ή μεταγενέστερης της παρούσας

Ο Συνδρομητής δικαιούται να τερματίσει την παρούσα οποτεδήποτε εντός της Ελάχιστης Διάρκειας Σύμβασης μόνο για σπουδαίο λόγο.

Μετά το πέρας της Ελάχιστης Διάρκειας Σύμβασης, ο Συνδρομητής έχει δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση οποτεδήποτε και για οποιοδήποτε λόγο. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται εντός δύο (2) εργασίμων ημερών μετά τη παραλαβή από τη SKYTELECOM της σχετικής ειδοποίησης, εξαιρουμένων των περιπτώσεων εύλογου αιτήματος του Συνδρομητή για διαφορετικό χρόνο αποσύνδεσης.

Σε περίπτωση τροποποίησης των συμβατικών όρων μονομερώς από τη SKYTELECOM ο Συνδρομητής έχει το δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης αζημίως, με εξαίρεση τυχόν επιδότησης τερματικού Εξοπλισμού ή επιδότησης κατασκευής σύνδεσης στο δίκτυο, εντός ενός (1) μήνα από την ημερομηνία εφαρμογής των νέων όρων.

## ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

- Η SKYTELECOM δικαιούται σύμφωνα με την νομοθεσία να τροποποιεί μονομερώς τους όρους της παρούσας ενημερώνοντας το Συνδρομητή με κάθε πρόσφορο μέσο και ενδεικτικά και με ανάρτηση του περιεχομένου της σύμβασης στην οικεία ιστοσελίδα. Ο Συνδρομητής έχει το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης αζημίως εντός ενός (1) μήνα από την κοινοποίηση της τροποποίησης από τη SKYTELECOM, σύμφωνα με τις ως άνω σχετικές διατάξεις ως περιγράφονται ανωτέρω.
- Κάθε ειδοποίηση της SKYTELECOM προς τον Συνδρομητή στο πλαίσιο της Σύμβασης μπορεί να γίνει μέσω των λογαριασμών που αποστέλλονται στον Συνδρομητή ή ηλεκτρονικά ή με τηλεομοιότυπο με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο ιδίως με ανακοινώσεις μέσω του τύπου ή με διαφημιστικά μηνύματα. Η SKYTELECOM σε οποιαδήποτε υπηρεσία προς τον Συνδρομητή και σε κάθε είδους επικοινωνία της με αυτόν, χρησιμοποιεί την ελληνική γλώσσα.
- Κάθε ειδοποίηση του Συνδρομητή προς τη SKYTELECOM είναι έγκυρη μόνο αν γίνεται εγγράφως και ενυπογράφως και αποστέλλεται ταχυδρομικά ή μεταδίδεται με τηλεομοιοτυπικό μήνυμα (fax) με απόδειξη ορθής μετάδοσης μετά το πέρας αυτής ή άλλως με κάθε νόμιμο μέσο εφόσον μπορεί να αποδειχθεί η δήλωση βουλήσεως του κάθε μέρους και η ημερομηνία της με νόμιμα μέσα.
- Ο Συνδρομητής οφείλει να τηρεί τους όρους αποδεκτής χρήσης που ορίζονται στη παρούσα σύμβαση καθώς και τους εκάστοτε όρους που ανακοινώνει η SKYTELECOM με κάθε πρόσφορο μέσο όπως ενδεικτικά με ανάρτηση του περιεχομένου της σύμβασης στην οικεία ιστοσελίδα. Η SKYTELECOM παρέχει ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με τον τιμοκατάλογο που εκάστοτε ισχύει στην οικεία ιστοσελίδα ή και σε οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο.
- Σε περίπτωση ακυρότητας ή ακυρωσίας όρου της παρούσας, το κύρος της υπόλοιπης σύμβασης δεν θίγεται και οι λοιποί όροι παραμένουν ισχυροί και ουσιώδεις.
- Κάθε τροποποίηση, προσθήκη, κατάργηση των όρων της παρούσας Σύμβασης είναι έγκυρη μόνο αν γίνεται εγγράφως και υπογράφεται και από τα δύο μέρη, εκτός αν επιβάλλεται εκ του νόμου ή κανονισμού ή απόφασης της ΕΕΤΤ ή άλλης αρμόδιας Αρχής. Η SKYTELECOM επιφυλάσσεται του δικαιώματός της να τροποποιεί τους

όρους της παρούσας, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και τους παρόντες όρους, με προηγούμενη ενημέρωση του Συνδρομητή. Συγκεκριμένα, η τροποποίηση των όρων της παρούσης θα ισχύει μετά την πάροδο ενός (1) μήνα: α) από της σχετικής και προσήκουσας δημοσίευσης της ως άνω τροποποίησης στην ιστοσελίδα της SKYTELECOM και β) από της σχετικής ενημέρωσης του Συνδρομητή μέσω του λογαριασμού του, με αναφορά σε εμφανές σημείο του λογαριασμού ή σε σχετικό έντυπο που συνοδεύει το λογαριασμό ή στην περίπτωση που δεν αποστέλλεται έντυπος λογαριασμός με σχετική ενημέρωση δια του τρόπου, με τον οποίο πραγματοποιείται η ειδοποίηση για την έκδοση του λογαριασμού ηλεκτρονικά ή/ και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Με την πάροδο της περιόδου αυτής, τεκμαίρεται ότι ο Συνδρομητής αποδέχεται τις νέες τροποποιήσεις, οι οποίες πλέον θα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσης συμβάσεως.

- Ο Συνδρομητής δέχεται ανέκκλητα ότι η Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και ότι επιπροσθέτως εφαρμόζονται οι αποφάσεις και οι Κανονισμοί της E.E.T.T., οι ισχύουσες επί των τηλεπικοινωνιακών συναλλαγών συνήθειες καθώς και όλες οι εκάστοτε ισχύουσες σχετικές διατάξεις. Για την επίλυση των διαφορών που αναφύονται από την εφαρμογή/ερμηνεία της σύμβασης μεταξύ της SKYTELECOM και του Συνδρομητή, δύναται να επιλυθούν με φιλικό διακανονισμό ή με διαδικασία εξώδικης επίλυσης διαφοράς μέσω διαμεσολάβησης του Συνηγόρου του Καταναλωτή (<http://www.synigoroskatanaloti.gr>) ή/και άλλου φορέα σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα διαδικασία, και εφόσον τα ανωτέρω δεν είναι εφικτά θα επιλύονται απ τα καθ' ύλην αρμόδια δικαστήρια της πόλης της Τρίπολης.

- Ρητά συνομολογείται ότι ο Συνδρομητής δεν έχει το δικαίωμα να εκχωρήσει τις απαιτήσεις και τα δικαιώματά του από τη Σύμβαση. Η SKYTELECOM δικαιούται να εκχωρήσει σε φυσικό ή νομικό πρόσωπο την είσπραξη των οφειλομένων από τον Συνδρομητή ποσών με βάση τη Σύμβαση.

- Κάθε κοινοποίηση εγγράφων μεταξύ των συμβαλλομένων μερών συμφωνείται ότι γίνεται έγκυρα στον τόπο κατοικίας του Συνδρομητή – Φυσικού προσώπου ή στην έδρα του Συνδρομητή – Νομικού Προσώπου, εκτός αν κοινοποιηθεί αλλαγή των ανωτέρω διευθύνσεων στην SKYTELECOM.

- Η SKYTELECOM ουδεμία ευθύνη υπέχει για τη μη τήρηση ή την αδυναμία τήρησης των όρων της παρούσας, όταν αυτό οφείλεται σε λόγους ανωτέρας βία ή εξαιτίας

άλλου λόγου, την επέλευση του οποίου η SKYTELECOM δεν μπορεί να ελέγξει, όπως, ενδεικτικά, πόλεμοι (κηρυγμένοι ή μη), απεργίες, ατυχήματα, πυρκαγιές, πλημμύρες, καταιγίδες, σεισμοί ή άλλα φυσικά φαινόμενα, τρομοκρατικές ενέργειες, δολιοφθορές, κυβερνητικές απαγορεύσεις, πράξεις ελληνικών ή κοινοτικών ή άλλων αρχών, εμπορικού αποκλεισμού, διακοπής ή βλάβης στο σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο ή σε τηλεπικοινωνιακά δίκτυα τρίτων, δικαστικές αποφάσεις, εισαγγελικές παραγγελίες, αύξηση της απόστασης του Συνδρομητή από την αστική περιοχή κάλυψης από την Εταιρεία, αντικατάσταση του δικτύου χαλκού, κ.λπ.).

- Η SKYTELECOM δεν ευθύνεται για την ποιότητα, επάρκεια και ασφάλεια των δικτύων τρίτων που αναγκαστικά χρησιμοποιούνται για την παροχή των υπηρεσιών της, καθώς και για οποιαδήποτε δυσχέρεια χρήσεως των υπηρεσιών της που οφείλονται στον εξοπλισμό του Πελάτη και δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη αντικατάστασης, συντήρησης ή αναβάθμισης του εξοπλισμού αυτού.

Οποιαδήποτε διαφορά θα ανακύπτει μεταξύ της SKYTELECOM και του Συνδρομητή, εφόσον δεν επιλύεται με φιλικό διακανονισμό ή με διαδικασία εξώδικης επίλυσης διαφοράς μέσω διαμεσολάβησης του Συνηγόρου του Καταναλωτή (<http://www.synigoroskatanaloti.gr>) ή/και άλλου φορέα σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα διαδικασία, θα επιλύεται από τα κατά νόμον αρμόδια Δικαστήρια.

Κάθε κοινοποίηση εγγράφων μεταξύ των συμβαλλομένων μερών γίνεται εγκύρως στον τόπο κατοικίας ή έδρας τους, εκτός αν κοινοποιηθεί αλλαγή τους σύμφωνα με τα ανωτέρω αναφερόμενα.