







κανονιστικό πλαίσιο. Για περισσότερες πληροφορίες, υπάρχει σχετική καταχώριση στην ιστοσελίδα που τηρεί η SKYTELECOM στην οποία τα «Πολιτικά Ιδιωτικότητα» <https://skytelecom.gr/privacy-policy/>  
 10.7. Σε περίπτωση που παρήκρινε την απαγόρευση μετακίνησης του παρεχόμενου Εξοπλισμού από τη δηλωθείσα διεύθυνση, η χρήση του παρεχόμενου Εξοπλισμού της γραμμής της υπηρεσίας, ο Πελάτης μεταφέρει τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό της γραμμής σε άλλη διεύθυνση, η SKYTELECOM ουδέμια ευθύνη φέρει για τυχόν απώλεια δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Πελάτη, ή για οποιαδήποτε παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών που

πραγματοποιούνται από αυτή.

10.8. Η SKYTELECOM συμμορφώνεται όπως ο νόμος ορίζει στο περιεχόμενο Εισαγγελικής Παραγγελίας, δικαστικής απόφασης, απόφασης της Ε.Ε.Τ.Τ. ή άλλης ανεξάρτητης αρχής χωρίς προηγούμενη έγγραφη ενημέρωση του Πελάτη, εκτός αν άλλως ορίζει ο νόμος ή η δικαστική απόφαση. Η SKYTELECOM τηρεί τη νόμιμη διαδικασία για την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών και συνεργάζεται άμεσα με τις αρμόδιες δικαστικές, δικαστικές ή ανεξάρτητες διοικητικές αρχές.

10.9. Η SKYTELECOM δικαιούται να αποστέλλει ενημερωτικά και διαφημιστικά μηνύματα αναφορικά με τα Προγράμματα ή/και τις Υπηρεσίες της μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στα στοιχεία επικοινωνίας που δηλώθηκαν από τον Πελάτη στην αντίστοιχη ενότητα. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν επιθυμεί να λαμβάνει διαφημιστικά μηνύματα μέσω e-mail για τον σκοπό της προώθησης των προϊόντων και υπηρεσιών της SKYTELECOM μπορεί να δηλώσει την αντίρρηση του (unsubscribe) με σχετικό αιτήμα του ηλεκτρονικά μέσω της φόρμας επικοινωνίας στο site: [www.skytelecom.gr](http://www.skytelecom.gr) ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail) στο [info@skytelecom.gr](mailto:info@skytelecom.gr).

## 11. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ

11.1. Η SKYTELECOM θα εκδίδει ηλεκτρονικό τιμολόγιο με αναλυτική χρέωση για το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών της προς τον Πελάτη και θα το αποστέλλει μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε αυτόν στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλωθεί στην πρώτη σελίδα της παρούσας ή/και σε άλλη που να υποδειχτεί εν καιρώ. Η λήψη του ηλεκτρονικού τιμολογίου από τη δεύτερη συμβαλλόμενη, το νόμιμο εκπρόσωπο αυτής, ή τον υποδειχθέντα αρμόδιο για την παραλαβή προστηθέντα/υπάλληλο της θεωρείται ανεπιφύλακτη παραλαβή του τιμολογίου, αποδοχή αυτού και συνομολόγηση των όρων και χρεώσεων αυτού σύμφωνα με το άρθρο 9.3 της παρούσας. Κάθε μεταβολή του όρου αυτού, ειδικότερα της ηλεκτρονικής διεύθυνσης εις την οποία θα πρέπει να αποστέλλονται τα τιμολόγια θα πρέπει να γίνεται εγγράφως, ήτοι με ειδοποίηση της SKYTELECOM από τον Πελάτη, χωρίς να απαιτείται τροποποίηση του παρόντος συμφωνητικού.

11.2. Σε περίπτωση όπου ο Πελάτης είναι εμπορική εταιρία κάθε είδους, τότε συμφωνείται ότι η χρησιμοποιούμενη διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας ανήκει στο νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρίας αυτής, του προσώπου που θα υποδειχθεί θεωρούμενο άμα ως υποδειχθέντος αρμόδια εξουσιοδοτημένου για την λήψη των τιμολογίων στην υποδειχθείσα ηλεκτρονική διεύθυνση. Συνεπώς, η λήψη του ηλεκτρονικού τιμολογίου από το νόμιμο εκπρόσωπο ή τον υποδειχθέντα αρμόδιο για την παραλαβή προστηθέντα/υπάλληλο του Πελάτη θεωρείται ανεπιφύλακτη παραλαβή του τιμολογίου, αποδοχή αυτού και συνομολόγηση των όρων και χρεώσεων αυτού σύμφωνα με το άρθρο 9.3 της παρούσας.

11.3. Για τους επιμέρους όρους και προϋποθέσεις της ηλεκτρονικής τιμολόγησης, αναφέρονται και συμφωνούνται από τα μέρη τα εξής:

- Ηλεκτρονικό τιμολόγιο, όπως ακριβώς αναφέρεται στην παρούσα, συμπεραυλαβιζόμενου του στοιχείου λιανικής πώλησης, είναι οποιοδήποτε τιμολόγιο περιέχει τις πληροφορίες που απαιτούνται από την ισχύουσα Ελληνική νομοθεσία, και το οποίο έχει εκδοθεί και ληφθεί σε ηλεκτρονική μορφή. Η χρήση ηλεκτρονικού τιμολογίου υπόκειται στην αποδοχή του, με έντυπο ή ηλεκτρονικό τρόπο, εκ μέρους του λήπτη των αγαθών ή υπηρεσιών που υπόκεινται σε τιμολόγηση (Ν.4308/2014 και Π.Ο.Α. 1003/31-12-2014).

- Η παρούσα σύμβαση μεταξύ των μερών πληροί τις προϋποθέσεις του νόμου προκειμένου, βάση αυτής, να είναι κατά συνέπεια έγκυρη η αποδοχή του τιμολογίου με ηλεκτρονικό τρόπο, στην οποία, ως άνω, περιλαμβάνεται το είδος και το κόστος των υπηρεσιών και αντιστοίχως η αποδοχή αυτών από τον λήπτη του τιμολογίου.

- Η ημερομηνία λήψης του τιμολογίου μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος στην ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail) που περιλαμβάνεται στη σύμβαση ή σε οποιαδήποτε ηλεκτρονική διεύθυνση υποδειχτεί από τα συμβαλλόμενα μέρη μετά την κατάληξη της συμβάσεως, ταυτίζεται με την ημερομηνία αποστολής του τιμολογίου μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος.

- Τα μηνύματα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου έχουν την ιδιότητα ιδιωτικού εγγράφου (αρ. 444 Κ.Πολ.Δ.) και πλήρη αποδεικτική δύναμη επειδή φέρουν το ηλεκτρονικό λειτουργικό ισοδύναμο της «ιδίωξης υπογραφής», όπως απαιτείται από την Ελληνική Νομοθεσία.

## 12. ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΧΡΗΣΗΣ

12.1. Η SKYTELECOM ουδέμια ευθύνη υπέχει για τη μη τήρηση ή την αδυναμία τήρησης των όρων της παρούσας, όταν αυτό οφείλεται σε ανωτέρα βία ή εξαιτίας άλλου λόγου, την επέλευση του οποίου η SKYTELECOM δεν μπορεί να ελέγξει, όπως, ενδεικτικά, πόλεμοι (ισχυρμένοι ή μη), απεργίες, ατυχήματα, πυρκαγιές, πλημμύρες, καταγίδες, πανδημία, σεισμοί ή άλλα φυσικά φαινόμενα, τρομοκρατικές ενέργειες, δολιοφθορές, κυβερνητικές απαγορεύσεις, πράξεις Ελληνικών ή κοινοτικών ή άλλων αρχών, εμπόρκος αποκλεισμός, διακοπή ή βλάβη στο σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο ή σε τηλεπικοινωνιακά δίκτυα τρίτων, δικαστικές αποφάσεις, εισαγγελικές παραγγελίες, αύξηση της απόστασης του Πελάτη από την αστική περιοχή κάλυψης από την SKYTELECOM, αντικατάσταση του δικτύου χαλκού, κ.λπ..

12.2. Η SKYTELECOM δεν ευθύνεται για την ποιότητα, επάρκεια και ασφάλεια των δικτύων τρίτων που αναγκαστικά χρησιμοποιούνται για την παροχή των Υπηρεσιών της, ούτε για την αδιάλειπτη παροχή Υπηρεσιών που συνδέονται άμεσα με φυσικές ή ηλεκτρονικές εγκαταστάσεις και παροχές τρίτων.

12.3. Η SKYTELECOM δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε δυσχέρεια χρήσεως των υπηρεσιών της που οφείλονται στον εξοπλισμό του Πελάτη και δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη αντικατάστασης, συντήρησης ή αναβάθμισης του εξοπλισμού αυτού.

## 13. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

13.1. Η SKYTELECOM δικαιούται σύμφωνα με την νομοθεσία να τροποποιεί μονομερώς τους όρους της παρούσας, ενημερώνοντας παράλληλα τον Πελάτη με κάθε πρόσφορο μέσο και ενδεικτικά και με ανάρτηση του περιεχομένου της Σύμβασής στην οικεία ιστοσελίδα που διατηρεί. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασής αζημίως εντός (1) μηνός από την κοινοποίηση της τροποποίησης από τη SKYTELECOM, σύμφωνα με τις ως άνω σχετικές διατάξεις στην παράγραφο 4 (ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ-ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ).

13.2. Κάθε ειδοποίηση της SKYTELECOM προς τον Πελάτη στο πλαίσιο της Σύμβασής μπορεί να γίνει μέσω των λογαριασμών που αποστέλλονται στον Πελάτη ή ηλεκτρονικά ή με fax με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο ιδίως με ανακοινώσεις μέσω του τύπου ή με διαφημιστικά μηνύματα. Η SKYTELECOM σε οποιαδήποτε υπηρεσία προς τον Πελάτη και σε κάθε είδους επικοινωνία της με αυτόν, χρησιμοποιεί την ελληνική γλώσσα.

13.3. Κάθε ειδοποίηση του Πελάτη προς την SKYTELECOM είναι έγκυρη μόνο αν γίνεται εγγράφως και ενυπογράφως και αποστέλλεται ταχυδρομικά με απόδειξη ορθής μετάδοσης μετά το πέρας αυτής ή άλλως με κάθε νόμιμο μέσο εφόσον μπορεί να αποδειχθεί η δήλωση βουλήσεως του κάθε μέρους και η ημερομηνία της με νόμιμα μέσα.

13.4. Ο Πελάτης οφείλει να τηρεί τους όρους αποδεκτής χρήσης που ορίζονται στη παρούσα Σύμβαση καθώς και τους εκάστοτε όρους που ανακοινώνει η SKYTELECOM με κάθε πρόσφορο μέσο όπως ενδεικτικά με ανάρτηση του περιεχομένου της σύμβασής στην οικεία ιστοσελίδα. Η SKYTELECOM παρέχει ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με τον τιμοκατάλογο που εκάστοτε ισχύει στην οικεία ιστοσελίδα ή και σε οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο.

13.5. Σε περίπτωση ακρότητας ή ακυρωσίας όρου της παρούσας, το κύρος της υπόλοιπης Σύμβασής δεν θίγεται.

13.6. Η μερική άσκηση ή η μη άσκηση δικαιωμάτων της SKYTELECOM δεν σημαίνουν την παραίτηση από τα δικαιώματα αυτά, για το παρόν ή το μέλλον.

13.7. Κάθε τροποποίηση, προσθήκη, κατάργηση των όρων της παρούσας Σύμβασής είναι έγκυρη μόνο αν γίνεται εγγράφως και υπογράφεται και από τα δύο μέρη, εκτός αν επιβάλλεται εκ του νόμου ή κανονισμού ή απόφασης της ΕΕΤΤ ή άλλης αρμόδιας Αρχής. Η SKYTELECOM επιφυλάσσεται το δικαίωμά της να τροποποιεί τους όρους της παρούσας, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και τους παρόντες όρους, με προηγούμενη ενημέρωση του Πελάτη. Συγκεκριμένα, η τροποποίηση των όρων της παρούσας θα ισχύει μετά την πάροδο ενός (1) μήνα: α) από της σχετικής και προσηκούσας δημοσίευσης της ως άνω τροποποίησης στην ιστοσελίδα της SKYTELECOM και β) από της σχετικής ενημέρωσης του Πελάτη μέσω του λογαριασμού του, με αναφορά σε εμφανές σημείο από λογαριασμό ή σε σχετικό έντυπο που συνοδεύει το λογαριασμό ή στην περίπτωση που δεν αποστέλλεται έντυπος λογαριασμός με σχετική ενημέρωση δια του τρόπου, με τον οποίο πραγματοποιείται η ειδοποίηση για την έκδοση του λογαριασμού ηλεκτρονικά ή/ και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Με την πάροδο της περιόδου αυτής, τεκμαίρεται ότι ο Πελάτης αποδέχεται τις νέες τροποποιήσεις, οι οποίες πλέον θα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας σύμβασής.

13.8. Ο Πελάτης δέχεται ανέκκλητα ότι η Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και ότι επιπροσθέτως εφαρμόζονται οι αποφάσεις και οι Κανονισμοί της Ε.Ε.Τ.Τ., οι ισχύουσες επί των τηλεπικοινωνιακών συναλλαγών συνήθειες καθώς και όλες οι εκάστοτε ισχύουσες σχετικές διατάξεις.

13.9. Κάθε διαφορά μεταξύ του Πελάτη και της SKYTELECOM σε σχέση με ή με αφορμή την παρούσα Σύμβαση, θα επιλύεται από τα Δικαστήρια της κατοικίας ή της έδρας του Πελάτη ή του τόπου κατάρτισης της Σύμβασής, τα οποία θα εφαρμόζουν το Ελληνικό Δίκαιο.

13.10. Ρητά συνομολογείται ότι ο Πελάτης δεν έχει το δικαίωμα να εκχωρήσει τις απαιτήσεις και τα δικαιώματά του από τη Σύμβαση. Η SKYTELECOM δικαιούται να εκχωρήσει σε φυσικό ή νομικό πρόσωπο την είσπραξη των οφειλόμενων από τον Πελάτη ποσών με βάση τη Σύμβαση.

13.11. Κάθε κοινοποίηση εγγράφων μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών γίνεται εγκύρως στον τόπο κατοικίας ή έδρας τους, εκτός αν κοινοποιηθεί αλλαγή τους.

Αηλώνω υπεύθυνα ότι έλαβα γνώση και αποδέχομαι τα όσα αναγράφονται στις σελίδες της παρούσας Αίτησης, (ήτοι ενδεικτικά την Αίτηση, τους Γενικούς Όρους της Σύμβασής, τυχόν Παραρτήματα), καθώς επίσης και τους όρους αναφορικά με τις χρεώσεις όπως αυτοί αποτυπώνονται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της SKYTELECOM, σύμφωνα με τα όσα προαναφέρθηκαν στην παρούσα. Τέλος, δηλώνω υπεύθυνα ότι όλα τα στοιχεία μου που τίθενται επί της Αίτησης, καθώς και όλες οι δηλώσεις/εξουσιοδοτήσεις/συναινέσεις μου επί αυτής είναι ακριβείς και αληθινές και τις αποδέχομαι απαρέγκλιτα. Επίσης, δηλώνω ότι, σε περίπτωση που ο Χρήστης της σύνδεσης είναι διαφορετικό πρόσωπο, τον έχω ενημερώσει προσηκούτως για όλες τις υποχρεώσεις εκατέρωθεν των μερών που απορρέουν από την παρούσα τις οποίες και αποδέχεται.

Ημερομηνία .....

Ο Πελάτης/Συνδρομητής-Υπογραφή







πραγματοποιούνται από αυτή.

10.8. Η SKYTELECOM συμμορφώνεται όπως ο νόμος ορίζει στο περιεχόμενο Εισαγωγικής Παραγγελίας, δικαστικής απόφασης, απόφασης της Ε.Ε.Τ.Τ. ή άλλης ανεξάρτητης αρχής χωρίς προηγούμενη έγγραφη ενημέρωση του Πελάτη, εκτός αν άλλως ορίζει ο νόμος ή η δικαστική απόφαση. Η SKYTELECOM τηρεί τη νόμιμη διαδικασία για την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών και συνεργάζεται άμεσα με τις αρμόδιες δικαστικές, δικαστικές ή ανεξάρτητες διοικητικές αρχές.

10.9. Η SKYTELECOM δικαιούται να αποστέλλει ενημερωτικά και διαφημιστικά μηνύματα αναφορικά με τα Προγράμματα ή/και τις Υπηρεσίες της μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στα στοιχεία επικοινωνίας που δηλώθηκαν από τον Πελάτη στην αντίστοιχη ενότητα. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν επιθυμεί να λαμβάνει διαφημιστικά μηνύματα μέσω e-mail για τον σκοπό της προώθησης των προϊόντων και υπηρεσιών της SKYTELECOM μπορεί να δηλώσει την αντίρρηση του (unsubscribe) με σχετικό αίτημά του ηλεκτρονικά μέσω της φόρμας επικοινωνίας στο site: [www.skytelecom.gr](http://www.skytelecom.gr) ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail) στο [info@skytelecom.gr](mailto:info@skytelecom.gr).

## 11. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ

11.1. Η SKYTELECOM θα εκδίδει ηλεκτρονικό τιμολόγιο με αναλυτική χρέωση για το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών της προς τον Πελάτη και θα το αποστέλλει μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε αυτόν στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει στην πρώτη σελίδα της παρούσας ή/και σε άλλη που θα υποδειχτεί εν καιρώ. Η λήψη του ηλεκτρονικού τιμολογίου από τη δεύτερη συμβαλλόμενη, το νόμιμο εκπρόσωπο αυτής, ή τον υποδειχθέντα αρμόδιο για την παραλαβή προστηθέντα/υπάλληλο της θεωρείται ανεπιφύλακτη παραλαβή του τιμολογίου, αποδοχή αυτού και συνομολόγηση των όρων και χρεώσεων αυτού σύμφωνα με το άρθρο 9.3 της παρούσας. Κάθε μεταβολή του όρου αυτού, ειδικότερα της ηλεκτρονικής διεύθυνσής εις την οποία θα πρέπει να αποστέλλονται τα τιμολόγια θα πρέπει να γίνεται εγγράφως, ήτοι με ειδοποίηση της SKYTELECOM από τον Πελάτη, χωρίς να απαιτείται τροποποίηση του παρόντος συμφωνητικού.

11.2. Σε περίπτωση όπου ο Πελάτης είναι εμπορική εταιρία κάθε είδους, τότε συμφωνείται ότι η χρησιμοποιούμενη διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας ανήκει στο νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρίας αυτής, του προσώπου που θα υποδειχθεί θεωρούμενο άμα ως υποδειχθέντος αρμόδια εξουσιοδοτημένου για την λήψη των τιμολογίων στην υποδειχθείσα ηλεκτρονική διεύθυνση. Συνεπώς, η λήψη του ηλεκτρονικού τιμολογίου από το νόμιμο εκπρόσωπο ή τον υποδειχθέντα αρμόδιο για την παραλαβή προστηθέντα/υπάλληλο του Πελάτη θεωρείται ανεπιφύλακτη παραλαβή του τιμολογίου, αποδοχή αυτού και συνομολόγηση των όρων και χρεώσεων αυτού σύμφωνα με το άρθρο 9.3 της παρούσας.

11.3. Για τους επιμέρους όρους και προϋποθέσεις της ηλεκτρονικής τιμολόγησης, αναφέρονται και συμφωνούνται από τα μέρη τα εξής:

- Ηλεκτρονικό τιμολόγιο, όπως ακριβώς αναφέρεται στην παρούσα, συμπεριλαμβανομένου του στοιχείου λιανικής πώλησης, είναι οποιοδήποτε τιμολόγιο περιέχει τις πληροφορίες που απαιτούνται από την ισχύουσα Ελληνική νομοθεσία, και το οποίο έχει εκδοθεί και ληφθεί σε ηλεκτρονική μορφή. Η χρήση ηλεκτρονικού τιμολογίου υποκειται στην αποδοχή του, με έντυπο ή ηλεκτρονικό τρόπο, εκ μέρους του λήπτη ή υπηρεσιών που υπόκεινται σε τιμολόγηση (Ν.4308/2014 και Π.Ο.Α. 1003/31-12-2014).

- Η παρούσα σύμβαση μεταξύ των μερών πληροί τις προϋποθέσεις του νόμου προκειμένου, βάση αυτής, να είναι κατά συνέπεια έγκυρη η αποδοχή του τιμολογίου με ηλεκτρονικό τρόπο, στην οποία, ως άνω, περιλαμβάνεται το είδος και το κόστος των υπηρεσιών και αντιστοίχως η αποδοχή αυτών από τον λήπτη του τιμολογίου.

- Η ημερομηνία λήψης του τιμολογίου μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος στην ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail) που περιλαμβάνεται στη σύμβαση ή σε οποιαδήποτε ηλεκτρονική διεύθυνση υποδειχτεί από τα συμβαλλόμενα μέρη την κατάρτιση της σύμβασής, ταυτίζεται με την ημερομηνία αποστολής του τιμολογίου μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος.

- Τα μηνύματα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου έχουν την ιδιότητα ιδιωτικού εγγράφου (αρ. 444 Κ.Πολ.Δ.) και πλήρη αποδεικτική δύναμη επειδή φέρουν το ηλεκτρονικό λειτουργικό ισοδύναμο της «ιδίωξης υπογραφής», όπως απαιτείται από την Ελληνική Νομοθεσία.

## 12. ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΧΡΗΣΗΣ

12.1. Η SKYTELECOM ουδέμια ευθύνη υπέχει για τη μη τήρηση ή την αδυναμία τήρησης των όρων της παρούσας, όταν αυτό οφείλεται σε ανωτέρα βία ή εξαιτίας άλλου λόγου, την επέλευση του οποίου η SKYTELECOM δεν μπορεί να ελέγξει, όπως, ενδεικτικά, πόλεμο (οργανωμένο ή μη), απεργίες, ατυχήματα, πυρκαγιές, πλημμύρες, καταπύξεις, πανδημία, σεισμοί ή άλλα φυσικά φαινόμενα, τρομοκρατικές ενέργειες, δολιοφθορές, κυβερνητικές απαγορεύσεις, πράξεις ελληνικών ή κοινοτικών ή άλλων αρχών, εμπορικός αποκλεισμός, διακοπή ή βλάβη στο σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο ή σε τηλεπικοινωνιακά δίκτυα τρίτων, δικαστικές αποφάσεις, εισαγωγικές παραγγελίες, αύξηση της απόστασης του Πελάτη από την αστική περιοχή κάλυψής από την SKYTELECOM, αντικατάσταση του δικτύου χαλκού, κ.λπ..

12.2. Η SKYTELECOM δεν ευθύνεται για την ποιότητα, ετάκεια και ασφάλεια των δικτύων τρίτων που αναγκαστικά χρησιμοποιούνται για την παροχή των Υπηρεσιών της, ούτε για την αδιάλειπτη παροχή Υπηρεσιών που συνδέονται άμεσα με φυσικές ή ηλεκτρονικές εγκαταστάσεις και παροχές τρίτων.

12.3. Η SKYTELECOM δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε δυσχέρεια χρήσεως των υπηρεσιών της που οφείλονται στον εξοπλισμό του Πελάτη και δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη αντικατάστασης, συντήρησης ή αναβάθμισης του εξοπλισμού αυτού.

## 13. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

13.1. Η SKYTELECOM δικαιούται σύμφωνα με την νομοθεσία να τροποποιεί μονομερώς τους όρους της παρούσας, ενημερώνοντας παράλληλα τον Πελάτη με κάθε πρόσφορο μέσο και ενδεικτικά και με ανάγνωση του περιεχομένου της Σύμβασης στην οικεία ιστοσελίδα που διατηρεί. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης αζήμιως εντός ενός (1) μηνός από την κοινοποίηση της τροποποίησης από τη SKYTELECOM, σύμφωνα με τις ως άνω σχετικές διατάξεις στην παράγραφο 4 (ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ-ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ).

13.2. Κάθε ειδοποίηση της SKYTELECOM προς τον Πελάτη στο πλαίσιο της Σύμβασης μπορεί να γίνει μέσω των λογαριασμών που αποστέλλονται στον Πελάτη ή ηλεκτρονικά ή με fax με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο ιδίως με ανακοινώσεις μέσω του τύπου ή με διαφημιστικά μηνύματα. Η SKYTELECOM σε οποιαδήποτε υπηρεσία προς τον Πελάτη και σε κάθε είδους επικοινωνία της με αυτόν, χρησιμοποιεί την ελληνική γλώσσα.

13.3. Κάθε ειδοποίηση του Πελάτη προς την SKYTELECOM είναι έγκυρη μόνο αν γίνεται εγγράφως και ενυπογράφως και αποστέλλεται ταχυδρομικά με απόδειξη ορθής μεταδόσης μετά το πέρας αυτής ή άλλως με κάθε νόμιμο μέσο εφόσον μπορεί να αποδειχθεί η δήλωση βουλήσεως του κάθε μέρους και η ημερομηνία της με νόμιμα μέσα.

13.4. Ο Πελάτης οφείλει να τηρεί τους όρους αποδεκτής χρήσης που ορίζονται στη παρούσα Σύμβαση καθώς και τους εκάστοτε όρους που ανακοινώνει η SKYTELECOM με κάθε πρόσφορο μέσο όπως ενδεικτικά με ανάγνωση του περιεχομένου της σύμβασης στην οικεία ιστοσελίδα. Η SKYTELECOM παρέχει ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με τον τιμοκατάλογο που εκάστοτε ισχύει στην οικεία ιστοσελίδα ή και σε οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο.

13.5. Σε περίπτωση ακυρότητας ή ακυρωσίας όρου της παρούσας, το κύρος της υπόλοιπης Σύμβασης δεν θίγεται.

13.6. Η μερική άσκηση ή η μη άσκηση δικαιωμάτων της SKYTELECOM δεν σημαίνουν την παραίτηση από τα δικαιώματα αυτά, για το παρόν ή το μέλλον.

13.7. Κάθε τροποποίηση, προσθήκη, κατάργηση των όρων της παρούσας Σύμβασης είναι έγκυρη μόνο αν γίνεται εγγράφως και υπογράφεται και από τα δύο μέρη, εκτός αν επιβάλλεται εκ του νόμου ή κανονισμού ή απόφασης της ΕΕΤΤ ή άλλης αρμόδιας Αρχής. Η SKYTELECOM επιφυλάσσεται του δικαιώματός της να τροποποιεί τους όρους της παρούσας, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και τους παρόντες όρους, με προηγούμενη ενημέρωση του Πελάτη. Συγκεκριμένα, η τροποποίηση των όρων της παρούσας θα ισχύει μετά την πάροδο ενός (1) μηνός: α) από της σχετικής και προσήκουσας δημοσίευσής της ως άνω τροποποίησης στην ιστοσελίδα της SKYTELECOM και β) από της σχετικής ενημέρωσης του Πελάτη μέσω του λογαριασμού του, με αναφορά σε εμφανές σημείο του λογαριασμού ή σε σχετικό έντυπο που συνοδεύει το λογαριασμό ή στην περίπτωση που δεν αποστέλλεται έντυπο λογαριασμός με σχετική ενημέρωση δια του τρόπου, με τον οποίο πραγματοποιείται η ειδοποίηση για την έκδοση του λογαριασμού ηλεκτρονικά ή/και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Με την πάροδο της περιόδου αυτής, τεκμαίρεται ότι ο Πελάτης αποδέχεται τις νέες τροποποιήσεις, οι οποίες πλέον θα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσης σύμβασής.

13.8. Ο Πελάτης δέχεται ανέκκλητα ότι η Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και ότι επιπροσθέτως εφαρμόζονται οι αποφάσεις και οι Κανονισμοί της Ε.Ε.Τ.Τ., οι ισχύουσες επί των τηλεπικοινωνιακών συναλλαγών συνθήκες καθώς και όλες οι εκάστοτε ισχύουσες σχετικές διατάξεις.

13.9. Κάθε διαφορά μεταξύ του Πελάτη και της SKYTELECOM σε σχέση με ή με αφορμή την παρούσα Σύμβαση, θα επιλύεται από τα Δικαστήρια της κατοικίας ή της έδρας του Πελάτη ή του τόπου κατάρτισης της Σύμβασης, τα οποία θα εφαρμόζουν το Ελληνικό Δίκαιο.

13.10. Ρητά συνομολογείται ότι ο Πελάτης δεν έχει το δικαίωμα να εκχωρήσει τις απαιτήσεις και τα δικαιώματά του από τη Σύμβαση. Η SKYTELECOM δικαιούται να εκχωρήσει σε φυσικό ή νομικό πρόσωπο την είσπραξη των οφειλόμενων από τον Πελάτη ποσών με βάση τη Σύμβαση.

13.11. Κάθε κοινοποίηση εγγράφων μεταξύ των συμβαλλομένων μερών γίνεται εγκύρια στον τόπο κατοικίας ή έδρας τους, εκτός αν κοινοποιηθεί αλλαγή τους.

Απλώνω υπεύθυνα ότι έλαβα γνώση και αποδέχομαι τα όσα αναγράφονται στις σελίδες της παρούσας Αίτησης, (ήτοι ενδεικτικά την Αίτηση, τους Γενικούς Όρους της Σύμβασης, τυχόν Παραρτήματα), καθώς επίσης και τους όρους αναφορικά με τις χρεώσεις όπως αυτοί αποτυπώνονται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της SKYTELECOM, σύμφωνα με τα όσα προαναφέρθηκαν στην παρούσα. Τέλος, δηλώνω υπεύθυνα ότι όλα τα στοιχεία μου που τίθενται επί της Αίτησης, καθώς και όλες οι δηλώσεις/εξουσιοδοτήσεις/συναινέσεις μου επί αυτής είναι ακριβείς και αληθινές και τις αποδέχομαι απαρέγκλιτα. Επίσης, δηλώνω ότι, σε περίπτωση που ο Χρήστης της σύνδεσης είναι διαφορετικό πρόσωπο, τον έχω ενημερώσει προσηκόντως για όλες τις υποχρεώσεις εκατέρωθεν των μερών που απορρέουν από την παρούσα τις οποίες και αποδέχεται.

Ημερομηνία .....

Ο Πελάτης/Συνδρομητής-Υπογραφή



## ΑΙΤΗΣΗ – ΣΥΜΒΑΣΗ

Μεταξύ της Εταιρείας με την επωνυμία «SKYTELECOM & ΣΙΑ Ε.Ε.», με το διακριτικό τίτλο «SKYTELECOM» που εδρεύει στο Δήμο Τρίπολης Αρκαδίας, στην οδό 28ης Οκτωβρίου και Μαινάλου, με Α.Φ.Μ. 800683969, ΔΟΥ ΤΡΙΠΟΛΗΣ, (καλούμενης στο παρόν χάρτιν συνομία «SKYTELECOM» ή η «Εταιρεία») και του Συνδρομητή με τα στοιχεία που αναγράφονται στη μπροστινή πλευρά του παρόντος (εφεξής «ο Πελάτης») συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Η ανωτέρω Αίτηση του Πελάτη σε συνδυασμό με τα κατωτέρω αναφερόμενα, συμφωνείται ότι καθορίζουν τους όρους και τις προϋποθέσεις με τους οποίους η SKYTELECOM θα παρέχει στον τελευταίο έναντι ανταλλάγματος δικαίωμα χρήσης των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή/και κάθε άλλης υπηρεσίας μέσω του δικτύου της.

Η SKYTELECOM δηλώνει ότι αναφορικά με τις ταχύτητες σύνδεσης και τις παραμέτρους ποιότητας, ισχύουν τα προβλεπόμενα στον υπ' αριθμόν 876/7B Εθνικό Κανονισμό Ανοικτού Διαδικτύου – Εξειδίκευση θεμάτων του Κανονισμού (ΕΕ) 2015/2120 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για τη θέσπιση μέτρων σχετικά με την πρόσβαση στο ανοικτό διαδίκτυο και την τροποποίηση της οδηγίας 2002/22/ΕΚ για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (ΦΕΚ 242/Τεύχος Ενός/05.02.2019).

## ΛΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Ο τύπος και το είδος της παροχής των Υπηρεσιών από την SKYTELECOM αναφέρεται στο πρόγραμμα επιλογής του Πελάτη σύμφωνα με την Δήλωση σου στο χωρίο «ΕΠΙΛΟΓΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ».

## 2. ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ – ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

2.1. Ο Πελάτης δηλώνει ότι είναι συνδρομητής του (ή των) αριθμού/ών κινητού τηλεφώνου και αποκλειστικός κάτοχος της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), τα οποία και είναι αληθινά και υπό τον πλήρη και αποκλειστικό έλεγχο του, και η SKYTELECOM δεν ευνουχίζεται για οποιαδήποτε ζημία του από τυχόν πρόσβαση τρίτων στα ανωτέρω. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι υποχρεούται να ενημερώνει άμεσα με κάθε πρόσφορο μέσο την SKYTELECOM σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού κινητού τηλεφώνου ή της διεύθυνσης ηλεκτρονικού του ταχυδρομείου.

2.2. Ο Πελάτης υπογράφει την Αίτηση και τη Σύμβαση για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών. Η SKYTELECOM δικαιούται να ζητεί τα δικαιολογητικά έγγραφα τα οποία αποδεικνύουν την ταυτότητα του Πελάτη, τη διεύθυνση κατοικίας του, τον Α.Φ.Μ. και κάθε άλλο σχετικό με την προσήκουσα εκτέλεση της παρούσας έγγραφου. Στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο η Αίτηση – Σύμβαση υπογράφεται υποχρεωτικά από τον νόμιμο εκπρόσωπο αυτού, ή από νομίμως εξουσιοδοτημένο πρόσωπο προς το σκοπό τούτο από τον νόμιμο εκπρόσωπο του. Η SKYTELECOM διατηρεί το δικαίωμα να μην ενεργοποιήσει τη Σύμβαση εάν κρίνει ότι ο Πελάτης είναι ασεβής/γνώστος, εάν ο Πελάτης δεν έχει εξοφλήσει ληξιπρόθεσμους λογαριασμούς του ή για οποιαδήποτε άλλη εύλογη αιτία, κοινοποιώντας την απόφαση αυτή στον Πελάτη.

2.3. Ο Πελάτης πέραν της Αιτήσεως και της Συμβάσεως υποχρεούται να προσκομίσει κάθε αναγκαίο δικαιολογητικό και να υπογράψει τα έγγραφα ή/και εξουσιοδοτήσεις προς την SKYTELECOM που σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο απευθύνονται σε τρίτους Φορείς/Οργανισμούς και η υπογραφή των οποίων απαιτείται προκειμένου να διαβιβαστούν από την SKYTELECOM ώστε να καταστεί δυνατή η ενεργοποίηση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών. Η SKYTELECOM στην περίπτωση αυτή ενημερώνει τον Πελάτη για την ημερομηνία ενεργοποίησης αμέσως μόλις ενημερωθεί σχετικά από τον Φορέα/Οργανισμό. Η SKYTELECOM δεν υπέχει καμία ευθύνη, πέραν της εμπρόθεσμης διαβίβασης των σχετικών εγγράφων στο Φορέα/Οργανισμό. Για το λόγο αυτό, σε περίπτωση μη ενεργοποίησης ή καθυστέρησης ενεργοποίησης των Υπηρεσιών από τον Φορέα/Οργανισμό, η SKYTELECOM δε θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη για τυχόν παραβίαση των υποχρεώσεων του Φορέα/Οργανισμού εκ της ισχύουσας νομοθεσίας.

2.4. Οι σχετικές Υπηρεσίες θα παρέχονται μόνον εφόσον ο Πελάτης - Κάτοχος της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης έχει παράσχει τα στοιχεία της ταυτότητάς του, υπογράψει ή/και προσκομίσει τα απαιτούμενα δικαιολογητικά. Ο Κάτοχος της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης ευθύνεται πλήρως για τυχόν ανακρίβειες στα στοιχεία του.

2.5. Σε περίπτωση που η παρούσα αφορά και σε μεταβίβαση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης σε άλλο πρόσωπο, ισχύουν επιπλέον των ανωτέρω τα ακόλουθα: α) Οι Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες θα παρέχονται μόνον εφόσον ο Πελάτης έχει παράσχει τα στοιχεία της ταυτότητάς του, υπογράψει ή/και προσκομίσει τα απαιτούμενα δικαιολογητικά και β) Ο Κάτοχος της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης έχει αιτηθεί στην μπροστινή σήλη της παρούσας και συνυπογράφει στην μεταβίβαση αυτή στα στοιχεία του Πελάτη, κατανοώντας, πως εφεξής παύει να συνιστά Κάτοχο της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης.

2.6. Ο Πελάτης ζητεί από την SKYTELECOM και αποδέχεται πως θα λαμβάνει τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες κάνοντας χρήση της Τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης και αποδέχεται ότι θα χρεώνεται από την SKYTELECOM για τις ληφθείσες Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες αλλά και για τα τέλη απόκτησης και διατήρησης της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης SKYTELECOM ως Κάτοχος της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης.

2.7. Η SKYTELECOM δεν υπέχει καμία ευθύνη για τον παρόντων χρήση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης SKYTELECOM ή άλλου παρόχου από τον Πελάτη.

2.8. Τα μέρη συμφωνούν ότι η μέγιστη οριστική ταχύτητα ανόδου/ καθόδου της παρεχόμενης στον Πελάτη θα καθορίζεται μετά την ενεργοποίηση. Η ταχύτητα αυτή αποτελεί τη μέγιστη ταχύτητα που μπορεί να έχει ένας Συνδρομητής όταν είναι συνδεδεμένος. Σε περίπτωση κατά την οποία η μέγιστη επιτρεπτή ταχύτητα που επιτυγχάνεται είναι σε πάγια βάση σημαντικά μικρότερη από αυτή που προβλέπεται, ο Πελάτης μπορεί είτε να την αποδεχτεί είτε να μην την αποδεχτεί και να καταγγείλει έγγραφως τον Πελάτη και αξιόμως εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός από την ενεργοποίηση της υπηρεσίας, με εξαίρεση το τέλος ενεργοποίησης που οφείλει σε κάθε περίπτωση να καταβάλει και αν το έχει ήδη καταβάλει δεν δικαιούται να το αναζητήσει. Γίνεται μνεία για το γεγονός ότι οι ονομαστικές ταχύτητες σύνδεσης στο Διαδίκτυο αποτελούν τις μέγιστες δυνατές ταχύτητες καθ'ότι εξαρτώνται από άλλες συνθήκες και τεχνικές παραμέτρους πέραν των αρμοδιοτήτων της SKYTELECOM.

2.9. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ήδη χρησιμοποιεί τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες της SKYTELECOM μέσω προεπιλογής φορέα και προβαίνει στην παρούσα Σύμβαση, εξακολουθεί να απολαμβάνει τις υπηρεσίες αυτές μέχρι την ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης. Σε περίπτωση που η ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης δεν είναι εφικτή για τεχνικούς λόγους ανανταρτίας βία ή και για λόγους που οφείλονται σε τρίτα φυσικά ή νομικά πρόσωπα και είναι ως εκ τούτου εκτός ελέγχου της SKYTELECOM, τότε ο Πελάτης συνεχίζει να χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες της SKYTELECOM μέσω προεπιλογής φορέα και βάσει της αρχικής σύμβασης που είχε καταρτιστεί στην έναρξη της παροχής υπηρεσιών από τη SKYTELECOM.

## 3. ΕΞΟΦΛΙΣΜΟΣ

3.1. Η εγκατάσταση που απαιτείται τεμαχισμένο Εξοπλισμό γίνεται, κατ' επιλογή του Πελάτη, είτε από τον ίδιο με δική του ευθύνη είτε από τη SKYTELECOM. Ο Πελάτης επιβαρύνεται με κόστος που αναφέρεται στον εκάστοτε τιμοκατάλογο υπηρεσιών της SKYTELECOM. Η SKYTELECOM κατά τη διακριτική της ευχέρεια δύναται να παρέχει τον Εξοπλισμό για αγορά από τον Πελάτη, σε χαμηλότερο κόστος από το κόστος που κατέβαλε η ίδια στον εκάστοτε Προμηθευτή της.

3.2. Ο Συνδρομητής έχει τη δυνατότητα να αγοράσει τον εξοπλισμό από την SKYTELECOM, κατά τη σήμανση της παρούσας Σύμβασης, (αντί της επιλογής του χρονοδανείου). Στην περίπτωση αυτή ο Εξοπλισμός παραμένει στην κυριότητα της SKYTELECOM, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, ήτοι για τους επόμενους είκοσι τέσσερις (24) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης, και μετά το πέρας του διαστήματος αυτού ο Συνδρομητής αποκτά την πλήρη κυριότητα επ' αυτού. Ακολούθως, εάν ο Συνδρομητής προβεί σε πρόωγη καταγγελία της παρούσας εξακολουθεί να οφείλει στην SKYTELECOM την αναπόσβεστη αξία του Εξοπλισμού μέχρι τη συμβατική λήξη της παρούσας.

3.3. Η SKYTELECOM δεν φέρει καμία ευθύνη, ούτε εγγυάται την ομαλή λειτουργία της Υπηρεσίας σε περίπτωση που ο Συνδρομητής παρήβει με οποιοδήποτε τρόπο στον παρεχόμενο από την SKYTELECOM Εξοπλισμό.

3.4. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής επιλέξει να προμηθευτεί Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό από τρίτον, τότε ευθύνεται πλήρως και αποκλειστικά για την συμβατικότητα του εν λόγω Εξοπλισμού με το δίκτυο της SKYTELECOM, την εγκατάσταση και συντήρηση του, την άρση οποιουδήποτε προβλήματος οφειλόμενου στον εν λόγω εξοπλισμό και την ενεργοποίησή του.

3.5. Ο Πελάτης οφείλει να εξασφαλίζει την πρόσβαση σε εξουσιοδοτημένο τεχνικό προσωπικό της SKYTELECOM στα πλαίσια της συντήρησης, ελέγχου και αποκατάστασης της σύνδεσης ή/και του Εξοπλισμού που ο Πελάτης έχει προμηθευτεί από τη SKYTELECOM.

3.6. Ο Πελάτης οφείλει να κάνει καλή χρήση του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού σύμφωνα με τις οδηγίες που παραδίδονται σε αυτόν. Η SKYTELECOM ουδέμια ευθύνη φέρει για οποιαδήποτε ζημία προκληθεί από την κακή ή πλημμελή χρήση του εξοπλισμού.

3.7. Για την αποκατάσταση βλαβών ή δυσλειτουργιών στον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό και στην παροχή της υπηρεσίας, η SKYTELECOM διατηρεί το δικαίωμα απομακρυσμένης πρόσβασης και διαχείρισης δεδομένων στον Τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό που χρησιμοποιείται από τον Πελάτη για την υλοποίηση της υπηρεσίας.

3.8. Για την περίπτωση όπου ο Εξοπλισμός παρέχεται σε Εταιρικό Δίκτυο του Πελάτη, η διασφάλιση της ασφαλείας λειτουργίας του Εταιρικού Δικτύου του Πελάτη είναι αποκλειστική ευθύνη του ίδιου.

3.9. Εφόσον, ο Πελάτης παραλάβει τον Εξοπλισμό δωρεάν ή στα πλαίσια προωθητικής ενέργειας από τη SKYTELECOM, οφείλει να τον επιστρέψει στην τελευταία με τη λήξη της σύμβασής του. Στην περίπτωση αυτή, θεωρείται ότι η SKYTELECOM είχε παραχωρήσει στον Πελάτη τον Εξοπλισμό με τη μορφή χρονοδανείου αποκλειστικά για όσο διάστημα ισχύει η μεταξύ τους σύμβαση.

## 4. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

4.1. Η διάρκεια της παρούσας Σύμβασης ορίζεται σε 24 μήνες. Λίγη είτε με καταγγελία της από τον Πελάτη της οποίας τα αποτελέσματα επέρχονται τριάντα (30) ημέρες από την επίδοσή της στη SKYTELECOM, είτε με καταγγελία οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη και από την επίδοσή της σε περίπτωση που συντρέχει οποιαδήποτε αιτία. Μετά το πέρας των 24 μηνών η σύμβαση μετατρέπεται αυτόματα σε αορίστου διάρκειας. Σε κάθε περίπτωση, το ελάχιστο χρονικό όριο ισχύος κάθε Σύμβασης είναι οι δύο (2) μήνες. Η καταγγελία δύναται να λάβει την μορφή έγγραφης ειδοποίησης, μηνύματος ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, είτε να γίνει με κάθε άλλο πρόσφορο μέσο.

4.2. Οι όροι που αφορούν την χρήση της υπηρεσίας θεωρούνται ουσιώδεις για την ασφαλή και ομαλή παροχή της υπηρεσίας. Σε περίπτωση παραβίασής τους από τον Πελάτη, η SKYTELECOM ουδέμια ευθύνη φέρει για τη λειτουργία της υπηρεσίας και για τυχόν προβλήματα που μπορεί να ανακύψουν, ενώ δικαιούται να καταγγείλει άμεσα την συμβατική σχέση.

4.3. Με τον τεμαχισμό της Σύμβασης όλες οι εκκαθιζόμενες απαιτήσεις καθίστανται ληξιπρόθεσμες και απαιτητές με την πάροδο προθεσμίας 30 ημερών από την έκδοση του σχετικού τιμολογίου της SKYTELECOM (δήλη ημέρα). Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης από τον Πελάτη χωρίς υπαιτιότητα της SKYTELECOM ή από την SKYTELECOM λόγω υπαιτιότητας του Πελάτη, ο Πελάτης οφείλει, πέραν της εξόφλησης των λογαριασμών του έως την χρονική στιγμή ισχύος της καταγγελίας, να καταβάλει επίσης στην SKYTELECOM το ανάλογο κόστος αποσύνδεσης.

4.4. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης από τον Πελάτη, ο οποίος είχε συνάψει σύμβαση με τη SKYTELECOM στα πλαίσια ειδικής προωθητικής ενέργειας της τελευταίας, χωρίς υπαιτιότητα της SKYTELECOM ή από την SKYTELECOM λόγω υπαιτιότητας του Πελάτη, ο Πελάτης οφείλει, πέραν της εξόφλησης των λογαριασμών του έως τη χρονική στιγμή ισχύος της καταγγελίας, να καταβάλει επίσης στην SKYTELECOM το ανάλογο κόστος αποσύνδεσης, το οποίο θα υπολογίζεται με βάση την αρχική τιμή της Υπηρεσίας και όχι με βάση την τιμή της Υπηρεσίας που έλαβε (έκπτωση-) ο πελάτης, λόγω της κατά τα άνω προωθητικής ενέργειας της SKYTELECOM.

4.5. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι σε περίπτωση που ο Κάτοχος της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον Πελάτη και υποβάλει ο Κάτοχος αίτημα στην SKYTELECOM περί τεμαχισμού της παρούσας, η παρούσα θα λυθεί εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών, χωρίς να απαιτείται η συγκατάθεση του Πελάτη. Ο Κάτοχος, ασκώντας τα δικαιώματά του ως κάτοχος της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης, ευθύνεται αποκλειστικά απέναντι στον Πελάτη σε περίπτωση που η άσκηση των δικαιωμάτων αυτών στερείται από τον Πελάτη τη λήψη της Υπηρεσίας. Η SKYTELECOM δεν φέρει ευθύνη έναντι του Κατόχου αν ο Πελάτης δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του έναντι της (π.χ. μη εξόφληση λογαριασμών που οδηγεί σε διακοπή της σύνδεσης). Η SKYTELECOM δεν υπέχει καμία ευθύνη για τυχόν παράνομη χρήση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης SKYTELECOM ή άλλου παρόχου από τον Πελάτη ή για την παραβίαση των συμφωνημένων μεταξύ Πελάτη και Κατόχου ως προς την χρήση της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης και του σχετικού τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού. Ειδικότερα, η SKYTELECOM δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση που ο Πελάτης ενεργεί καθ' υπέρβαση της πληρεξουσιότητας του Κατόχου ή άνευ πληρεξουσιότητας.

4.6. Προκαταβλήθητά πάγια τέλη συμψηφίζονται με τις απαιτήσεις της SKYTELECOM λόγω της πρόωξης λήξης της Σύμβασης. Σε κάθε περίπτωση εφόσον ο Πελάτης έχει υποβάλει αίτημα φορητότητας σε άλλο πάροχο, τότε η φορητότητα υλοποιείται εντός των προθεσμιών που ορίζεται από τους εκάστοτε ισχύοντες Κανονισμούς της ΕΕΤΤ, χωρίς αυτό να επηρεάζει τις υποχρεώσεις του Πελάτη έναντι της SKYTELECOM βάσει του σχετικού άρθρου της παρούσας περί υποχρεώσεων του πελάτη. Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει την παρούσα δίχως να υποβάλει αίτημα φορητότητας σε άλλο πάροχο, η λειτουργία της τηλεφωνικής γραμμής του Πελάτη διακόπτεται από την ημερομηνία ισχύος της καταγγελίας και ο αριθμός του μπορεί να εκχωρηθεί σε άλλο Πελάτη μετά την πάροδο προθεσμίας έξι (6) μηνών από την ημερομηνία διακοπής της υπηρεσίας.

4.7. Ο Πελάτης, εφόσον δεν καταστεί κύριος, οφείλει να επιστρέψει τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό στην SKYTELECOM σε κατάσταση που δικαιολογείται από τη συνήθη χρήση και φθορά από το χρόνο. Τυχόν δωρεάν παραχώρηση εξοπλισμού από την SKYTELECOM στον Πελάτη στο πλαίσιο πολιτικών εμπορικής προώθησης συνιστά χρονοδάνειο και όχι δωρεάν μεταβίβαση κυριότητας.

4.8. Εάν η ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης της SKYTELECOM αποδειχθεί τεχνικά μη δυνατή το αργότερο δύο (2) μήνες από την υπογραφή της παρούσας, η SKYTELECOM θα ενημερώνει άμεσα τον Πελάτη και θα καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση με άμεση ισχύ από της κοινοποίησης, ενημερώνοντας παράλληλα τον Πελάτη για όλες τις υπάρχουσες εναλλακτικές δυνατότητες που μπορούν να υποστηρίξουν τις ανάγκες του. Στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης εφόσον επιθυμεί να λάβει εναλλακτικές Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες από την SKYTELECOM οφείλει να υπογράψει τη σχετική Σύμβαση, εκτός αν έχει εκ των προτέρων δηλώσει ότι επιθυμεί την παροχή των Υπηρεσιών δυνάμει της προγενέστερης συμβάσεως.

4.9. Το ανώτατο όριο των εκάστοτε τελών αποσύνδεσης που δύναται να απαιτήσει η SKYTELECOM στην περίπτωση καταγγελίας της παρούσας Σύμβασης από τον Πελάτη προ της προβλεπόμενης λήξης της ορίζεται αρμοδίως από την οικεία Νομοθεσία. Οι χρεώσεις που απαιτεί η SKYTELECOM στην τελευταία περίπτωση αναλύονται στην εκάστοτε Τιμολογιακή της πολιτική καθώς και στους Γενικούς όρους που αναγράφονται στον ιστότοπο της. Σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Αδειών της ΕΕΤΤ, η SKYTELECOM, εφόσον ο Πελάτης προβεί σε διακοπή της Σύμβασης προ πριν τη συμβατική λήξη της, απαιτεί νόμιμα από τον τελευταίο, πέραν των ήδη ληξιπρόθεσμων οφειλών του στην SKYTELECOM και το τέλος πρόωξης διακοπής το οποίο υπολογίζεται ως εξής, ανάλογα με το χρονικό σημείο επέλευσης της πρόωξης διακοπής/καταγγελίας της Σύμβασης ορισμένου χρόνου από τον Πελάτη: Α. Εάν η διακοπή γίνει εντός του πρώτου (1) μήνα από τον πελάτη, ο Πελάτης αναβάλλει τα πάγια δύο (2) μηνών, πέραν των παγίων που αντιστοιχούν στο χρόνο παραμονής. Στο ποσό αυτό προστίθεται το αναπομεινών ποσό απόσβεσης για τυχόν επιδόση συσκευής ή/και τεμαχιστό εξοπλισμό ή/και κατασκευής σύνδεσης στο δίκτυο που αντιστοιχεί στο διάστημα για το οποίο δεν καταβάλλονται πάγια, δηλαδή για τους αναπομεινώντες μήνες, μετά τη χρονική στιγμή επέλευσης των αποτελεσμάτων της ως άνω καταγγελίας, μέχρι την κανονική λήξη της σύμβασης μεϊον δύο μηνών.

Β. Εάν η διακοπή γίνει μετά τον 2ο μήνα της Σύμβασης, ο Πελάτης καταβάλει το ένα τέτατο (1/4) του αθροίσματος των μηνιαίων παγίων για το μετά τη χρονική στιγμή επέλευσης των αποτελεσμάτων της ως άνω

καταγγελίας διάστημα μέχρι την κανονική λήξη της σύμβασης ορισμένου χρόνου. Στο ποσό αυτό προστίθεται το αντίστοιχο ποσό αποβλήτων επιδοτήσεων στο δίκτυο που αντιστοιχεί στο διάστημα για το οποίο δεν καταβάλλονται πληρωμές λόγω της μη ύπαρξης των ενσωματωμένων διαστημάτων / μήνηων, από τη χρονική στιγμή πέλευσης των αποτελεσμάτων της ως άνω καταγγελίας, μέχρι την κανονική λήξη της σύμβασης. Ως πάγιο λαμβάνεται το καταβαλλόμενο μηνιαίως από τον Πελάτη κατά την διάρκεια της ορισμένου χρόνου σύμβασης.

## **5.ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ**

5.1. Ο Πελάτης δύναται να ανανεώσει τη Σύμβαση του με τη SKYTELECOM, μετά τη λήξη της ισχύος της τελευταίας Σύμβασης του. Ωστόσο, η τελική επιλογή προγράμματος σε περίπτωση ανανέωσης εναπομένει σε προσωπική του επιλογή αφού θα ενημερωθεί για τις διαθέσιμες επιλογές που παρέχει η δεδομένη χρονική στιγμή η SKYTELECOM. Μετά την ανανέωση του συμβολαίου του, ο εξοπλισμός του Πελάτη εναρμονίζεται σε καθεστώς εγγύησης. 5.2. Ακολούθως, εάν ο Πελάτης ανανεώσει τη Σύμβαση του και έχει παραλάβει τον Εξοπλισμό δωρεάν ή στα πλαίσια προωθητικής ενέργειας από τη SKYTELECOM, οφείλει να τον επιστρέψει στην τελευταία με τη λήξη της Σύμβασης του. Στην περίπτωση αυτή η SKYTELECOM παραχωρεί στον Πελάτη τον Εξοπλισμό με τη μορφή χρονοδανείου αποκλειστικά για όσο διάστημα ισχύει η μεταύ τους σύμβαση.

## **6.ΥΠΟΧΡΩΣΕΙΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ**

6.1. Η SKYTELECOM φροντίζει για την ομαλή λειτουργία του Τηλεπικοινωνιακού δικτύου και την παροχή των υπηρεσιών, συμφωνείται όμως ότι δεν φέρει ευθύνη για άμεσες ή έμμεσες ζημιές, διαφυγόντα κέρδη ή έσοδα ή οποιαδήποτε άλλη ζημία του Πελάτη (εκτός εάν οφείλονται αποκλειστικά σε αποδεδειγμένο δόλο ή αμελεία της) ή σε περιπτώσεις ανώτατες βίας ή για τυχόν διακοπές παροχής της υπηρεσίας που οφείλονται σε προβλήματα ή βλάβες που εντοπίζονται στο δίκτυο (περιλαμβανομένης και της τηλεφωνικής γραμμής) τρίτων Παρόχων. Η SKYTELECOM υποχρεούται να τηρεί τα ποσοτικά χαρακτηριστικά που προβλέπει η κείμενη νομοθεσία, ήτοι τις εναρμονισμένες προδιαγραφές για τις τεχνικές διαπαρές ή/και λειτουργίες των υπηρεσιών που ορίζονται από τα ισχύοντα πρότυπα ή/και σε κοινοτικό επίπεδο, όπως ειδικότερα προσδιορίζεται από την Αδεια της SKYTELECOM, κατά τρόπο που να μην τίθεται σε κίνδυνο η ζωή, η σωματική ασφάλεια, η υγεία και η περιουσία του Πελάτη.

6.2. Η SKYTELECOM λαμβάνει όλα τα μέτρα για την αποκατάσταση τυχόν δυσλειτουργιών που αναφέρει ο Πελάτης στη χρήση της υπηρεσίας, εφόσον ο Πελάτης χρησιμοποιεί την υπηρεσία και τον παρεχόμενο Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και εφόσον το τεχνικό ή λειτουργικό πρόβλημα οφείλεται στο δίκτυο ή στον Εξοπλισμό της SKYTELECOM και όχι στον Εξοπλισμό που έχει προμηθευτεί ο Πελάτης από άλλον προμηθευτή, ούτε σε προβλήματα σχετικά με την ασφάλεια, την ποιότητα, τη διαθεσιμότητα και την επάρκεια δικτύων τρίτων για τα οποία η SKYTELECOM δεν υπέχει καμία απολύτως ευθύνη.

6.3. Η SKYTELECOM ανακινεί στον ηλεκτρονικό δικτυακό της τόσο την πολιτική της για κάθε θέμα που αφορά την παροχή της υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένης και της προθεσμίας για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης, ή την άρση βλαβών, εφόσον η δυσλειτουργία των υπηρεσιών οφείλεται σε υπαιτιότητά της.

6.4. Η SKYTELECOM οφείλει να ενημερώνει έγκαιρα για τυχόν προγραμματισμένες εργασίες της ή προγραμματισμένες εργασίες και για κάθε θέμα που αφορά την παροχή της υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένης και της προθεσμίας για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης ή την άρση βλαβών, εφόσον η δυσλειτουργία των υπηρεσιών οφείλεται σε υπαιτιότητά της. Η SKYTELECOM μπορεί να θέτει εκτός λειτουργίας ή να διακόπτει προσωρινά την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών για την διεξαγωγή προγραμματισμένων εργασιών συντήρησης του δικτύου και των εγκαταστάσεών της εφόσον τούτο έχει ορθά γνωστοποιηθεί στους πελάτες μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή ανακοίνωσης στον τύπο ή με άλλο πρόσφορο τρόπο. Η SKYTELECOM δε φέρει καμία ευθύνη για τον απαιτούμενο χρόνο επιδόθωσης βλαβών που απαιτούν ενέργειες από τρίτο πρόσωπο ή εμπλεκόμενους καθ' οιονδήποτε τρόπο άλλους οφείλει.

6.5. Η SKYTELECOM ουδεμία ευθύνη υπέχει για την ποιότητα, επάρκεια και ασφάλεια, πλήρη/απλή λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών κατ' άλλων δικτύων τρίτων προσώπων ή για τη δοκιμολόγηση της εξερχόμενης κλήσης στο σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο της SKYTELECOM ή για τον τεματισμό της εξερχόμενης κλήσης στο δίκτυο προορισμού του καλούμενου αριθμού. Ειδικότερα, η SKYTELECOM δεν υπέχει ευθύνη για την ποιότητα της κλήσης (εισερχόμενης ή εξερχόμενης), στο μέτρο που η κλήση εκκινεί από άλλο δίκτυο ή καταλήγει σε άλλο δίκτυο και η ποιότητα εξαρτάται αντικειμενικά και για τεχνικούς λόγους από άλλα δίκτυα. Τα ανωτέρω ισχύουν και για το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και τις κάθε είδους Υπηρεσίες διαδικτύου.

6.6 Η SKYTELECOM ουδεμία ευθύνη φέρει για την ασφάλεια, την ποιότητα, τη διαθεσιμότητα και την επάρκεια δικτύων τρίτων Παρόχων ή τρίτων προσώπων όπου θα έχει πρόσβαση ο Πελάτης μέσω της υπηρεσίας της SKYTELECOM.

6.7. Η SKYTELECOM ουδεμία ευθύνη φέρει για την πιθανή διακοπή της τηλεφωνικής σύνδεσης του Πελάτη κατά τη διαδικασία ενεργοποίησης της υπηρεσίας στο βαθμό που δεν ελέγχεται από αυτήν.

6.8. Η SKYTELECOM κατά την εύλογη και δίκαιη κρίση της έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη την καταβολή εγγύησης οποιασδήποτε μορφής για την ενεργοποίηση της παρούσας ή πάγιο τέλος επανασύνδεσης σε περίπτωση διακοπής της σύνδεσης με υπαιτιότητα του Πελάτη.

6.9. Για λόγους ασφαλείας, όπως αυτοί εξειδικεύονται στην εκάστοτε ισχύουσα Πολιτική Ασφαλείας της Εταιρείας, η SKYTELECOM διατηρεί το δικαίωμα να διακόπτει την Πρόσβαση του Πελάτη στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο της.

6.10. Στην περίπτωση ενεργοποίησης Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης της SKYTELECOM, εφόσον ο Πελάτης δεν αιτηθεί φορητότητα του υπάρχοντος αριθμού του, ο αριθμός κλήσης θα ορίζεται από την SKYTELECOM.

6.11. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ζητήσει τη μεταφορά της σύνδεσης του, λόγω αλλαγής διεύθυνσης, η SKYTELECOM θα υλοποιήσει τη μεταφορά υπό την προϋπόθεση ότι διαθέτει τη δυνατότητα παροχής Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης στη νέα διεύθυνση, ήτοι η Εταιρεία οφείλει να εξεταστεί το αίτημα του Πελάτη, χωρίς ωστόσο να δεσμεύεται να παράσχει τις συμφωνηθείσες υπηρεσίες που μνημονεύονται στην αρχική Σύμβαση στη νέα διεύθυνση του Πελάτη, εφόσον οι εκ ζητούμενες υπηρεσίες δεν είναι διαθέσιμες στην νέα διεύθυνση αυτή. Ο δε Πελάτης θα πρέπει να καταβάλει τα ανάλογα τέλη σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο. Το τέλος μετεγκατάστασης επί του παρόντος ανέρχεται στο ποσό των πενήντα (50) ευρώ για μεταφορά σύνδεσης που θα πραγματοποιηθεί εντός νομού και εβδομήντα ευρώ (70) για μεταφορά σύνδεσης εκτός νομού. Η SKYTELECOM θα ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με το εάν δύναται να προβεί στη μεταφορά εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος από την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος μεταφοράς από τον Πελάτη. Εάν η μεταφορά της σύνδεσης δεν είναι εφικτή, λόγω του ότι οι εκζητούμενες υπηρεσίες δεν είναι διαθέσιμες στη νέα διεύθυνση του Πελάτη, και ο τελευταίος απορραστεί να προβεί σε πρόκληση διακοπής της σύνδεσης του, τότε αυτό λογίζεται ως μονομερή καταγγελία της σύμβασης από τον τελευταίο, χωρίς υπαιτιότητα της SKYTELECOM και ο Πελάτης οφείλει όσα αναφέρονται αναλυτικά στον σχετικό όρο περί μονομερούς καταγγελίας από τον Συνδρομητή. Σε κάθε περίπτωση, η εταιρεία δεσμεύεται να παρέχει τις υπηρεσίες της στην αρχική διεύθυνση του Πελάτη, που δηλωθηκε κατά την υπογραφή της σύμβασης.

6.12 Η SKYTELECOM υποχρεούται να παρέχει αδιάκοπα την υπηρεσία της στα προαναφερόμενα επιλεγμένα πακέτα από τον εκάστοτε πελάτη, μεγαλύτερης ή ίσης ποσοστιαίας βλάβης έως και 97% σε διάστημα 365 ημερών/ημερολογιακό έτος λόγω και της ιδιαίτερης τεχνολογικής φύσης και της καινοτομίας του προϊόντος που αποκλειστικά στηρίζει την λειτουργία του σε ραδιο-φάσματα εκπομπής. Επίσης, σε περιπτώσεις διατυπωμένων από την ΥΠΠ/ΕΜΥ εκτάκτων/έντονων φαινομένων, επιφυλακής, φυσικών καταστροφών, λιμών, πανδημίας, καταπονησιμών ή και πολέμου που αντικειμενικά επηρεάζουν την φήμη της υπηρεσίας, η SKYTELECOM δεν υποχρεούται να παράσχει αδιάκοπα την υπηρεσία της κάτω από τον όρο της ποσοστιαίας αναφερόμενης διαρκείας.

## **7.ΥΠΟΧΡΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ**

7.1. Ο Πελάτης φέρει την αποκλειστική ευθύνη για τη σωστή συμπλήρωση, την ακρίβεια και ορθότητα των στοιχείων που συμπληρώνει στην Αίτηση και τα λοιπά αναγκαία για την ενεργοποίησης έγγραφα.

7.2. Ο Πελάτης υποχρεούται να δηλώνει στην SKYTELECOM αμέσως και εγγράφως τυχόν μεταβολή των στοιχείων (προσωπικών ή άλλων όπως ενδεικτικά τα ταχυδρομικής του διεύθυνσης, της ηλεκτρονικής του διεύθυνσης, του αριθμού κινητού τηλεφώνου) που περιλαμβάνονται στην Αίτηση και/ή έχει κοινοποιήσει στην SKYTELECOM. Σε αντίθετη περίπτωση, πάσα επίδοση γίνεται εγκυρώς στην δηλωθείσα επί της Αίτησης διεύθυνση, με την επιφύλαξη της SKYTELECOM να καταγγείλει άμεσα την παρούσα.

7.3. Ο Πελάτης ευθύνεται και εξασφαλίζει ότι η υπηρεσία χρησιμοποιείται σύμφωνα με το Νόμο, την καλή πίστη και τα συναλλακτικά και χρηστή ήθη. Η SKYTELECOM ενημερώνει με επιστολή τον Πελάτη για καταγγελία ή αίτημα τρίτου. Ο Πελάτης οφείλει να αποκρίνεται μέσα σε (5) εργάσιμες ημέρες σε έγγραφα αιτήματα της SKYTELECOM σχετικά με καταγγελίες, αιτήματα ή παράπονα τρίτων προσώπων ή την ανακοίνωση δεδομένων του σε τρίτους. Ο Πελάτης οφείλει να μην μεταπωλεί προς τρίτους τις παρεχόμενες από Υπηρεσίες.

7.4. Ο Πελάτης οφείλει να μην παραβιάζει ειδικότερα τις διατάξεις του ν. 2251/94 "Πρό προστασίας καταναλωτών", του ν. 2121/92 για την πνευματική ιδιοκτησία, του ν. 4624/19 για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και το ν. 3471/2006 για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, και αντίστοιχες Οδηγίες και συστάσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης και άλλων διεθνών Οργανισμών κ.λπ. Ο Πελάτης οφείλει να συμμορφώνεται με την εκάστοτε δημοσιευμένη πολιτική αποδοχής χρήσης των υπηρεσιών και του δικτύου της SKYTELECOM, όπως αυτή αναρτάται στην ιστοσελίδα της και εκάστοτε τροποποιείται / επικαιροποιείται. Σε περίπτωση που η SKYTELECOM ζητήσει με οποιοδήποτε τρόπο από παρθένα ή παρθένα/έφηβα του Πελάτη, ο τελευταίος υποχρεούται να αποκαταστήσει κάθε ζημία της και της SKYTELECOM δικαιούται να τον καλέσει ως δικονομικό εγγυητή στις σχετικές διαδικασίες ενώπιον των Δικαστηρίων ή της Ε.Ε.Τ.

7.5. Περαιτέρω απαγορεύεται η από μέρος του Πελάτη διακίνηση παρόμοιου και επιβλαβούς περιεχομένου, η μετάδοση δεδομένων που είναι υβριστικά, παρόμοια, απειλητικά ή δυσφημιστικά και παρά το νόμο παραβίασών πάσης φύσεως δικαιώματα τρίτων ενόσω αποτελούν πονικό αδίκημα και ειδικότερα κατά αντίληψη, απαγορεύεται η υποθέτηση και αποστολή ισομορφικών προγραμμάτων και κακόβουλου λογισμικού, η επίδοση σε πράξεις που συνιστούν παράνομη πρόσβαση σε υπολογιστικό σύστημα της SKYTELECOM ή τρίτων, η μαζική αποστολή μη ζητηθείσες ηλεκτρονικές αλληλογραφίας ή αλυσιδωτές επιστολές (chain mails) για εμπορικούς ή μη σκοπούς (spamming) ή η παράλειψη πράξεων που απαγορεύουν την αποστολή spamming. Απαγορεύεται επίσης η δημιουργία και διακίνηση μηνυμάτων ηλεκτρονικού ψαρέματος (phishing) όπως και η συλλογή δεδομένων που βοηθούν τον κατακοπέυση λογισμικού και προσωπικών δεδομένων χρηστών (spyware).

7.6. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι το INTERNET (internet) είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την τήρηση και διαφύλαξη των προσωπικών στοιχείων του, ότι οφείλει να ενεργεί με υπερβολική επιμέλεια παίρνοντας τα αναγκαία μέτρα ασφαλείας, για να αποτρέψει την παράνομη χρήση του δικτύου, των κωδικών των στοιχείων (username, password) και του χρησιμοποιούμενου Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού από τρίτα εξουσιοδοτημένα ή μη πρόσωπα.

7.7. Ο Πελάτης οφείλει χωρίς καθυστέρηση να προβαίνει συχνά σε αλλαγές του προσωπικού κωδικού (password) κάνοντας χρήση της υπηρεσίας που η SKYTELECOM έχει θέσει στη διάθεση των χρηστών στις ηλεκτρονικές σελίδες της και ακόμη να απομνημονεύει τα στοιχεία του λογαριασμού, να μην τον αποκαλύπτει σε αντικείμενα που μεταφέρει ή καθιστά προσβάσιμα σε τρίτους, ούτε να επιτρέπει τη χρήση των κωδικών των στοιχείων από άλλους.

7.8. Ο Πελάτης υποχρεούται, εφόσον απαιτείται και κατόπιν συνεννόησης με την SKYTELECOM, να επιτρέπει την είσοδο εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων της SKYTELECOM στην κατοικία του και την πρόσβαση στο ηλεκτρικό και τηλεπικοινωνιακό δίκτυο που βρίσκεται εγκατεστημένο εκεί προκειμένου να πραγματοποιηθούν εργασίες εγκατάστασης, συντήρησης ή επισκευής του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου, καθώς και οποιαδήποτε άλλες αναγκαίες ενέργειες για την ορθή εκτέλεση της Σύμβασης. Ο Πελάτης ευθύνεται απέναντι στην SKYTELECOM και οφείλει να έχει εξασφαλίσει την απαραίτητη προηγούμενη συναίνεση τρίτων προσώπων για τα ανωτέρω σε περίπτωση που τρίτα πρόσωπα δικαιούνται να αρνηθούν την εκτέλεση των ανωτέρω εργασιών στον χώρο του πελάτη ή σε κοινοχώρο χώρο. Σε περίπτωση που κατόπιν πρότεσης συνεννόησης με τον Πελάτη, εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποι της SKYTELECOM μεταβούν στην κατοικία του Πελάτη με σκοπό την διαπίστωση και επίλυση τυχόν βλαβών που έχει αναγγείλει ο Πελάτης στην SKYTELECOM, αλλά δεν επιταρτεί η είσοδος τους στο χώρο του Πελάτη, είτε λόγω απουσίας του Πελάτη είτε για οποιονδήποτε άλλο λόγο, είτε διαπιστωθεί πως η βλάβη υφίσταται στο τμήμα του δικτύου που ανήκει στον Πελάτη, ο Πελάτης χρεώνεται με τέλος άσκοπης μετάβασης σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο της SKYTELECOM. Ο Πελάτης υποχρεούται να ελέγχει την καλή λειτουργία του εσωτερικού του δικτύου, δηλαδή από το σημείο εισόδου του καλωδίου (κεραία) της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης μέχρι το χώρο εγκατάστασης του τεμαχικού εξοπλισμού (ρούτερ). Το τμήμα αυτό του δικτύου ανήκει στον Πελάτη, ο οποίος ευθύνεται και βαρύνεται αποκλειστικά για την επιδόθωση των βλαβών στο τμήμα αυτό.

7.9. Ο Πελάτης δε δικαιούται να επιβαρύνει με οποιοδήποτε τρόπο ή μέσο στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο ή στον υπάρχοντα Εξοπλισμό που εξυπηρετεί τη σύνδεση του με αυτό, φέρει δε την πλήρη ευθύνη σε περίπτωση τέτοιας επεμβάσεως. Εάν ο Πελάτης προμηθεύτηκε τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό από την SKYTELECOM, τότε σε περίπτωση βλάβης ή καταστροφής του τεμαχικού εξοπλισμού που οφείλεται σε δική του υπαιτιότητα (ελαφρά και βαριά αμέλεια, κάθε βαθμός δόλου), επιβαρύνεται με το κόστος αντικατάστασης του Εξοπλισμού.

7.10. Ο Πελάτης δεν δικαιούται να μεταφέρει τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό της SKYTELECOM σε άλλη διεύθυνση από εκείνη που δηλώνεται ως διεύθυνση ενεργοποίησης της Υπηρεσίας στην παρούσα Σύμβαση, ούτε να επεμβαίνει με οποιοδήποτε τρόπο ή μέσο στο Τηλεπικοινωνιακό δίκτυο ή στον υπάρχοντα Εξοπλισμό που εξυπηρετεί τη σύνδεση του με αυτό, φέρει δε την πλήρη ευθύνη σε περίπτωση τέτοιας επεμβάσεως. Σε περίπτωση μεταφοράς του χρησιμοποιούμενου Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού σε άλλη διεύθυνση ή μη εξουσιοδοτημένης από τον χρήστη πρόσβασης τρίτων στον χρησιμοποιούμενο Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό ή άλλης επέμβασης στον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό αντίθετα προς τους όρους της παρούσας, η SKYTELECOM δεν εγγυάται ούτε την ομαλή παροχή της υπηρεσίας, ούτε την προστασία των Προσωπικών δεδομένων του Συνδρομητή, ενώ δεν φέρει καμία ευθύνη ιδίως για χρεώσεις που μπορεί να προκύψουν από την χρήση του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού από μη εξουσιοδοτημένους τρίτους. Σε κάθε περίπτωση, εάν διαπιστωθεί μεταφορά του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού ή αντίθετη προς τους όρους της παρούσας χρήση αυτού, η SKYTELECOM διατηρεί το δικαίωμα να διακοπεί άμεσα την παροχή της υπηρεσίας. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνει άμεσα, και σε κάθε περίπτωση εντός 24 ωρών, την SKYTELECOM για την απώλεια οποιοδήποτε Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού της SKYTELECOM.

7.11. Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, ο Πελάτης δεν θα έχει τη δυνατότητα διεκπεραίωσης κλήσεων ορισμένων αριθμών, κλήσεων αριθμού ΕΠΑΚ ή ευρωζωνικής πρόσβασης μέσω άλλου παρόχου, εφόσον έχει Τηλεπικοινωνιακή Σύνδεση με την SKYTELECOM.

7.12. Ο Πελάτης υποχρεούται να κάνει καλή χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών τηρώντας την ισχύουσα νομοθεσία, τους όρους της Σύμβασης, τα χρηστή ήθη και τις οδηγίες της SKYTELECOM. Χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών που συνιστά υπερβολική ή αφύσικη χρήση, ιδίως σε σχέση με τη συνήθη χρήση του Πελάτη, θα δίνει το δικαίωμα στη SKYTELECOM να αναστείλει άμεσα τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες, κατόπιν σχετικής ειδοποίησής προς τον Πελάτη και να ενεργοποιήσει αυτές εκ νέου, εφόσον ο Πελάτης συναινεί να ενταχθεί σε κατηγορία Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών με διαφορετικό μηνιαίο τίμημα. Επιπλέον, δεν επιτρέπεται η χρήση της υπηρεσίας σε συνδυασμό με αυτόματους μηχανισμούς κλήσεων, συνεχής ή εκταμηνη έκτροση κλήσεων, τηλεπληροφορίες (ενδεικτικά για εμπορικούς, πολιτικούς, φιλανθρωπικούς κλπ σκοπούς), η μαζική αποστολή φωνής ή ηχογραφημένων μηνυμάτων, η συστηματική σύνδεση για ανταλλαγή δεδομένων (ενδεικτικά η πρόσβαση στο Διαδίκτυο, σε βάσεις δεδομένων κλπ.). Αν διαπιστωθεί χρήση πέραν της συμφωνηθείσας στη σχετική σύμβαση, η SKYTELECOM, έχει το δικαίωμα να προχωρήσει σε καταγγελία της σύμβασης, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του πελάτη.

7.13. Σε περίπτωση που οι Υπηρεσίες παρέχονται σε χώρο με πολλούς κατοίκους ή διαμενόμενους ή σε επαγγελματική εγκατάσταση με πολλούς χρήστες, ο Πελάτης βεβαιώνει ότι έχει ενημερώσει και οφείλει να κρατά στο μέλλον ενημερωσε όλους τους χρήστες με τον κατά περίπτωση πρόσφορο τρόπο για την αποστολή αναλυτικών λογαριασμών (έντυπων ή ηλεκτρονικών).

7.14. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ζητήσει την αλλαγή προγράμματος και ειδικότερα την επιλογή του οικονομικού προγράμματος από αυτό που αρχικώς είχε επιλέξει με την υπογραφή της παρούσας, τότε ο Πελάτης οφείλει να αποδέχεται ότι η SKYTELECOM δεν μπορεί να προβεί στην υλοποίηση του προγράμματος που αρχικώς είχε επιλεγεί και ως εκ τούτου ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος να συνάψει νέα σύμβαση με την SKYTELECOM αφού λυθεί η αρχική σύμβαση με την καταβολή από τον Πελάτη του χρηματικού ποσού που απαιτείται μέχρι και τη συμπλήρωση της συμφωνηθείσας συμβατικής διάρκειας της σχετικής σύμβασης.

7.15. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνεται για την πολιτική της SKYTELECOM, τις ισχύουσες τιμές και τις οδηγίες για την προστασία του απορρήτου των τηλεπικοινωνιών από τον δικτυακό τόπο ή τα σημεία πώλησης προϊόντων και υπηρεσιών της SKYTELECOM.

7.16. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δε συμμορφώνεται με τους όρους της Σύμβασης και τις υποχρεώσεις που αναλαμβάνει δύναμη του παρόντος άρθρου, η SKYTELECOM διατηρεί το δικαίωμα, κατόπιν σχετικής ειδοποίησης προς τον Πελάτη, κατά την κρίση της, να καταγγείλει την παρούσα ή/και να προβεί άμεσα σε μεικρή ή/και ολική διακοπή της υπηρεσίας, προκειμένου να προστατευτεί τους πελάτες της αλλά και την ίδια από ανεπιθύμητες

ενέργειας και παρενέργειας που προκύπτουν από την κατάχρηση των προσφερόμενων υπηρεσιών. Περιορισμοί σε εξοπλισμό που η SKYTELECOM ζημιωθεί με οποιοδήποτε τρόπο από πράξεις ή παραλείψεις του Πελάτη, ο τελευταίος υποχρεούται να ανορθώσει κάθε ζημία της SKYTELECOM και η SKYTELECOM δικαιούται να κωδικοποιήσει τον Π.Λ.Π. ως δικαστικό έγγραφο ή/και να ζητήσει στις σχετικές διαδικασίες ενόψει των κάθε είδους Αρχών και Δικαστηρίων. 7.17. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώσει την SKYTELECOM για την ύπαρξη εξοπλισμού (συμβαίει, fax, POS κ.λπ.) που είναι συνδεδεμένος με την τηλεφωνική γραμμή του. Η SKYTELECOM δε φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που ο εξοπλισμός δεν είναι κατάλληλος για τη παρεχόμενη σύνδεση κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

**8.ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

**8.1. ΕΙΔΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ ΓΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ HOME – BUSINESSAIRFIBER PROFESSIONAL**

8.1.1. Οι όροι της παραγράφου είναι εφαρμόζονται στην περίπτωση που ο συνδρομητής είναι κάτοχος στατικής IP και έχει επιλέξει ένα από τα προγράμματα Home – Business Airfiber PRO. 8.1.2. Σε περίπτωση μη τήρησης των ταχυστήριων σύνδεσης στο διαδίκτυο με απόσχιση της τάξεως των 15% στο πρόγραμμα Home – Business Airfiber, ο συνδρομητής δικαιούται από την διατίεση της πιθανής απόσχισης εφόσον αυτή έχει τεκμηριωθεί από μηχανισμό παρακολούθησης πιστοποιημένο από την EET για ενημερώσει τη SKYTELECOM είτε τηλεφωνικά είτε με ηλεκτρονικό μήνυμα στο info@skytelecom.gr ώστε να λάβει αυτή τα αναγκαία μέτρα για την αποκατάσταση της πιθανής βλάβης. Από τη δήλωση της βλάβης και εφόσον αυτή διαπιστωθεί από την εταιρεία, ο συνδρομητής θα απαλλαγεί του ποσού που αντιστοιχεί στο χρονικό διάστημα αυτής και μέχρι την αποκατάστασή της. 8.1.3. Η Εταιρεία δεν εφαρμόζει μέτρα διαχείρισης της κίνησης, τα οποία θα μπορούσαν να επηρεάσουν την ποιότητα των υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο, την ιδιωτική ζωή των συνδρομητών και την προστασία των προσωπικών τους δεδομένων. Επιπλέον, η Εταιρεία δεν εφαρμόζει μέτρα περιορισμού του όγκου, της ταχύτητας ή άλλων παραμέτρων ποιότητας της υπηρεσίας που θα μπορούσαν να επηρεάσουν στην πράξη τις υπηρεσίες πρόσβασης στο διαδίκτυο και ιδίως τη χρήση περιεχομένου, εφαρμογών και υπηρεσιών.

**8.2. ΕΙΔΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ ΓΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ TRY AND BUY**

8.2.1. Ο συνδρομητής του προγράμματος TRY AND BUY αποκτά δικαίωμα δωρεάν δοκιμής των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται σε αυτό για διάστημα τριών (3) ημερών με έναρξη την επομένη της εγκατάστασης του εξοπλισμού από τον αρμόδιο τεχνικό. Μετά την παρέλευση της δοκιμαστικής περιόδου, η σύμβαση μετατρέπεται αυτόματα σε 24μηνης διάρκειας με τους όρους που περιγράφονται σε αυτή. 8.2.2. Η Εταιρεία παραδίδει τον απαραίτητο Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό στον συνδρομητή του προγράμματος TRY AND BUY με διατήρηση της κυριότητας του μέχρι την παρέλευση της δοκιμαστικής περιόδου και τη μετατροπή της σύμβασης σε 24μηνης διάρκειας. Μετά την παρέλευση της τριήμερης δοκιμαστικής περιόδου και εφόσον η σύμβαση μετατραπεί σε 24μηνης διάρκειας, ο εξοπλισμός περιέχεται αυτοδίκαια στην κυριότητα του συνδρομητή. 8.2.3. Σε περίπτωση που ο συνδρομητής δεν επιθυμεί την παροχή των υπηρεσιών που προβλέπει η σύμβαση, δύναται μέχρι τη λήξη της τέταρτης μέρας από την εγκατάσταση του εξοπλισμού να δηλώσει έγγραφως την επιθυμία του να διακοπή της υπηρεσίας στο email της εταιρείας: info@skytelecom.gr, οπότε και θα επιστρέφεται ο εξοπλισμός στην εταιρεία μετά από συνεννόηση των μερών. Αφού η εταιρεία ελέγξει τον εξοπλισμό και βρει αυτόν άρτιο και στην κατάσταση που τον παρέδωσε στον συνδρομητή, τότε το ποσό που κατέβαλε ο πελάτης ως εγγύηση για τον εξοπλισμό θα επιστρέφεται σε λογαριασμό που θα δηλώσει ο ίδιος. 8.2.4. Στις περιπτώσεις που (α) ο συνδρομητής δεν επιστρέφει τον εξοπλισμό, ή (β) ο εξοπλισμός έχει υποστεί οποιαδήποτε φθορά, η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να παρακρατήσει το ποσό της εγγύησης ως τίμημα για την πώληση του εξοπλισμού καθώς και να αξιώσει αποζημίωση από τον πελάτη για κάθε άλλη βλάβη. 8.3. Για κάθε πρόγραμμα ξεχωριστά ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να αιτηθεί την αναβάθμιση της ταχύτητας του προγράμματός του, η οποία μπορεί να αναβαθμιστεί, αφού ο Πελάτης συμφωνήσει να καταβάλλει και προβεί στην καταβολή του σχετικού τέλους αναβάθμισης.

**8.4. ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗ ΠΕΛΑΤΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Ο πελάτης έχει τη δυνατότητα υπαναχώρησης από τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την σύμβαση που υπέγραψε με την SKYTELECOM, εφόσον πρόκειται για σύμβαση εξ αποστάσεως –ήτοι που συνήρθη εκτός εμπορικού καταστήματος-, εντός προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία υπογραφής αυτής. Σε αυτή την περίπτωση η υπαναχώρηση πρέπει να κοινοποιηθεί στην SKYTELECOM, είτε ηλεκτρονικά είτε σε έντυπη μορφή, εντός της παραπάνω προθεσμίας.

Το δικαίωμα υπαναχώρησης του Πελάτη αίρεται στην περίπτωση που ζητά συμφωνήσει στην εκτέλεση της συναφθείσας σύμβασης (ήτοι στην ενεργοποίηση των συμφωνημένων υπηρεσιών της Εταιρείας) πριν την πάροδο του ανωτέρω χρονικού διαστήματος, ή αναγνωρίσει ότι θα απωλέσει το δικαίωμά του για υπαναχώρηση μόλις η Σύμβαση εκτελεσθεί πλήρως από τη SKYTELECOM, ήτοι μόλις ενεργοποιηθούν οι συμφωνημένες υπηρεσίες της. Αναφορικά με τη Σύμβαση που συνήρθη ή που θα συναφθεί εντός Καταστήματος, ισχύουν όσα ειδικότερα ορίζονται στις οικείες διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

**- ΠΛΗΡΩΜΕΣ**

**9.ΧΡΕΩΣΕΙΣ**

1. Οι τιμές των Υπηρεσιών συμπεριλαμβανομένων του αναλογούντα ΦΠΑ 24%. 9. ΧΡΕΩΣΕΙΣ 9.2. Ο Πελάτης ευθύνεται για την εξόφληση του λογαριασμού για τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται σε αυτόν ακόμα και αν οι Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες χρησιμοποιήθηκαν από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο. 9.3. Ο Πελάτης θα εξετάζει το λογαριασμό και θα ελέγχει τις πιστωτικές και χρεωστικές καταχωρήσεις που απεικονίζονται σε αυτόν και θα ειδοποιεί έγγραφως την SKYTELECOM σχετικά με κάθε τυχόν παράλειψη ή σφάλμα του λογαριασμού. Μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού χωρίς την προβλη αντίσηψη από τον Πελάτη, συμφωνείται ότι ο λογαριασμός θεωρείται ακέραιος και ότι έγινε οσοτή χρέωση από την SKYTELECOM και αποτελεί νόμιμο αποδεικτικό μέσο και έγγραφο κατά την έννοια του νόμου για την πλήρη απόδειξη οφειλής του Πελάτη για ολόκληρο το ποσό που αναφέρεται. 9.4. Με την επιφύλαξη κάθε δικαιωμάτος της, η SKYTELECOM δικαιούται να προβεί σε μονομερή προσωρινή διακοπή της παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών του Πελάτη λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του προς την SKYTELECOM, μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης ειδοποίησης προς τον Πελάτη με κάθε πρόσφορο μέσο, ως για παράδειγμα μέσω του λογαριασμού του. 9.5. Με την επιφύλαξη κάθε δικαιωμάτος της, η SKYTELECOM δικαιούται να προβεί σε μονομερή οριστική διακοπή της παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών προς τον Πελάτη λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του προς την SKYTELECOM, μόνο μετά την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή της παροχής για τον ίδιο λόγο, σύμφωνα με τα παραπάνω και έπειτα από κοινοποίηση προς αυτόν σχετικής έγγραφης ειδοποίησης. Η οριστική διακοπή και απουσία του Πελάτη από το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο θα επέτρεπε χωρίς προηγουμένη ειδοποίηση του σε περιπτώσεις απάτης ή επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης ή μη εξόφλησης λογαριασμών. Στην περίπτωση που ο Πελάτης διατηρεί περισσότερες της μίας συνδέσεις ή/και υπηρεσίες και έχει επιλέξει να λαμβάνει έναν ενιαίο λογαριασμό για όλες τις υπηρεσίες που λαμβάνει από την SKYTELECOM (π.χ. Σταθερή Τηλεφωνία, Internet) συμπληρώνοντας το σχετικό Πεδίο στην μπροστινή όψη της παρούσας, η SKYTELECOM διατηρεί το δικαίωμα να εφαρμόσει τα παραπάνω (άρθρο 6 της παρούσης) σε κάθε σύνδεση του Πελάτη, όταν έστω και για μια από τις συνδέσεις αυτές υπάρχει ληξιπρόθεσμη και απαιτητή οφειλή του προς την SKYTELECOM. Σε κάθε περίπτωση, η διακοπή αυτή, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, περιορίζεται στη συγκεκριμένη υπηρεσία, για την οποία δεν γίνεται εξόφληση. 9.6. Σε περίπτωση προσωρινής ή οριστικής διακοπής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών σύμφωνα με τα παραπάνω, ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλήσει πλήρως όλους τους εκκρεμείς λογαριασμούς, καθώς και το τέλος επαναισύνδεσης ποσού 4,99€, προκειμένου να επαναισυνδεθεί με το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο και να κάνει εκ νέου χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών, με την εξαίρεση της περίπτωσης όπου η προσωρινή διακοπή κατά τα κατατόξα αναφερόμενα, διαρκεί ολόκληρη την περίοδο τιμολόγησης και στα πάντα τέλη περιλαμβάνεται προσηλωμένος χρόνος ομίλιας, του οποίου ο Πελάτης δεν μπορεί να κάνει χρήση λόγω της προσωρινής φραγής, οπότε η SKYTELECOM δύναται να χρεώνει μόνο το τέλος διατήρησης σύνδεσης, τέλη δικτύου, αδειών κ.λπ. Κατά την προσωρινή διακοπή ο Πελάτης ενημερώνεται για τις ανωτέρω χρεώσεις μέσω του λογαριασμού του και δύναται να αιτηθεί την άμεση οριστική διακοπή του. Στην περίπτωση επαναισύνδεσης, η SKYTELECOM επιστρέφεται το δικαίωμά της να χορηγήσει νέο αριθμό σύνδεσης, εφόσον έχουν παρέλθει έξι (6) μήνες από την κατάργηση της σύνδεσης. Σε περίπτωση μεταφοράς της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης σε άλλον πάροχο με αίτημα του Πελάτη, ο Πελάτης θα χρεώνεται για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών από την SKYTELECOM έως την στιγμή της μεταφοράς της γραμμής στον επιλεγμένο πάροχο. Σε περίπτωση που έχει συναφθεί Σύμβαση μεταξύ εμπορικού πελάτη και της SKYTELECOM, μετά τη λήξη της εκάστοτε συμφωνηθείσας εμπορικής διάρκειας της σύμβασης του Πελάτη, και εφόσον ο Πελάτης επιλέξει να επαναισυνδεθεί στην Υπηρεσία θα πρέπει να καταβάλλει στην SKYTELECOM το εκάστοτε ισχύον τέλος επαναισύνδεσης για την εκ νέου ενεργοποίηση της Υπηρεσίας. 9.7. Σε περίπτωση λήξης της παρούσας για οποιοδήποτε λόγο (με μόνη εξαίρεση την περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης από τον Πελάτη λόγω αποδεδειγμένης υπαιτιότητας (δόλος ή βαρεία αμέλεια) της SKYTELECOM, ο Πελάτης δεν δικαιούται να αξιώσει καταβληθέντα ποσά. 9.8. Σύμφωνα με τα άρθρα 444 § 1 εδ. β', 448, 449 453 § 2 ΚΠολΔ, το ύψος της τυχόν οφειλής του Πελάτη προς την SKYTELECOM για κάθε διάστημα ισχύος της σύμβασης ή/και κατά την με οποιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη της, αποδίδονται πλήρως από το ακριβές απόσπασμα από τα τηρούμενα, χειρόγραφα ή ηλεκτρονικά, εμπορικά βιβλία (καρτέλες) και στοιχεία της SKYTELECOM, που περιέχει τα επιμέρους χρεωστωτικά ποσά και απεικονίζει τις οικονομικές σχέσεις της με τον Πελάτη, βεβαιούμενο ως προς την ακριβεία του από υπεύθυνο ή Δημόσιο Αρχή. Ρητά συμφωνείται ότι η SKYTELECOM δικαιούται να καταβάλει αίτηση για την έκδοση διαταγής πληρωμής βάσει του ως άνω αποσπασμάτων και των σχετικών ηλεκτρονικών ή άλλων τιμολογίων ή λογαριασμών, κατόπιν αιτήσεων ή/και ολόκληρου όλης της. Το τέλος διακοπής βαρύνει τη SKYTELECOM έναντι τρίτων για την ενεργοποίηση και απενεργοποίηση της σύνδεσης του Πελάτη με το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο της. Προκαταβληθέντα πάγια τέλη συμψηφίζονται με τις απαιτήσεις της SKYTELECOM λόγω της πρόωξης λήξης της Σύμβασης. Εφόσον ο Πελάτης έχει υποβάλλει αίτημα φορητότητας σε άλλο πάροχο, τότε η φορητότητα υλοποιείται εντός των προθεσμιών που ορίζεται από τους εκάστοτε ισχύοντες Κανονισμούς της EET, χωρίς αυτό να επηρεάζει τις υποχρεώσεις του Πελάτη έναντι της SKYTELECOM.

**10. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**

10.1. Η SKYTELECOM λαμβάνει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών του Πελάτη και για την προστασία των Προσωπικών δεδομένων που έχει δηλώσει στην αίτηση του σύμφωνα με τη σχετική κείμενη νομοθεσία, τους Κανονισμούς της ΑΔΑΕ και την Πολιτική Διασφάλισης του Απορρήτου (Πολιτική Ασφαλείας) που τηρεί. Η SKYTELECOM δεν γυρνάει την ασφαλή δεδομένων που μεταδίδονται μέσω δικτύου, στο βιβλίο που η προστασία αυτών δεν επιτυγχάνεται με τη λήξη πρόσφορων μέτρων ασφαλείας που επιβάλλονται από το σχετικό θεσμικό ή/και κανονιστικό πλαίσιο. 10.2. Η SKYTELECOM ουδεμία ευθύνη φέρει για (α) την γνησιότητα, ακρίβεια, εμπιστευτικότητα, τον θετικό ή αθέτιμο χαρακτήρα των δεδομένων (data) που ο Πελάτης λαμβάνει ή αποστέλλει σε τρίτους ή αποθηκεύει μέσω της πρόσβασης του στο δίκτυο, ή (β) την οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση, θετική ή αποθετική, υλική ή μη ζημία ενδεχομένως υποστεί ο Πελάτης από την πρόσβαση του στο διαδίκτυο, και (γ) για τυχόν διαφορές που θα προκύψουν μεταξύ των Πελατών και τρίτων και οφείλονται σε μηνύματα, δεδομένα, στοιχεία ή πληροφορίες (data) που διακινούνται μέσω του τηλεπικοινωνιακού της δικτύου. 10.3. Η SKYTELECOM δηλώνει και ο Πελάτης αποδέχεται ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται από την SKYTELECOM και αφορούν τον Πελάτη θα χρησιμοποιηθούν για την ομαλή εκτέλεση, παρακολούθηση και προστασία των συναλλαγών της κατά την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών, και, εφόσον ο Πελάτης έχει ήδη παρόχει τη συγκατάθεση του, για την ενημέρωσή του σχετικά με τις προσφερόμενες υπηρεσίες. Αποδέκτες των δεδομένων είναι η SKYTELECOM και το υπαλληλικό προσωπικό αυτής στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους, εμπορικοί συνεργάτες αυτών που μεσολαβούν για λογαριασμό των ανωτέρω στο πλαίσιο εκτέλεσης και εξ άρρωξης της παρούσας σύμβασης, καθώς και κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, στο οποίο η SKYTELECOM υποχρεούται ή δικαιούται να ανακοινώσει τα προσωπικά στοιχεία του Πελάτη, βάσει προηγούμενης ενημέρωσης ή/και συγκατάθεσης του Πελάτη, νόμου ή δικαστικής απόφασης. 10.4. Τα δεδομένα κίνησης που υποβάλλονται σε επεξεργασία και αποθηκεύονται από την SKYTELECOM με την λήξη της επικοινωνίας καταστρέφονται ή καθίστανται ανώνυμα, με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 3917/2011 για την διατήρηση δεδομένων (ΦΕΚ Α' 22) και των παραγράφων 2 έως 6 του ν. 3471/2006, όπως ισχύει. Ειδικότερα, η SKYTELECOM ενημερώνει τον Πελάτη και ο Πελάτης αποδέχεται ότι επεξεργάζεται και αποθηκεύει δεδομένα κίνησης και θέσης που αφορούν τον Πελάτη για το σκοπό της χρέωσης του Πελάτη και την πληρωμή των διασυνδέσεων ή/και λογαριασμών για χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει τους δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία της επικοινωνίας, εκτός και αν αμφισβητήθηκε ο λογαριασμός ή δεν εξοφλήθηκε, οπότε και τα δεδομένα τηρούνται μέχρι την αμετάκλητη επίλυση της διαφοράς. Επιπλέον, η SKYTELECOM ενημερώνει τον Πελάτη και ο Πελάτης αποδέχεται ότι στα πλαίσια διασύνδεσης του δικτύου της με τα τηλεπικοινωνιακά δίκτυα άλλων φορέων για την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης, η SKYTELECOM διαβιβάζει στους φορείς παροχής δημοσίου δικτύου οι διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών δεδομένα κίνησης των συνδρομητών της ακόμη και αν έχει ζητηθεί από αυτούς η μη αναγραφή της ταυτότητας της καλούσας γραμμής (απόκριση αριθμού) για το σκοπό της χρέωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών. Η SKYTELECOM ενημερώνει τον Πελάτη και ο Πελάτης αποδέχεται ότι διαβιβάζει σε συνεργαζόμενες με αυτή Εταιρείες Ενημέρωσης Ορειλών και Δημογραφικά Γραφεία ή/και Δημογραφικές Εταιρείες, τα αναγκαία δεδομένα κίνησης και τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν στην παρούσα σύμβαση με αποκλειστικό σκοπό την εξόδωξη ενημέρωσης του Πελάτη για την ύπαρξη ληξιπρόθεσμων οφειλών και την εξόδωξη ή δικαστική εισφορά για ανεξοφλητών λογαριασμών. Η SKYTELECOM ενημερώνει τον Πελάτη και ο Πελάτης αποδέχεται ρητά ότι διαβιβάζει τα δηλωθέντα από τον Πελάτη προσωπικά στοιχεία επικοινωνίας (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, σταθερό/κινητό τηλέφωνο), αποκλειστικά και μόνο για το σκοπό της αρχικής ενεργοποίησης της επιλεγείσας υπηρεσίας ή/και της επίλυσης βλαβών κατά την παροχή της υπηρεσίας στο πλαίσιο εκτέλεσης της παρούσας σύμβασης. 10.5. Η SKYTELECOM συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη για το σκοπό ενημέρωσης και αποστολής διαφημιστικού / ενημερωτικού υλικού για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της SKYTELECOM με οποιοδήποτε μέσο έντυπης ή/και ηλεκτρονικής επικοινωνίας, εκτός και αν ο Πελάτης δηλώσει ρητά στην SKYTELECOM με την υπογραφή της παρούσας αλλά και οποτεδήποτε με σχετική έγγραφη δήλωση του προς την SKYTELECOM την αντίθεσή του για την επεξεργασία των δεδομένων του για το σκοπό αυτό. Τα στοιχεία αυτά δεν διαβιβάζονται σε τρίτους, εκτός και αν ο Πελάτης δηλώσει ρητά την συγκατάθεσή του. 10.6. Ανάμεσα των ρυθμίσεων του ν. 4624/19 για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ο Πελάτης έχει ανά πάσα στιγμή το δικαίωμα να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του που αφορούν, με ειδική έγγραφη δήλωση του προς την SKYTELECOM, εκτός αν η επεξεργασία αυτή επιτρέπεται και χωρίς την συγκατάθεση του Πελάτη σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό ή/και κανονιστικό πλαίσιο. Για περισσότερες πληροφορίες, υπάρχει σχετική καταχώρηση στην ιστοσελίδα που τηρεί η SKYTELECOM στην ενότητα «Πολιτική Ιδιωτικότητας» <https://skytelecom.gr/privacy-policy/>. 10.7. Σε περίπτωση που παύει την απανόηση μετακίνησης του παρεχόμενου Εξοπλισμού από τη δηλωθείσα διεύθυνση ενεργοποίησης της κύριας γραμμής της υπηρεσίας, ο Πελάτης μεταφέρει τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό της γραμμής σε άλλη διεύθυνση, η SKYTELECOM ουδεμία ευθύνη φέρει για τυχόν απώλεια δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Πελάτη, η για οποιαδήποτε παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών που πραγματοποιούνται από αυτή. 10.8. Η SKYTELECOM συμφωνεί ότι όπως ο νόμος ορίζει στο περιεχόμενο Εισαγγελικής Παραγγελίας, δικαστικής απόφασης, απόφασης της Ε.Ε.Τ. ή άλλης ανεξάρτητης αρχής χωρίς προηγούμενη έγγραφη ενημέρωση του Πελάτη, εκτός αν άλλως ορίζει ο νόμος ή η δικαστική απόφαση, Η SKYTELECOM τηρεί τη νόμιμη διαδικασία για την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών και συνεργάζεται άμεσα με τις αρμόδιες δικαστικές, δικαστικές ή ανεξάρτητες διοικητικές αρχές. 10.9. Η SKYTELECOM δικαιούται να αποστέλλει ενημερωτικά και διαφημιστικά μηνύματα αναφορικά με τα Προγράμματα ή/και τις Υπηρεσίες της μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στα στοιχεία επικοινωνίας που δηλώθηκαν από τον Πελάτη στην αντίστοιχη έννοια. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν επιθυμεί να λαμβάνει διαφημιστικά μηνύματα μέσω e-mail για τον σκοπό της προώθησης των προϊόντων και υπηρεσιών της SKYTELECOM μπορεί να δηλώσει την αντίθεσή του (unsubscribe) με σχετικό αίτημά του ηλεκτρονικά μέσω της φόρμας επικοινωνίας στο site: [www.skytelecom.gr](http://www.skytelecom.gr) ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail) στο [info@skytelecom.gr](mailto:info@skytelecom.gr).

## 11. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ

- 11.1. Η SKYTELECOM θα εκδίδει ηλεκτρονικό τιμολόγιο με αναλυτική χρέωση για το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών της προς τον Πελάτη και θα το αποστέλλει μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε αυτόν στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει στην πρώτη σελίδα της παρούσας ή/και σε άλλη που θα υποδειχτεί εν καιρώ. Η λήψη του ηλεκτρονικού τιμολογίου από τη δεύτερη συμβαλλόμενη, το νόμιμο εκπρόσωπο αυτής, ή τον υποδειχθέντα αρμόδιο για την παραλαβή προσηθθέντα/υπαλλήλου της θεωρείται ανεπιφύλακτη παραλαβή του τιμολογίου, αποδοχή αυτού και συνομολόγηση των όρων και χρεώσεων αυτού σύμφωνα με το άρθρο 9.3 της παρούσας. Κάθε μεταβολή του όρου αυτού, ειδικότερα της ηλεκτρονικής διεύθυνσας εις την οποία θα πρέπει να αποστέλλονται τα τιμολόγια θα πρέπει να γίνεται εγγράφως, ήτοι με ειδοποίηση της SKYTELECOM από τον Πελάτη, χωρίς να απαιτείται τροποποίηση του παρόντος συμφωνητικού.
- 11.2. Σε περίπτωση όπου ο Πελάτης είναι εμπορική εταιρία κάθε είδους, τότε συμφωνείται ότι η χρησιμοποιούμενη διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας ανήκει στο νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρίας αυτής, του προσώπου που θα υποδειχθεί θεωρούμενου άμα ως υποδειχθέντος αρμόδια εξουσιοδοτημένου για την λήψη των τιμολογίων στην υποδειχθείσα ηλεκτρονική διεύθυνση. Συνεπώς, η λήψη του ηλεκτρονικού τιμολογίου από το νόμιμο εκπρόσωπο ή τον υποδειχθέντα αρμόδιο για την παραλαβή προσηθθέντα/υπαλλήλου του Πελάτη θεωρείται ανεπιφύλακτη παραλαβή του τιμολογίου, αποδοχή αυτού και συνομολόγηση των όρων και χρεώσεων αυτού σύμφωνα με το άρθρο 9.3 της παρούσας.
- 11.3. Για τους επιμέρους όρους και προϋποθέσεις της ηλεκτρονικής τιμολόγησης, αναφέρονται και συμφωνούνται από τα μέρη τα εξής:
- Ηλεκτρονικό τιμολόγιο, όπως ακριβώς αναφέρεται στην παρούσα, συμπεριλαμβανομένου του στοιχείου λιανικής πώλησης, είναι οποιαδήποτε τιμολόγιο περιέχει τις πληροφορίες που απαιτούνται από την ισχύουσα ελληνική νομοθεσία, και το οποίο έχει εκδοθεί και ληφθεί σε ηλεκτρονική μορφή. Η χρήση ηλεκτρονικού τιμολογίου υπόκειται στην αποδοχή του, με έντυπο ή ηλεκτρονικό τρόπο, εκ μέρους του λήπτη των αγαθών ή υπηρεσιών που υπόκεινται σε τιμολόγηση (Ν.4308/2014 και ΠΟΛ. 1003/31-12-2014).
  - Η παρούσα σύμβαση μεταξύ των μερών πληροί τις προϋποθέσεις του νόμου προκειμένου βάση αυτής, να είναι κατά συνέπεια έγκυρη η αποδοχή του τιμολογίου με ηλεκτρονικό τρόπο, στην οποία, ως άνω, περιλαμβάνεται το είδος και το κόστος των υπηρεσιών και αντιστοίχως η αποδοχή αυτών από τον λήπτη του τιμολογίου.
  - Η ημερομηνία λήξης του τιμολογίου μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος στην ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail) που περιλαμβάνεται στη σύμβαση ή σε οποιαδήποτε ηλεκτρονική διεύθυνση υποδειχτεί από τα συμβαλλόμενα μέρη μετά την κατάληψη της συμβάσεως, ταυτίζεται με την ημερομηνία αποστολής του τιμολογίου μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος.
  - Τα μηνύματα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου έχουν την ιδιότητα ιδιωτικού εγγράφου (αρ. 444 Κ.Πολ.Δ.) και πλήρη αποδεικτική δύναμη επειδή φέρουν το ηλεκτρονικό λειτουργικό ισοδύναμο της «ιδίχειρης υπογραφής», όπως απαιτείται από την Ελληνική Νομοθεσία.

## 12. ΔΑΥΝΑΜΙΑ ΧΡΗΣΗΣ

- 12.1. Η SKYTELECOM ουδεμία ευθύνη υπέχει για τη μη τήρηση ή την αδυναμία τήρησης των όρων της παρούσας, όταν αυτό οφείλεται σε ανωτέρα βία ή εξαιτίας άλλου λόγου, την επίτευξη του οποίου η SKYTELECOM δεν μπορεί να ελέγξει, όπως, ενδεικτικά, πόλεμοι (κρημνισμοί ή μη), απεργίες, ατυχήματα, πυρκαγιές, πλημμύρες, καταγίδες, πανδημία, σεισμοί ή άλλα φυσικά φαινόμενα, τρομοκρατικές ενέργειες, κυβερνητικές αποφασίσεις, πράξεις ελληνικών ή κοινοτικών ή άλλων αρχών, εμπορικός αποκλεισμός, διακοπή ή βλάβη στο σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο ή σε τηλεπικοινωνιακά δίκτυα τρίτων, δικαστικές αποφάσεις, εισαγγελικές παραγγελίες, αύξηση της απόστασης του Πελάτη από την αστική περιοχή κάλυψης από την SKYTELECOM, αντικατάσταση του δικτύου χαλκού, κ.λπ..
- 12.2. Η SKYTELECOM δεν ευθύνεται για την ποιότητα, επάρκεια και ασφάλεια των δικτύων τρίτων που αναγκαστικά χρησιμοποιούνται για την παροχή των Υπηρεσιών της, ούτε για την αδιάλειπτη παροχή Υπηρεσιών που συνεχίζονται άμεσα με φυσικές ή ηλεκτρονικές εγκαταστάσεις και παροχές τρίτων.
- 12.3. Η SKYTELECOM δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε δυσχέρεια χρήσεως των υπηρεσιών της που οφείλονται στον εξοπλισμό του Πελάτη και δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη αντικατάστασης, συντήρησης ή αναβάθμισης του εξοπλισμού αυτού.

## 13. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

- 13.1. Η SKYTELECOM δικαιούται σύμφωνα με την νομοθεσία να τροποποιεί μονομερώς τους όρους της παρούσας, ενημερώνοντας παράλληλα τον Πελάτη με κάθε πρόσφορο μέσο και ενδεικτικά και με ανάρτηση του περιεχομένου της Σύμβασης στην οικεία ιστοσελίδα που διατηρεί. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης αζημίως εντός ενός (1) μηνός από την κοινοποίηση της τροποποίησης από τη SKYTELECOM, σύμφωνα με τις ως άνω σχετικές διατάξεις στην παράγραφο 4 (ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ-ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ).
- 13.2. Κάθε ειδοποίηση της SKYTELECOM προς τον Πελάτη στη Σύμβαση μπορεί να γίνει μέσω των λογαριασμών που αποστέλλονται στον Πελάτη ή ηλεκτρονικά ή με fax με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο ιδίως με ανακοινώσεις μέσω του τύπου ή με διαφημιστικά μηνύματα. Η SKYTELECOM σε οποιαδήποτε υπηρεσία προς τον Πελάτη και σε κάθε είδους επικοινωνία της με αυτόν, χρησιμοποιεί την ελληνική γλώσσα.
- 13.3. Κάθε ειδοποίηση του Πελάτη προς την SKYTELECOM είναι έγκυρη μόνο αν γίνεται εγγράφως και ενυπογράφως και αποστέλλεται ταχυδρομικά με απόδειξη ορθής μετάδοσης μετά το πέρας αυτής ή άλλας με κάθε νόμιμο μέσο εφόσον μπορεί να αποδειχθεί η δήλωση βουλήσεως του κάθε μέρους και η ημερομηνία της με νόμιμα μέσα.
- 13.4. Ο Πελάτης οφείλει να τηρεί τους όρους αποδοχής χρήσης που ορίζονται στη παρούσα Σύμβαση καθώς και τους εκάστοτε όρους που ανακοινώνει η SKYTELECOM με κάθε πρόσφορο μέσο όπως ενδεικτικά με ανάρτηση του περιεχομένου της σύμβασης στην οικεία ιστοσελίδα. Η SKYTELECOM παρέχει ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με τον τιμοκατάλογο που εκάστοτε ισχύει στην οικεία ιστοσελίδα ή σε οποιαδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο.
- 13.5. Σε περίπτωση ακυρότητας ή ακυρωσίας όρων της παρούσας, το κύρος της υπόλοιπης Σύμβασης δεν θίγεται.
- 13.6. Η μερική άσκηση ή η μη άσκηση δικαιωμάτων της SKYTELECOM δεν σημαίνουν την παραίτηση από τα δικαιώματά αυτά, για το παρόν ή το μέλλον.
- 13.7. Κάθε τροποποίηση, προσθήκη, κατάργηση των όρων της παρούσας Σύμβασης είναι έγκυρη μόνο αν γίνεται εγγράφως και υπογράφεται και από τα δύο μέρη, εκτός αν επιβάλλεται εκ του νόμου ή κανονισμού ή απόφασης της ΕΕΤΤ ή άλλης αρμόδιας Αρχής. Η SKYTELECOM επιφυλάσσεται το δικαίωμά της να τροποποιεί τους όρους της παρούσας, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και τους παρόντες όρους, με προηγούμενη ενημέρωση του Πελάτη. Συγκεκριμένα, η τροποποίηση των όρων της παρούσας θα ισχύει μετά την πάροδο ενός (1) μηνός (α) από τις σχετικές και προσηκούσας δημοσιεύσεις της ως άνω τροποποίησης στην ιστοσελίδα της SKYTELECOM και (β) από τις σχετικές ενημερώσεις του Πελάτη μέσω του λογαριασμού ή, με αναφορά σε εμφανές σημείο του λογαριασμού ή σε σχετικό έντυπο που συνοδεύει το λογαριασμό ή στην περίπτωση που δεν αποστέλλεται έντυπος λογαριασμός με σχετική ενημέρωση δια του τρόπου, με τον οποίο πραγματοποιείται η ειδοποίηση του λογαριασμού ηλεκτρονικά ή/ και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Με την πάροδο της περιόδου αυτής, τεκμαίρεται ότι ο Πελάτης αποδέχεται τις νέες τροποποιήσεις, οι οποίες πλέον θα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας σύμβασης.
- 13.8. Ο Πελάτης δέχεται ανέκκλητα ότι η Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και ότι επισήμως εφαρμόζονται οι αποφάσεις και οι Κανονισμοί της Ε.Ε.Τ.Τ., οι ισχύουσες επί των τηλεπικοινωνιακών συναλλαγών συνήθως καθώς και όλες οι εκάστοτε ισχύουσες σχετικές διατάξεις.
- 13.9. Κάθε διαφορά μεταξύ του Πελάτη και της SKYTELECOM σε σχέση με ή μη αφορμή την παρούσα Σύμβαση, θα επιλύεται από τα Δικαστήρια της κατοικίας ή της έδρας του Πελάτη ή του τόπου κατάρτισης της Σύμβασης, τα οποία θα εφαρμόζουν το Ελληνικό Δίκαιο.
- 13.10. Ρητά συνηγορείται ότι ο Πελάτης δεν έχει το δικαίωμα να εκχωρήσει τις απαιτήσεις και τα δικαιώματά του από τη Σύμβαση. Η SKYTELECOM δικαιούται να εκχωρήσει σε φυσικό ή νομικό πρόσωπο την είσοδό της των οφειλόμενων από τον Πελάτη ποσών με βάση τη Σύμβαση.
- 13.11. Κάθε κοινοποίηση εγγράφων μεταξύ των συμβαλλομένων μερών γίνεται εγκύρια στον τόπο κατοικίας ή έδρας τους, εκτός αν κοινοποιηθεί αλλαγή τους.

Αρμόδια υπεύθυνα ότι έλαβα γνώση και αποδέχομαι τα όσα αναγράφονται στις σελίδες της παρούσας Αίτησης, (ήτοι ενδεικτικά την Αίτηση, τους Γενικούς Όρους της Σύμβασης, τυχόν Παραρτήματα), καθώς επίσης και τους όρους αναφορικά με τις χρεώσεις όπως αυτοί αποτυπώνονται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της SKYTELECOM, σύμφωνα με τα όσα προαναφέρθηκαν στην παρούσα. Τέλος, δηλώνω υπεύθυνα ότι όλα τα στοιχεία μου που τίθενται επί της Αίτησης, καθώς και οι δηλώσεις/εξουσιοδοτήσεις/συναίνεσεις μου επί αυτής είναι ακριβείς και αληθινές και τις αποδέχομαι απαράκλητα. Επίσης, δηλώνω ότι, σε περίπτωση που ο Χρήστης της σύνδεσης είναι διαφορετικό πρόσωπο, τον έχω ενημερώσει προσηκόντως για όλες τις υποχρεώσεις εκατέρωθεν των μερών που απορρέουν από την παρούσα τις οποίες και αποδέχεται.

Εξουσιοδοτώ/εις Αδεσμοποίητης Πρόσβασης / Φορητότητας. Δηλώνω υπεύθυνα ότι είμαι συνδρομητής της ανωτέρω αναγραφόμενης τηλεφωνικής σύνδεσης και εξουσιοδοτώ την SKYTELECOM να την διακοπεί προκειμένου να μεταφερθεί ο τηλεφωνικός μου αριθμός ή/και η χρήση του συνστοραμένου ζεύγους μεταλλικών καλωδίων στο δίκτυο της χρησιμοποιώντας κατά την κρίση της δικτύα τρίτων παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Η διακοπή της υπαρχουσας τηλεφωνικής σύνδεσης ή/και η καταγγελία της σύμβασης του εν λόγω αριθμού με τον υφιστάμενο πάροχο και αναλαμβάνω την υποχρέωση να εξοφλήσω τον εκκαθαριστικό λογαριασμό που θα εκδοθεί για την εν λόγω τηλεφωνική σύνδεση μου και ο οποίος μπορεί να περιλαμβάνει προηγούμενες οφειλές και διάφορα άλλα τέλη (πάγια χρήση άλλων υπηρεσιών) μέχρι την ημερομηνία διακοπής της σύνδεσης. Επίσης αναλαμβάνω την υποχρέωση να επιστρέψω στον υφιστάμενο πάροχο τις τυχόν τραπεζικές διατάξεις που εγκατέστησε στον χώρο μου για την παροχή της υπηρεσίας. Δηλώνω υπεύθυνα ότι με την ολοκλήρωση της μεταφοράς της χρήσης του τηλεφωνικού μου αριθμού ή/και του συνστοραμένου ζεύγους μεταλλικών καλωδίων στο δίκτυο της SKYTELECOM, επιθυμώ και αιτούμαι την μεταβίβαση της ανωτέρω τηλεφωνικής σύνδεσης και του τηλεφωνικού αριθμού/ών της οποίας είμαι κάτοχος, στον «Συνδρομητή» της Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας, παραιτούμενος/η από κάθε δικαίωμα επί αυτής. Συναίνο/εις γι' αυτήν. Συναίνο/εις γι' αυτήν την επεξεργασία των ανωτέρω προσωπικών δεδομένων μου από την SKYTELECOM για την υλοποίηση της εν λόγω μεταβίβασης και την εξουσιοδοτώ όπως προβεί σε κάθε σχετική ενέργεια για την καταχώρηση αυτής και σε κάθε αναγκαία γνωστοποίηση προς οιοδήποτε τρίτο.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ VOIP. Αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τον ορό σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από την SKYTELECOM & ΣΙΑ ΕΕ, επίσης Αποδέχομαι τη χρέωση της SKYTELECOM & ΣΙΑ ΕΕ, για Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, τέλη απόκτησης και διατήρησης για λογαριασμό του κατόχου όπως και ότι Έλαβα γνώση και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τον τιμοκατάλογο της SKYTELECOM & ΣΙΑ ΕΕ. Δηλώνω και αποδέχομαι ότι τα ανωτέρω στοιχεία είναι ακριβή, πλήρη και αληθή και αποδέχομαι τους όρους σύμβασης οι οποίοι αναγράφονται στις προηγούμενες σελίδες, τον εκάστοτε δημοσιευμένο τιμοκατάλογο της Εταιρείας και ούτι η ορειλή μου αποδεκνύεται από τα αποσπάσματα των εμπορικών (ηλεκτρονικών ή μη) βιβλίων της Εταιρείας, θεωρούμενων αρμοδίων. Ο υπογραφών/ου υπογράφοντες την παρούσα δηλώνει/δηλώνουν υπεύθυνα ότι ενεργεί/ενεργούν με την ιδιότητα του/τους ως νόμιμου εκπροσώπου/νόμιμων εκπροσώπων της Εταιρείας όπως προκύπτει από τα νομομοθητικά έγγραφα που συνυποβάλλονται με την παρούσα όπως αυτά έχουν οριστεί στην ενότητα «Εγγραφα Εκπροσώπησης» της παρούσας Αίτησης ή όπως έχουν καταγραφεί ρητά στην ενότητα «Περιοχή για Σχόλια - Παρατήρησης» ή άλλες μορφές νομικών προσώπων. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη υπέχει για την ποιότητα, επάρκεια και ασφάλεια, πλημμελή λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών και/ή άλλων δικτύων τρίτων ή για τη δρομολόγηση της εξερχόμενης κλήσης από το σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο στο δίκτυο της ή για τον τερματισμό της εξερχόμενης κλήσης στο δίκτυο προορισμού του καλούμενου αριθμού. Εξαιρείται στο δικαίωμα αξίμας καταγγελίας του Πελάτη αποτελούν τροποποιήσεις που αφορούν σε: (α) μείωση τιμολογίων, (β) αύξηση τιμολογίων για διεθνείς κλήσεις, κλήσεις πολυμεσικής πληροφόρησης, κλήσεις σε σύντομους κωδικούς και σε μη γεωγραφικούς αριθμούς και (γ) αυξήσεις που οφείλονται σε επιβολή φόρων ή τελών που επιβάλλονται στην τιμολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών υπέρ του δημοσίου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο ισχύον νομικό/κανονιστικό πλαίσιο. Αρχείο Προσωπικών Δεδομένων. Ο κάτοχος υπογεγραμμένος δηλώνω ότι έλαβα πλήρη γνώση και αποδέχομαι ότι για τους σκοπούς που θέτω ο νομός και για τις ανάγκες λειτουργίας της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης, SKYTELECOM & ΣΙΑ ΕΕ, τηρεί αρχείο προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τις διατάξεις της εθνικής Νομοθεσίας και του Γενικού Κανονισμού περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ΕΕ 679/2016) και έχω δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα μου που αφορούν καθώς και δικαίωμα διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας και Φορητότητας σε άλλο υπεύθυνα επεξεργασίας, υπό προϋποθέσεις, με βάση τις σχετικές διατάξεις του Κανονισμού. Σκοπός της συλλογής, διατήρησης και επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων από την SKYTELECOM & ΣΙΑ ΕΕ, είναι η υποστήριξη, προώθηση και εκτέλεση των υπηρεσιών που παρέχονται στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της εταιρείας, η εκπλήρωση της σύμβασης παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και η ταυτοποίηση των συνδρομητών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις. Επίσης, δηλώνω ότι έλαβα γνώση για τη χρήση από την SKYTELECOM & ΣΙΑ ΕΕ, καθώς και τη διαβίβαση και ανακίνηση προσωπικών δεδομένων που προήκουν από αυτήν για τους ανωτέρω σκοπούς στις αρμόδιες αρχές στις περιπτώσεις που προβλέπει ο νόμος καθώς και σε άλλες εταιρείες με τις οποίες συνεργάζεται ή σε πρόσωπα ή εταιρείες που ενεργούν για λογαριασμό της ως εκτελούντες την επεξεργασία, στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, για λόγους λειτουργικής και μηχανογραφικής εξυπηρέτησης της συναλλακτικής μας σχέσης. Τέλος, δηλώνω ότι έλαβα γνώση ότι η SKYTELECOM & ΣΙΑ ΕΕ, θα τηρεί τα προσωπικά δεδομένα για όσο χρονικό διάστημα είναι ένεργη η συναλλακτική μας σχέση και μετά την πάροδο τριών (3) ετών από τη λήξη/λήση αυτής θα προβάλει σε διαγραφή ή ανωνυμοποίηση τους, εκτός εάν υπάρχει νομική υποχρέωση ή έννομο συμφέρον ή οποιοδήποτε νόμιμο λόγο για τη διατήρησή αυτών. Ο συνδρομητής ενημερώνεται ότι για τη λήψη/έξοδο της εξερχόμενης κλήσης, η Εταιρεία εξουσιοδοτεί τυχόν απόκτηση αριθμού καλούντος συνδρομητή και διαθέτει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για τον εντοπισμό της θέσης του καλούντος στις αρμόδιες αρχές, καθώς και ότι κατόπιν συναίνεσής του δύναται να παρασχεθούν στον αρμόδιο για την αντιμετώπιση έκτακτης ανάγκης φορέα τα στοιχεία του για τη διευκλίνση της άμεσης επέμβασης και μόνο για το σκοπό αυτό.

ΧΡΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ. Δηλώνω ότι συναίνο/εις στην επεξεργασία εκ μέρους της SKYTELECOM & ΣΙΑ ΕΕ, προσωπικών δεδομένων μου και στην ανακίνηση τους σε συνεργαζόμενες ή συνδεδεμένες εταιρείες, τα οποία περιορίζονται σε στοιχεία προοριστικής της ταυτότητας μου και πληροφορίες που αφορούν τις υπηρεσίες που χρησιμοποιώ, με σκοπό την παροχή προσωποποιημένης εξυπηρέτησης και την εμπορική προώθηση εξομοιωμένων προϊόντων ή υπηρεσιών της SKYTELECOM & ΣΙΑ ΕΕ, τα οποία και σχετίζονται με τη συμπεριφορά μου όταν περμινούμαι στο διαδίκτυο ή τις συνθήκες μου βάσει των δεδομένων κίνησης και θέσης που έχει στη διάθεση της η SKYTELECOM & ΣΙΑ ΕΕ, καθώς και τα δεδομένα της συσκευής μου, με σκοπό την προσωποποιημένη εξυπηρέτηση και εμπορική προώθηση εξομοιωμένων προϊόντων ή υπηρεσιών της SKYTELECOM & ΣΙΑ ΕΕ. Συναίνο/εις στη λήψη διαφημιστικών επικοινωνιών με σκοπό την προσημομένη στα ενδιαφέροντά μου, εμπορική προώθηση προϊόντων ή υπηρεσιών της SKYTELECOM & ΣΙΑΕΕ, χωρίς ανθρωπινή παρέμβαση, μέσω SMS & EMAIL.

Ημερομηνία : Ο Πελάτης/Συνδρομητής :

Ημερομηνία .....

Ο Πελάτης/Συνδρομητής-Υπογραφή

