

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΩΛΗΤΗ:
ΑΡ. ΑΙΤΗΣΗΣ:
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

Ιδιώτης	Ατομική Επιχείρηση (Ελεύθερος Επαγγελματίας - Επιτηδευματίας)	Νομικό Πρόσωπο (Ο.Ε., Ε.Ε.)	Ι.Κ.Ε.	Ε.Π.Ε.	Α.Ε.	Άλλο

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ / ΕΠΩΝΥΜΙΑ:
ΟΝΟΜΑ
ΠΑΤΡΟΣ: Α.Φ.Μ.:
Δ.Ο.Υ.:
ΟΔΟΣ:
ΑΡΙΘ.:
Τ.Κ.:
ΠΟΛΗ:
ΠΕΡΙΟΧΗ :
ΗΜ.ΓΕΝΝΗΣΗΣ:
Α.Δ.Τ/ ΑΡ. ΔΙΑΒΑΤ:
ΕΚΔΟΥΣΑ ΑΡΧΗ:
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ ΕΤΑΙΡΙΑΣ ή ΑΛΛΟΥ ΝΟΜΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ :
ΟΝΟΜΑ ΠΑΤΡΟΣ:
ΗΜ.ΓΕΝΝΗΣΗΣ:
Α.Δ.Τ/ ΑΡ. ΔΙΑΒΑΤ:
ΕΚΔΟΥΣΑ ΑΡΧΗ:
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΤΗΛΕΦΩΝΟ (κινητό):

για ειδοποίηση ενεργοποίησης του Προγράμματος μέσω SMS.

E-MAIL:

Για την καλύτερη εξυπηρέτησή μου επιθυμώ να λαμβάνω ενημέρωση σχετικά με τον λογαριασμό μου μέσω e-mail από την Εταιρεία στα παραπάνω στοιχεία, τα οποία μου ανήκουν: **ΝΑΙ** **ΟΧΙ** Η ανωτέρω δήλωση μπορεί να ανακληθεί οποτεδήποτε χωρίς αναδρομικό αποτέλεσμα.

ΕΠΙΛΟΓΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΤΙΜΗ / ΜΗΝΑ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

ΕΙΔΟΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	ΚΟΣΤΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	ΚΟΣΤΟΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

SMS	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ E-MAIL	ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ Κόστος επιβάρυνσης πελάτη 1,20€

Υπεύθυνη Δήλωση και Αποδοχή Όρων

- Έλαβα γνώση όλων των γενικών & ειδικών όρων που διέπουν την παρούσα, οι οποίοι αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της και αποδέχομαι πλήρως και ανεπιφύλακτα το περιεχόμενό τους. Αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τον όρο σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από την SKYTELECOM.
- Έλαβα γνώση και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τον τιμοκατάλογο της SKYTELECOM τα χαρακτηριστικά, τη γεωγραφική κάλυψη των παρεχόμενων υπηρεσιών και τις ιδιαιτερότητες της W.I.S.P. υπηρεσίας.
- Δηλώνω και αποδέχομαι ότι τα ανωτέρω στοιχεία είναι ακριβή, πλήρη και αληθή και αποδέχομαι τους όρους σύμβασης οι οποίοι αναγράφονται στις επόμενες σελίδες και ότι η οφειλή μου αποδεικνύεται από τα αποσπάσματα των εμπορικών (ηλεκτρονικών ή μη) βιβλίων της Εταιρείας, θεωρούμενων αρμοδώς.

Ημερομηνία: / /	Ο Συνδρομητής ή Ο Νόμιμος Εκπρόσωπος του Συνδρομητή (Υπογραφή και Σφραγίδα)
Τόπος:	Ονοματεπώνυμο ολογράφως:

ΑΙΤΗΣΗ - ΣΥΜΒΑΣΗ

Μεταξύ της Εταιρείας με την επωνυμία «SKYTELECOM & ΣΙΑ Ε.Ε.», με το διακριτικό τίτλο «SKYTELECOM» που εδρεύει στο Δήμο Τρίπολης Αρκαδίας, στην οδό 28ης Οκτωβρίου και Μαινάλου, με Α.Φ.Μ. 800683969, ΔΟΥ ΤΡΙΠΟΛΗΣ, (καλούμενης στο παρόν χάριν συντομία «SKYTELECOM» ή η «Εταιρεία») και του Συνδρομητή με τα στοιχεία που αναγράφονται στη μπροστινή πλευρά του παρόντος (εφεξής «ο Πελάτης») συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1. Οι τιμές συμπεριλαμβάνουν ΦΠΑ 24%.
2. Στην περίπτωση μη εξόφλησης της οφειλής μέσα στο οριζόμενο χρονικό διάστημα σύμφωνα με τους «ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ» διακόπτεται η σύνδεση. Ο Συνδρομητής οφείλει να εξοφλήσει την ληξιπρόθεσμη οφειλή και το τέλος επανασύνδεσης ποσού 4,99€.
3. Σε περίπτωση μεταφοράς του χρησιμοποιούμενου Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού σε άλλη διεύθυνση ο Συνδρομητής οφείλει να πληρώσει το Κόστος Επανεγκατάστασης το οποίο ανέρχεται στο ποσό των πενήντα (50) ευρώ.
4. Ο Πελάτης δηλώνει ότι είναι συνδρομητής του (ή των) αριθμού/ών κινητού τηλεφώνου και αποκλειστικός κάτοχος της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), τα οποία και είναι αληθινά και υπό τον πλήρη και αποκλειστικό έλεγχό του, και η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία του από τυχόν πρόσβαση τρίτων στα ανωτέρω. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι υποχρεούται να ενημερώνει την Εταιρεία σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού κινητού τηλεφώνου ή της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
5. Η Εταιρεία δικαιούται να αποστέλλει ενημερωτικά και διαφημιστικά μηνύματα αναφορικά με τα Προγράμματα ή/και τις Υπηρεσίες της μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στα στοιχεία επικοινωνίας που δηλώθηκαν από τον Πελάτη στην αντίστοιχη ενότητα. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν επιθυμεί να λαμβάνει διαφημιστικά μηνύματα μέσω e-mail για τον σκοπό της προώθησης των προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας μπορεί να δηλώσει την αντίρρηση του με σχετικό αίτημά του ηλεκτρονικά μέσω της φόρμας επικοινωνίας στο site: www.skytelecom.gr ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail) στο info@skytelecom.gr.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΧΡΗΣΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Οι όροι της παραγράφου αυτής εφαρμόζονται μόνο στην περίπτωση που ο Συνδρομητής λαμβάνει υπηρεσίες πρόσβασης στο διαδίκτυο

Τα μέρη συμφωνούν ότι η μέγιστη οριστική ταχύτητα ανόδου/ καθόδου της παρεχόμενης στον Συνδρομητή γραμμής θα καθορίζεται μετά την ενεργοποίηση. Η ταχύτητα αυτή αποτελεί τη μέγιστη ταχύτητα που μπορεί να έχει ένας Συνδρομητής όταν είναι συνδεδεμένος. Σε περίπτωση κατά την οποία η μέγιστη επιτρεπτή ταχύτητα είναι μικρότερη από αυτή που προβλέπεται, ο Συνδρομητής μπορεί είτε να την αποδεχτεί είτε να μην την αποδεχτεί και να καταγγείλει εγγράφως την παρούσα και αζημίως εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός από την ενεργοποίηση της υπηρεσίας με εξαιρέση το τέλος ενεργοποίησης που οφείλει σε κάθε περίπτωση να καταβάλει και αν το έχει ήδη καταβάλει δεν δικαιούται να το αναζητήσει. «Κατά τα λοιπά η Εταιρεία δηλώνει ότι αναφορικά με τις ταχύτητες σύνδεσης και τις παραμέτρους ποιότητας, ισχύουν τα προβλεπόμενα στον υπ' αριθμόν 876/7B Εθνικό Κανονισμό Ανοικτού Διαδικτύου – Εξειδίκευση θεμάτων του Κανονισμού (ΕΕ) 2015/2120 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για τη θέσπιση μέτρων σχετικά με την πρόσβαση στο ανοικτό διαδίκτυο και την τροποποίηση της οδηγίας 2002/22/ΕΚ για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (ΦΕΚ 242/Τεύχος Δεύτερο/05.02.2019).

1.ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Αναφέρεται στο πρόγραμμα επιλογής του πελάτη σύμφωνα με την Δήλωση σου στο χωρίο «ΕΠΙΛΟΓΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ»

2.ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

- 2.1. Ο Πελάτης υπογράφει την Αίτηση και τη Σύμβαση για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών. Η Εταιρεία δικαιούται να ζητήσει δικαιολογητικά έγγραφα τα οποία αποδεικνύουν την ταυτότητα του Πελάτη, τη διεύθυνση κατοικίας του, τον Α.Φ.Μ. και κάθε άλλο σχετικό με την προσήκουσα εκτέλεση της παρούσας εγγράφου. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να μην ενεργοποιήσει τη Σύμβαση εάν κρίνει ότι ο Πελάτης είναι αφερέγγυος, εάν ο Πελάτης δεν έχει εξοφλήσει ληξιπρόθεσμους λογαριασμούς του ή για οποιαδήποτε άλλη εύλογη αιτία, κοινοποιώντας την απόφαση αυτή στον Πελάτη.
- 2.2. Ο Πελάτης πέραν της Αιτήσεως και της Συμβάσεως υποχρεούται να προσκομίσει κάθε αναγκαίο δικαιολογητικό και να υπογράψει τα έγγραφα ή/και εξουσιοδοτήσεις προς την Εταιρεία που σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο απευθύνονται σε τρίτους Φορείς/Οργανισμούς και η υπογραφή των οποίων απαιτείται προκειμένου να διαβιβαστούν από την Εταιρεία ώστε να καταστεί δυνατή η ενεργοποίηση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών. Η Εταιρεία στην περίπτωση αυτή ενημερώνει τον Πελάτη για την ημερομηνία ενεργοποίησης αμέσως μόλις ενημερωθεί σχετικά από τον Φορέα/Οργανισμό. Η Εταιρεία δεν υπέχει καμία ευθύνη, πέραν της εμπροθέσμως διαβίβασης των σχετικών εγγράφων στο Φορέα/Οργανισμό. Για το λόγο αυτό, σε περίπτωση μη ενεργοποίησης ή καθυστέρησης ενεργοποίησης των Υπηρεσιών από τον Φορέα/Οργανισμό, η Εταιρεία δε θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη για τυχόν παραβίαση των υποχρεώσεων του Φορέα/Οργανισμού εκ της ισχύουσας νομοθεσίας.
- 2.3. Οι σχετικές Υπηρεσίες θα παρέχονται μόνον εφόσον ο Κάτοχος της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης έχει παράσχει τα στοιχεία της ταυτότητάς του, υπογράψει ή/και προσκομίσει τα απαιτούμενα δικαιολογητικά. Ο Κάτοχος της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης ευθύνεται πλήρως για τυχόν ανακρίβειες στα στοιχεία του.
- 2.4. Σε περίπτωση που η παρούσα αφορά σε μεταβίβαση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης σε άλλο πρόσωπο, ισχύουν πέραν των ανωτέρω τα ακόλουθα: α) Οι Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες θα παρέχονται μόνον εφόσον ο Πελάτης έχει παράσχει τα στοιχεία της ταυτότητάς του, υπογράψει ή/και προσκομίσει τα απαιτούμενα δικαιολογητικά και β) ο Κάτοχος της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης έχει αιτηθεί στην προστινή όψη της παρούσας και συναίνεσει στην μεταβίβαση αυτή στα στοιχεία του Πελάτη, κατανοώντας πως εφεξής παύει να συνιστά Κάτοχο της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης.
- 2.5. Ο Πελάτης ζητεί από την Εταιρεία και αποδέχεται πως θα λαμβάνει τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες κάνοντας χρήση της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης και αποδέχεται ότι θα χρεώνεται από την Εταιρεία για τις ληφθείσες Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες αλλά και για τα τέλη απόκτησης και διατήρησης της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης SKYTELECOM ως Κάτοχος της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης.
- 2.6. Η Εταιρεία δεν υπέχει καμία ευθύνη για τυχόν παράνομη χρήση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης SKYTELECOM ή άλλου παρόχου από τον Πελάτη.
- 2.7. Τα μέρη συμφωνούν ότι η μέγιστη οριστική ταχύτητα ανόδου/ καθόδου της παρεχόμενης στον Συνδρομητή γραμμής θα καθορίζεται μετά την ενεργοποίηση. Η ταχύτητα αυτή αποτελεί τη μέγιστη ταχύτητα που μπορεί να έχει ένας Συνδρομητής όταν είναι συνδεδεμένος. Σε περίπτωση κατά την οποία η μέγιστη επιτρεπτή ταχύτητα που επιτυγχάνεται είναι μικρότερη από αυτή που προβλέπεται, ο Συνδρομητής μπορεί είτε να την αποδεχτεί είτε να μην την αποδεχτεί και να καταγγείλει εγγράφως την παρούσα και αζημίως εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός από την ενεργοποίηση της υπηρεσίας, με εξαιρέση το τέλος ενεργοποίησης που οφείλει σε κάθε περίπτωση να καταβάλει και αν το έχει ήδη καταβάλει δεν δικαιούται να το αναζητήσει.
- 2.8. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ήδη χρησιμοποιεί τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες της SKYTELECOM μέσω προεπιλογής φορέα και προβαίνει στην παρούσα Σύμβαση, εξακολουθεί να απολαμβάνει τις υπηρεσίες αυτές μέχρι την ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης. Σε περίπτωση που η ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης δεν είναι εφικτή για τεχνικούς λόγους ανωτέρας βίας ή και για λόγους που οφείλονται σε τρίτα φυσικά ή νομικά πρόσωπα και είναι ως εκ τούτου εκτός ελέγχου της SKYTELECOM, τότε ο Πελάτης συνεχίζει να χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες της SKYTELECOM μέσω προεπιλογής φορέα και βάσει της αρχικής σύμβασης που είχε καταρτιστεί στην έναρξη της παροχής υπηρεσιών από τη SKYTELECOM.

3.ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

- 3.1. Η εγκατάσταση του απαραίτητου τεμαχισμού Εξοπλισμού γίνεται, καθ' ύλην από τον Πελάτη, είτε από τον ίδιο με δική του ευθύνη είτε από τη SKYTELECOM. Για την εγκατάσταση του διαδίκτυο/ φίλτρου/ modem από τη SKYTELECOM ο Πελάτης επιβαρύνεται με κόστος που αναγράφεται στον εκάστοτε τιμοκατάλογο υπηρεσιών της SKYTELECOM.
- 3.2. Το σύνολο του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού που παρέχεται από την SKYTELECOM παραμένει στην κυριότητα του Πελάτη καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, χωρίς την υποχρέωση επιστροφής αυτού μόλις η παρούσα παύσει να ισχύει για οποιονδήποτε λόγο.
- 3.3. Η SKYTELECOM δεν φέρει καμία ευθύνη, ούτε εγγυάται την ομαλή λειτουργία της Υπηρεσίας σε περίπτωση που ο Συνδρομητής παρέμβει με οποιοδήποτε τρόπο στον παρεχόμενο από την SKYTELECOM εξοπλισμό.
- 3.4. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής επιλέξει να προμηθευτεί Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό από τρίτον, τότε ευθύνεται πλήρως και αποκλειστικά για την συμβατότητα του εν λόγω Εξοπλισμού με το δίκτυο του ΟΤΕ και της SKYTELECOM, την εγκατάστασή και συντήρησή του, την άρση οποιωνδήποτε προβλημάτων οφειλόμενα στον εν λόγω εξοπλισμό και την ενεργοποίησή του.
- 3.5. Ο Πελάτης οφείλει να εξασφαλίζει την πρόσβαση σε εξουσιοδοτημένο τεχνικό προσωπικό της SKYTELECOM στα πλαίσια της συντήρησης, ελέγχου και αποκατάστασης της σύνδεσης ή/και του Εξοπλισμού που ο Πελάτης έχει προμηθευτεί από τη SKYTELECOM.
- 3.6. Ο Πελάτης οφείλει να κάνει καλή χρήση του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού σύμφωνα με τις οδηγίες που παραδίδονται σε αυτόν. Η SKYTELECOM ουδεμία ευθύνη φέρει για οποιαδήποτε ζημία προκληθεί από την κακή ή πλημμελή χρήση του εξοπλισμού.
- 3.7. Για την αποκατάσταση βλαβών ή δυσλειτουργιών στον Τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό και στην παροχή της υπηρεσίας, η SKYTELECOM διατηρεί το δικαίωμα απομακρυσμένης πρόσβασης και διαχείρισης δεδομένων στον Τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό που χρησιμοποιείται από τον Πελάτη για την υλοποίηση της υπηρεσίας.

4. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ - ΚΑΤΑΤΕΛΙΑ

- 4.1. Η διάρκεια της παρούσας σύμβασης ορίζεται σε 24 μήνες. Λήγει είτε με καταγγελία της από τον Πελάτη της οποίας τα αποτελέσματα επέρχονται τριάντα (30) ημέρες από την επίδοσή της στη SKYTELECOM, είτε με καταγγελία οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη και από την επίδοσή της σε περίπτωση που συντρέχει σπουδαίος λόγος. Μετά το πέρας των 24 μηνών η σύμβαση μετατρέπεται αυτόματα σε αορίστου διάρκειας.
- 4.2. Οι όροι που αφορούν την χρήση της υπηρεσίας θεωρούνται ουσιώδεις για την ασφάλεια και ομαλή παροχή της υπηρεσίας. Σε περίπτωση παραβίασής τους από τον Πελάτη, η SKYTELECOM ουδεμία ευθύνη φέρει για τη λειτουργία της υπηρεσίας και για τυχόν προβλήματα που μπορεί να ανακύψουν, ενώ δικαιούται να καταγγείλει άμεσα την συμβατική σχέση.
- 4.3. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης από τον Πελάτη χωρίς υπαιτιότητα της SKYTELECOM ή από την SKYTELECOM λόγω υπαιτιότητας του Πελάτη, ο Πελάτης οφείλει, πέραν της εξόφλησης των λογαριασμών του έως την χρονική στιγμή ισχύος της καταγγελίας, να καταβάλει επίσης στην SKYTELECOM το ανάλογο κόστος αποσύνδεσης.
- 4.4. Με τον τεμαχισμό της Σύμβασης όλες οι εκατέρωθεν απαιτήσεις καθίστανται ληξιπρόθεσμες και απαιτητές.
- 4.5. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι σε περίπτωση που ο Κάτοχος της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον Πελάτη και υποβάλει ο Κάτοχος αίτημα στην SKYTELECOM περί τεμαχισμού της παρούσας, η παρούσα θα λύεται εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών, χωρίς να απαιτείται η συγκατάθεση του Πελάτη. Ο Κάτοχος, ασκώντας τα δικαιώματά του ως κάτοχος της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης, ευθύνεται αποκλειστικά απέναντι στον Πελάτη σε περίπτωση που η άσκηση των δικαιωμάτων αυτών στέρησι από τον Πελάτη τη λήψη της Υπηρεσίας. Η SKYTELECOM δεν φέρει ευθύνη έναντι του Κατόχου αν ο Πελάτης δεν εκπληρώνει τις υποχρεώσεις που έναντι της Εταιρείας (π.χ. μη εξόφληση λογαριασμών που οδηγεί σε διακοπή της σύνδεσης). Η SKYTELECOM δεν υπέχει καμία ευθύνη για τυχόν παράνομη χρήση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης SKYTELECOM ή άλλου παρόχου από τον Πελάτη ή για την παραβίαση των συμφωνημένων μεταξύ Πελάτη και Κατόχου ως προς την χρήση της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης και του σχετικού τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού. Ειδικότερα, η SKYTELECOM δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση που ο Πελάτης ενεργεί καθ' υπέρβαση της πληρεξουσιότητας του Κατόχου ή άνευ πληρεξουσιότητας.
- 4.6. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης από τον Πελάτη χωρίς υπαιτιότητα της SKYTELECOM ή από την SKYTELECOM λόγω υπαιτιότητας του Πελάτη, ο Πελάτης οφείλει, πέραν

της εξόφλησης των λογαριασμών του έως την χρονική στιγμή ισχύος της καταγγελίας, να καταβάλει επίσης στην SKYTELECOM τα σχετικά τέλη αποσύνδεσης. Προκαταβληθέντα πάγια τέλη συμφιζούνται με τις απαιτήσεις της SKYTELECOM λόγω της πρόωξης λύσης της Σύμβασης. Σε κάθε περίπτωση εφόσον ο Πελάτης έχει υποβάλει αίτημα φορητότητας σε άλλο πάροχο, τότε η φορητότητα υλοποιείται εντός των προθεσμιών που ορίζεται από τους εκάστοτε ισχύοντες Κανονισμούς της EETT, χωρίς αυτό να επηρεάζει τις υποχρεώσεις του Πελάτη έναντι της SKYTELECOM βάσει του σχετικού άρθρου της παρούσας περί υποχρεώσεων του πελάτη. Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει την παρούσα δίχως να υποβάλει αίτημα φορητότητας σε άλλο πάροχο, η λειτουργία της τηλεφωνικής γραμμής του Πελάτη διακόπτεται από την ημερομηνία ισχύος της καταγγελίας και ο αριθμός του μπορεί να εκχωρηθεί σε άλλο Πελάτη μετά την πάροδο περιόδου έξι (6) μηνών από την ημερομηνία διακοπής της υπηρεσίας.

4.7. Με τον τερματισμό της Σύμβασης όλες οι εκατέρωθεν απαιτήσεις χρεώνονται από την SKYTELECOM και καθίστανται ληξιπρόθεσμες και απαιτητές με την πάροδο προθεσμίας 30 ημερών από την έκδοση του σχετικού τιμολογίου της SKYTELECOM (όλη η ημέρα). Παράλληλα, ο Πελάτης, εφόσον δεν καταστεί κύριος, οφείλει να επιστρέψει τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό στην Εταιρεία σε κατάσταση που δικαιολογείται από τη συνήθη χρήση και φθορά από το χρόνο. Τυχόν δωρεάν παραχώρηση εξοπλισμού από την SKYTELECOM στον Πελάτη στο πλαίσιο πολιτικών εμπορικής προώθησης συνιστά χρησιδάνειο και όχι δωρεάν μεταβίβαση κυριότητας.

4.8. Εάν η ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης της SKYTELECOM αποδειχθεί τεχνικά μη δυνατή το αργότερο δύο (2) μήνες από την υπογραφή της παρούσας, η SKYTELECOM θα ενημερώσει άμεσα τον Πελάτη και θα καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση με άμεση ισχύ από της κοινοποιήσεως, ενημερώνοντας παράλληλα τον Πελάτη για όλες τις υπάρχουσες εναλλακτικές δυνατότητες που μπορούν να ικανοποιήσουν τις ανάγκες του. Στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης εφόσον επιθυμεί να λάβει εναλλακτικές Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες από την SKYTELECOM οφείλει να υπογράψει τη σχετική σύμβαση, εκτός αν έχει εκ των προτέρων δηλώσει ότι επιθυμεί την παροχή των Υπηρεσιών δυνάμει της προγενέστερης σύμβασής.

5. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

5.1. Η SKYTELECOM φροντίζει για την ομαλή λειτουργία του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου και την παροχή των υπηρεσιών, δεν φέρει όμως ευθύνη για άμεσες ή έμμεσες ζημιές, διαφυγόντα κέρδη ή έσοδα ή οποιαδήποτε άλλη ζημία του Πελάτη (εκτός εάν οφείλονται αποκλειστικά σε δόλο ή αμελεία της) ή σε περιπτώσεις ανώτερης βίας ή για τυχόν διακοπές παροχής της υπηρεσίας που οφείλονται σε κατάσπαση ή βλάβες που εντοπίζονται στο δίκτυο του (περιλαμβανομένων και των τηλεφωνικής γραμμής) ΟΤΕ ή τρίτων Παρόχων. Η SKYTELECOM υποχρεούται να τηρεί τα ποιοτικά χαρακτηριστικά που προβλέπει η κείμενη νομοθεσία, ήτοι τις εναρμονισμένες προδιαγραφές για τις τεχνικές διαπερές ή/και λειτουργίες των υπηρεσιών που ορίζονται από τα ισχύοντα πρότυπα ή/και σε κοινοτικό επίπεδο, όπως ειδικότερα προσδιορίζεται από την Αδεια της SKYTELECOM, κατά τρόπο που να μην τίθεται σε κίνδυνο η ζωή, η σωματική ασφάλεια, η υγεία και η περιουσία του Πελάτη.

5.2. Η SKYTELECOM λαμβάνει όλα τα μέτρα για την αποκατάσταση τυχόν δυσλειτουργιών που αναφέρει ο Πελάτης στη χρήση της υπηρεσίας, εφόσον ο Πελάτης χρησιμοποιεί την υπηρεσία και τον παρεχόμενο Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και εφόσον το τεχνικό ή λειτουργικό πρόβλημα οφείλεται στο δίκτυο ή στον Εξοπλισμό της SKYTELECOM και όχι στον Εξοπλισμό που έχει προμηθευτεί ο Πελάτης από άλλον προμηθευτή, ούτε σε προβλήματα σχετικά με την ασφάλεια, την ποιότητα, τη διαθεσιμότητα και την επάρκεια δικτύων για τα οποία η SKYTELECOM δεν υπέχει καμία απολύτως ευθύνη.

5.3. Η SKYTELECOM ανακοινώνει στον ηλεκτρονικό δικτυακό της τόπο την πολιτική της για κάθε θέμα που αφορά την παροχή της υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένης και της προθεσμίας για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης, ή την άρση βλαβών, εφόσον η δυσλειτουργία των υπηρεσιών οφείλεται σε υπαιτιότητα της Εταιρίας.

5.4. Η SKYTELECOM οφείλει να ενημερώνει έγκαιρα για τυχόν προγραμματισμένες εργασίες της ή προγραμματισμένες εργασίες στο δίκτυο του ΟΤΕ που της έχει προηγουμένως κοινοποιήσει ο ΟΤΕ και για κάθε θέμα που αφορά την παροχή της υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένης και της προθεσμίας για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης ή την άρση βλαβών, εφόσον η δυσλειτουργία των υπηρεσιών οφείλεται σε υπαιτιότητα της εταιρίας. Η SKYTELECOM μπορεί να θέτει εκτός λειτουργίας ή να διακόψει προσωρινά την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών για τη διενέργεια προγραμματισμένων εργασιών συντήρησης του δικτύου της εφόσον τούτο έχει ζητηθεί γνωστοποιηθεί στους πελάτες μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή ανακοίνωσης στον τύπο ή με άλλο πρόσφορο τρόπο. Η SKYTELECOM δε φέρει καμία ευθύνη για τον απαιτούμενο χρόνο επιδιόρθωσης βλαβών που απαιτούν ενέργειες από τρίτο πρόσωπο ή εμπλέκουν καθ' οιονδήποτε τρόπο άλλους φορείς.

5.5. Η SKYTELECOM ουδεμία ευθύνη υπέχει για την ποιότητα, επάρκεια και ασφάλεια, πλημμελή λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών και/ή άλλων δικτύων τρίτων προσώπων ή για τη δρομολόγηση της εξερχόμενης κλήσης από το σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο της SKYTELECOM ή για τον τερματισμό της εξερχόμενης κλήσης στο δίκτυο προορισμού του καλούμενου αριθμού. Ειδικότερα, η SKYTELECOM δεν υπέχει ευθύνη για την ποιότητα της κλήσης (εισερχόμενης ή εξερχόμενης), του μέτρου που η κλήση εκκινεί από άλλο δίκτυο ή καταλήγει σε άλλο δίκτυο και η εξαστάται αντικειμενικά και για τεχνικούς λόγους από άλλα δίκτυα. Τα ανωτέρω ισχύουν και για το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και τις υπηρεσίες διαδικτύου.

5.6. Η SKYTELECOM ουδεμία ευθύνη φέρει για την ασφάλεια, την ποιότητα, τη διαθεσιμότητα και την επάρκεια δικτύων τρίτων Παρόχων ή τρίτων προσώπων όπου θα έχει πρόσβαση ο Πελάτης μέσω της υπηρεσίας της SKYTELECOM.

5.7. Η SKYTELECOM ουδεμία ευθύνη φέρει για την πιθανή διακοπή της τηλεφωνικής σύνδεσης του Πελάτη κατά τη διαδικασία ενεργοποίησης της υπηρεσίας στο βαθμό που δεν ελέγχεται από αυτήν.

5.8. Η SKYTELECOM κατά την εύλογη και δίκαιη κρίση της έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη την καταβολή εγγύησης οποιασδήποτε μορφής για την ενεργοποίηση της παρούσας ή πάγιο τέλος επανασύνδεσης σε περίπτωση διακοπής της σύνδεσης με υπαιτιότητα του Πελάτη.

5.9. Για λόγους ασφαλείας, όπως αυτοί εξειδικεύονται στην εκάστοτε ισχύουσα Πολιτική Ασφαλείας της Εταιρείας, η SKYTELECOM διατηρεί το δικαίωμα να διακόπτει την Πρόσβαση του Πελάτη στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο της Εταιρείας.

5.10. Στην περίπτωση ενεργοποίησης Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης της SKYTELECOM, εφόσον ο Πελάτης δεν αιτηθεί φορητότητα του υπάρχοντος αριθμού του, ο αριθμός κλήσης θα ορίζεται από την Εταιρεία.

5.11. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ζητήσει τη μεταφορά του αριθμού λόγω αλλαγής διεύθυνσης, η SKYTELECOM θα υλοποιήσει τη μεταφορά υπό την προϋπόθεση ότι διαθέτει τη δυνατότητα παροχής Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης στη νέα διεύθυνση και ο Πελάτης θα πρέπει να καταβάλει τα ανάλογα τέλη σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο. Η SKYTELECOM θα ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με το εάν δύναται να προβεί στη μεταφορά εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος από την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος μεταφοράς από τον Πελάτη.

6. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ

6.1. Ο Πελάτης φέρει την αποκλειστική ευθύνη για τη σωστή συμπλήρωση, την ακρίβεια και ορθότητα των στοιχείων που συμπληρώνει στην Αίτηση και τα λοιπά αναγκαία για την ενεργοποίηση έγγραφα.

6.2. Ο Πελάτης υποχρεούται να δηλώνει στην SKYTELECOM αμέσως και εγγράφως (με fax ή επιστολή) τυχόν μεταβολή των στοιχείων (προσωπικών ή άλλων όπως ενδεικτικά της ταχυδρομικής του διεύθυνσης, της ηλεκτρονικής του διεύθυνσης, του αριθμού κινητού τηλεφώνου) που περιλαμβάνονται στην Αίτηση και/ή έχει κοινοποιήσει στην SKYTELECOM. Σε αντίθετη περίπτωση, πάσα επίδοση γίνεται εγκύβητη στην δηλωθείσα επί της Αιτήσεως διεύθυνση, με την επιφύλαξη της Εταιρείας να καταγγείλει άμεσα την παρούσα.

6.3. Ο Πελάτης ευθύνεται και εξασφαλίζει ότι η υπηρεσία χρησιμοποιείται σύμφωνα με το Νόμο, την καλή πίστη και τα συναλλακτικά και χρηστά ήθη. Η SKYTELECOM ενημερώνει με επιστολή το Πελάτη για καταγγελία ή αίτημα τρίτου. Ο Πελάτης οφείλει να αποκρίνεται με συστημένη επιστολή ή fax μέσα σε (5) εργάσιμες μέρες σε έγγραφα αιτήματα της SKYTELECOM σχετικά με καταγγελίες, αιτήματα ή παράπονα τρίτων προσώπων ή την ανακοίνωση δεδομένων του σε τρίτους.

6.4. Ο Πελάτης οφείλει να μην παραβιάζει ειδικότερα τις διατάξεις του ν. 2251/94 "Περί προστασίας καταναλωτών", του ν. 2121/92 για την πνευματική ιδιοκτησία, του ν. 2472/97 για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και του ν. 3471/2006 για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, και αντίστοιχες Οδηγίες και συστάσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης και άλλων διεθνών Οργανισμών κ.λπ. Περαιτέρω απαγορεύεται η διακίνηση παράνομου και επιβλαβούς περιεχομένου, η τοποθέτηση και αποστολή ιοομορφικών προγραμμάτων, η διακίνηση πορνογραφικού και βίαιου περιεχομένου, η επίδοση σε πράξεις που συνιστούν παράνομη πρόσβαση ή απόπειρα πρόσβασης σε υπολογιστικά συστήματα της SKYTELECOM ή τρίτων, η μαζική αποστολή μη ζητηθείσες ηλεκτρονικής αλληλογραφίας για εμπορικούς ή μη σκοπούς (spamming) ή η παράλληλη πράξεων που απαγορεύονται την αποστολή spamming. Τέλος, ο Πελάτης οφείλει να συμμορφώνεται με την εκάστοτε δημοσιευόμενη πολιτική αποδεκτής χρήσης των υπηρεσιών και του δικτύου της Forthnet όπως αυτή αναρτάται στην ιστοσελίδα της και εκάστοτε τροποποιείται / επικαιροποιείται. Σε περίπτωση που η SKYTELECOM ζημωθεί με οποιοδήποτε τρόπο από πράξεις ή παραλείψεις του Πελάτη, ο τελευταίος υποχρεούται να αποκαταστήσει κάθε ζημία της και η SKYTELECOM δικαιούται να τον καλέσει ως δικονομικό εγγυητή στις σχετικές διαδικασίες ενώπιον των Δικαστηρίων Τρίπολης ή της Ε.Ε.Τ.Τ.

6.5. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι το INTERNET (internet) είναι ανοικτό περιβάλλον, ότι είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την τήρηση των προσωπικών στοιχείων του, ότι οφείλει να ενεργεί με υπερβολική επιμέλεια παίρνοντας τα αναγκαία μέτρα ασφαλείας, για να αποτρέψει την παράνομη χρήση του δικτύου, των κωδικών του στοιχείων (username, password) και του χρησιμοποιούμενου Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού από τρίτα εξουσιοδοτημένα ή μη πρόσωπα.

6.6. Ο Πελάτης οφείλει χωρίς καθυστέρηση να προβαίνει συχνά σε αλλαγές του προσωπικού κωδικού (password) κάνοντας χρήση της υπηρεσίας που η SKYTELECOM έχει θέσει στη διάθεση των χρηστών στις ηλεκτρονικές σελίδες της και ακόμη να απομνημονεύει τα στοιχεία του προσωπικού του λογαριασμού, να μην τον αναγράφει σε αντικείμενα που μεταφέρει ή καθιστά προσιτά σε τρίτους, ούτε να επιτρέπει τη χρήση των κωδικών του στοιχείων από άλλους.

6.7. Ο Πελάτης υποχρεούται, εφόσον απαιτήσει, να μην συνεννοηθεί με την SKYTELECOM, να επιτρέψει την είσοδο εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων της SKYTELECOM στην κατοικία του και την πρόσβαση στο ηλεκτρικό και τηλεπικοινωνιακό δίκτυο που βρίσκεται εγκατεστημένο εκεί προκειμένου να πραγματοποιηθούν εργασίες εγκατάστασης, συντήρησης ή επισκευής του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου, καθώς και οποιοδήποτε άλλες αναγκαίες ενέργειες για την ορθή εκτέλεση της Σύμβασης. Ο Πελάτης ευθύνεται απέναντι στην SKYTELECOM και οφείλει να έχει εξασφαλιστεί την απαραίτητη προηγούμενη συναίνεση συναινεση τρίτων προσώπων για τα ανωτέρω σε περίπτωση που τρίτα πρόσωπα δικαιούνται να αρνηθούν την εκτέλεση των ανωτέρω εργασιών στον χώρο του πελάτη ή σε κοινόχρηστο χώρο. Σε περίπτωση που κατόπιν πρότερης συνεννόησης με τον Πελάτη, εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποι της SKYTELECOM ή τρίτου παρόχου κατόπιν αιτήματος της SKYTELECOM μετρήσουν στην κατοικία του Πελάτη με σκοπό την διαπίστωση και επίλυση τυχόν βλαβών που έχει αναγγείλει ο Πελάτης στην SKYTELECOM, αλλά δεν επιτραπεί η είσοδος τους στο χώρο του Πελάτη, είτε λόγω απουσίας του Πελάτη είτε για οποιοδήποτε άλλο λόγο, είτε διαπιστωθεί πως η βλάβη υφίσταται στο τμήμα του δικτύου που ανήκει στον Πελάτη, ο Πελάτης χρεώνεται με τέλος άσκοπης μετάβασης σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο της SKYTELECOM. Ο Πελάτης υποχρεούται να ελέγχει την καλή λειτουργία του εσωτερικού του δικτύου, δηλαδή από το σημείο εισόδου του χάλκινου καλωδίου της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης μέχρι το χώρο εγκατάστασης του τερματικού εξοπλισμού. Το τμήμα αυτό του δικτύου ανήκει στον Πελάτη, ο οποίος ευθύνεται και βαρύνεται αποκλειστικά για την επιδιόρθωση των βλαβών στο τμήμα αυτό.

6.8. Ο Πελάτης δε δικαιούται να επεμβαίνει με οποιοδήποτε τρόπο ή μέσο στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο ή στον υπάρχοντα εξοπλισμό που εξυπηρετεί τη σύνδεσή του με αυτό, φέρει δε την πλήρη ευθύνη σε περίπτωση τέτοιας επεμβάσεως. Εάν ο Πελάτης προμηθεύτηκε τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό από την SKYTELECOM, τότε σε περίπτωση βλάβης ή καταστροφής του τερματικού εξοπλισμού που οφείλεται σε δική του υπαιτιότητα (ελαφρά και βαριά αμέλεια, κάθε βαθμός δόλου), επιβαρύνεται με το κόστος αντικατάστασης του εξοπλισμού.

6.9. Ο Πελάτης δεν δικαιούται να μεταφέρει τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό της SKYTELECOM σε άλλη διεύθυνση από εκείνη που δηλώνεται ως διεύθυνση ενεργοποίησης της Υπηρεσίας στην παρούσα σύμβαση, ούτε να επεμβαίνει με οποιοδήποτε τρόπο ή μέσο στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο ή στον υπάρχοντα Εξοπλισμό που εξυπηρετεί τη σύνδεσή του με αυτό, φέρει δε την πλήρη ευθύνη σε περίπτωση τέτοιας επεμβάσεως. Σε περίπτωση μεταφοράς του χρησιμοποιούμενου Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού σε άλλη διεύθυνση ή μη εξουσιοδοτημένη από τον

χρήστη πρόσβασης τρίτων στον χρησιμοποιούμενο Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό ή άλλης επέμβασης στον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό αντίθετα προς τους όρους της παρούσας, η SKYTELECOM δεν εγγυάται ούτε την ομαλή παροχή της υπηρεσίας, ούτε την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων του Συνδρομητή, ενώ δεν φέρει καμία ευθύνη ιδίως για χρεώσεις που μπορεί να προκύψουν από την χρήση του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού από μη εξουσιοδοτημένους τρίτους. Σε κάθε περίπτωση, εάν διαπιστωθεί μεταφορά του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού ή αντίθετη προς τους όρους της παρούσας χρήση αυτού, η SKYTELECOM διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει άμεσα την παροχή της υπηρεσίας. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνει άμεσα, και σε κάθε περίπτωση εντός 24 ωρών, την SKYTELECOM για τυχόν απώλεια οποιουδήποτε Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού της SKYTELECOM.

6.10. Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, ο Πελάτης δεν θα έχει τη δυνατότητα διεκπεραίωσης κλήσεων οριζμένων αριθμών, κλήσεων αριθμού ΕΠΑΚ ή ευρυζωνικής πρόσβασης μέσω άλλου παρόχου, εφόσον έχει Τηλεπικοινωνιακή Σύνδεση με την SKYTELECOM.

6.11. Ο Πελάτης υποχρεούται να κάνει καλή χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών τηρώντας την ισχύουσα νομοθεσία, τους όρους της Σύμβασης, τα χρηστά ήθη και τις οδηγίες της SKYTELECOM. Χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών που συνιστά υπερβολική ή αφύσικη χρήση, ιδίως σε σχέση με τη συνήθη χρήση του Πελάτη, θα δίνει το δικαίωμα στη SKYTELECOM να αναστείλει άμεσα τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες, κατόπιν σχετικής ειδοποίησής προς τον Πελάτη και να ενεργοποιήσει αυτές εκ νέου, εφόσον ο Πελάτης συναινεί να ενταχθεί σε κατηγορία Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών με διαφορετικό μηνιαίο τίμημα. Επιπλέον, δεν επιτρέπεται η χρήση της υπηρεσίας σε συνδυασμό με αυτόματους μηχανισμούς κλήσεων, συνεχή ή εκτεταμένη εκτροπή κλήσεων, τηλεπωλήσεις (ενδεικτικά για εμπροχικούς, πολιτικούς, φιλανθρωπικούς κλπ σκοπούς), ή μαζική αποστολή φωνή ή ηχογραφημένων μηνυμάτων, η συστηματική σύνδεση για ανταλλαγή δεδομένων (ενδεικτικά η πρόσβαση στο Διαδίκτυο, σε βάσεις δεδομένων κλπ.). Αν διαπιστωθεί χρήση πέραν της συμφωνηθείσας στη σχετική σύμβαση, η SKYTELECOM, έχει το δικαίωμα να προχωρήσει σε καταγγελία της σύμβασης, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του πελάτη.

6.12. Σε περίπτωση που οι Υπηρεσίες παρέχονται σε χώρο με πολλούς κατοίκους (ενδεικτικά για εμπορικούς, πολιτικούς, φιλανθρωπικούς κλπ σκοπούς), η μαζική αποστολή φωνή ή ηχογραφημένων μηνυμάτων, η συστηματική σύνδεση για ανταλλαγή δεδομένων (ενδεικτικά η πρόσβαση στο Διαδίκτυο, σε βάσεις δεδομένων κλπ.). Αν διαπιστωθεί χρήση πέραν της συμφωνηθείσας στη σχετική σύμβαση, η SKYTELECOM, έχει το δικαίωμα να προχωρήσει σε καταγγελία της σύμβασης, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του πελάτη.

6.13. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ζητήσει την αλλαγή προγράμματος και ειδικότερα την επιλογή πιο οικονομικού προγράμματος από αυτό που αρχικώς είχε επιλέξει με την υπογραφή της παρούσας, τότε ο Πελάτης οφείλει να αποδέχεται ότι η SKYTELECOM δεν μπορεί να προβεί στην υποβάθμιση του προγράμματος που αρχικώς είχε επιλεγεί και ως εκ τούτου ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος να συνάψει νέα σύμβαση με την SKYTELECOM αφού λυθεί η αρχική σύμβαση με την καταβολή από τον Πελάτη του χρηματικού ποσού που απαιτείται μέχρι και τη συμπλήρωση της συμφωνηθείσας συμβατικής διάρκειας της σχετικής σύμβασης.

6.14. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνεται για την πολιτική της SKYTELECOM, τις ισχύουσες τιμές και τις οδηγίες για την προστασία του απορρήτου των τηλεπικοινωνιών από τον δικτυακό τόπο ή τα σημεία πώλησης προϊόντων και υπηρεσιών της SKYTELECOM.

6.15. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δε συμμορφώνεται με τους όρους της Σύμβασης, η SKYTELECOM διατηρεί το δικαίωμα, κατόπιν σχετικής ειδοποίησης προς τον Πελάτη, κατά την κρίση της, να παραγγείλει την παρούσα ή/και να προβεί άμεσα σε μερική ή/και ολική διακοπή της υπηρεσίας, προκειμένου να προστατέψει τους πελάτες της αλλά και την ίδια από ανεπιθύμητες ενέργειες και παρενέργειες που προκύπτουν από την κατάχρηση των προσφερομένων υπηρεσιών. Περαιτέρω, σε περίπτωση που η SKYTELECOM ζημιωθεί με οποιοδήποτε τρόπο από πράξεις ή παραλείψεις του Πελάτη, ο τελευταίος υποχρεούται να ανορθώσει κάθε ζημία της SKYTELECOM και η SKYTELECOM δικαιούται να καλέσει τον Πελάτη ως δικονομικό εγγυητή στις σχετικές διαδικασίες ενώπιον των Διοικητικών Αρχών και Δικαστηρίων.

6.16. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνει την SKYTELECOM για την ύπαρξη εξοπλισμού (συναγεμιάς, fax, POS κ.λπ.) που είναι συνδεδεμένος με την τηλεφωνική γραμμή του. Η SKYTELECOM δε φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που ο εξοπλισμός δεν είναι κατάλληλος για τη παρεχόμενη σύνδεση κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

6.17. Χ. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Χ.1. ΕΙΔΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ ΓΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ HOME – BUSINESS AIRFIBER, UPSTREAM ΚΑΙ PRO

Χ.1.1. Οι όροι της παραγράφου αυτής εφαρμόζονται στην περίπτωση που ο συνδρομητής είναι κάτοχος στατικής IP και έχει επιλέξει ένα από τα προγράμματα Home - Business Airfiber, Upstream ή PRO.

Χ.1.2. Σε περίπτωση μη τήρησης των ταχυτήτων σύνδεσης στο διαδίκτυο με απόκλιση της τάξεως των 15% στο πρόγραμμα Home - Business Airfiber, 10% στο πρόγραμμα Upstream και 10% στο πρόγραμμα Pro, ο συνδρομητής δικαιούται από την διαπίστωση της πιθανής απόκλισης εφόσον αυτή έχει τεκμηριωθεί από μηχανισμό παρακολούθησης πιστοποιημένο από την ΕΕΤΤ να ενημερωθεί τη SKYTELECOM είτε τηλεφωνικά είτε με ηλεκτρονικό μήνυμα στο info@skytelcom.gr ώστε να λάβει αυτή τα αναγκαία μέτρα για την αποκατάσταση της πιθανής βλάβης. Από τη δήλωση της βλάβης και εφόσον αυτή διαπιστωθεί από την εταιρεία, ο συνδρομητής θα απαλλαγεί στο ποσό που αντιστοιχεί στο χρονικό διάστημα αυτής και μέχρι την αποκατάστασή της.

Χ.1.3. Η Εταιρεία δεν εφαρμόζει μέτρα διαχείρισης της κίνησης, τα οποία θα μπορούσαν να επηρεάσουν την ποιότητα των υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο, την ιδιωτική ζωή των συνδρομητών και την προστασία των προσωπικών τους δεδομένων. Επιπλέον, η Εταιρεία δεν εφαρμόζει μέτρα περιορισμού του όγκου, της ταχύτητας ή άλλων παραμέτρων ποιότητας της υπηρεσίας που θα μπορούσαν να επηρεάσουν στην πράξη τις υπηρεσίες πρόσβασης στο διαδίκτυο και ιδίως τη χρήση περιεχομένου, εφαρμογών και υπηρεσιών.

Χ.2. ΕΙΔΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ ΓΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ TRY AND BUY

Χ.2.1. Ο συνδρομητής του προγράμματος TRY AND BUY αποκτά δικαίωμα δωρεάν δοκιμής των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται σε αυτό για διάστημα τριών (3) ημερών με έναρξη την επομένη της εγκατάστασης του εξοπλισμού από τον αρμόδιο τεχνικό. Μετά την παρέλευση της δοκιμαστικής περιόδου, η σύμβαση μετατρέπεται αυτόματα σε 24μηνιας διάρκειας με τους όρους που περιγράφονται σε αυτή.

Χ.2.2. Η Εταιρεία παραδίδει τον απαραίτητο Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό στον συνδρομητή του προγράμματος TRY AND BUY με διατήρηση της κυριότητάς του μέχρι την παρέλευση της δοκιμαστικής περιόδου και τη μετατροπή της σύμβασης σε 24μηνιας διάρκειας. Μετά την παρέλευση της τριήμερης δοκιμαστικής περιόδου και εφόσον η σύμβαση μετατραπεί σε 24μηνιας διάρκειας, ο Εξοπλισμός περιέχεται αυτοδικαίως στην κυριότητα του συνδρομητή.

Χ.2.3. Σε περίπτωση που ο συνδρομητής δεν επιθυμεί την παροχή των υπηρεσιών που προβλέπει η σύμβαση, δύναται μέχρι τη λήξη της τέταρτης μέρας από την εγκατάσταση του εξοπλισμού να δηλώσει εγγράφως την επιθυμία του για διακοπή της υπηρεσίας στο email της εταιρείας: info@skytelcom.gr, οπότε και θα επιστρέφεται ο εξοπλισμός στην εταιρεία μετά από συνεννόηση των μερών. Αφού η εταιρεία ελέγξει τον εξοπλισμό και βρει αυτόν άρτιο και στην κατάσταση που τον παρέδωσε στον συνδρομητή, τότε το ποσό που κατέβαλε ο πελάτης ως εγγύηση για τον εξοπλισμό θα επιστρέφεται σε λογαριασμό που θα δηλώσει ο ίδιος.

Χ.2.4. Στις περιπτώσεις που (α) ο συνδρομητής δεν επιστρέφει τον εξοπλισμό, ή (β) ο εξοπλισμός έχει υποστεί οποιαδήποτε φθορά, η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να παρακρατήσει το ποσό της εγγύησης ως τίμημα για την πώληση του εξοπλισμού καθώς και να αξιώσει αποζημίωση από τον πελάτη για κάθε άλλη βλάβη.

Χ.3 Για κάθε πρόγραμμα ξεχωριστά ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να αιτηθεί την αναβάθμιση της ταχύτητας των προγραμμάτων του, η οποία μπορεί να αναβαθμιστεί ΔΩΡΕΑΝ, ήτοι χωρίς την υποχρέωση καταβολής κάποιου τέλους αναβάθμισης.

Χ.4. ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗ ΠΕΛΑΤΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Ο πελάτης έχει τη δυνατότητα υπαναχώρησης από τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την σύμβαση που υπέγραψε με την SKYTELECOM, είτε ηλεκτρονικά είτε σε έντυπη μορφή, εντός είκοσι τεσσάρων(24) ωρών από την υπογραφή της.

7.ΧΡΕΩΣΕΙΣ- ΠΑΗΡΩΜΕΣ

7.1. Ο Πελάτης ευθύνεται για την εξόφληση του λογαριασμού για τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται σε αυτόν ακόμα και αν οι Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες χρησιμοποιήθηκαν από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο.

7.2. Ο Πελάτης θα εξετάζει το λογαριασμό και θα ελέγχει τις πιστωτικές και χρεωστικές καταχωρήσεις που απεικονίζονται σε αυτόν και θα ειδοποιεί εγγράφως την SKYTELECOM σχετικά με κάθε τυχόν παραβίαση ή σφάλμα του λογαριασμού. Μετά την παρέλευση σαράντα πέντε (45) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού χωρίς την προβολή αντίρρησης από τον Πελάτη, συμφωνείται ότι ο λογαριασμός θεωρείται ακριβής και ότι έγινε σωστή χρέωση από την SKYTELECOM και αποτελεί νόμιμο αποδεικτικό μέσο και έγγραφο κατά την έννοια του νόμου για την πλήρη απόδειξη οφειλής του Πελάτη για ολόκληρο το ποσό που αναφέρεται, επιτροπεμένης της ανταποδείξεως.

7.3. Με την επιφύλαξη κάθε νομίμου δικαιώματός της, η SKYTELECOM δικαιούται να προβεί σε μονομερή προσωρινή διακοπή της παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών προς τον Πελάτη λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του προς την SKYTELECOM, μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης ειδοποίησης προς τον Πελάτη με κάθε πρόσφορο μέσο, ως για παράδειγμα μέσω του λογαριασμού του.

7.4. Με την επιφύλαξη κάθε νομίμου δικαιώματός της, η SKYTELECOM δικαιούται να προβεί σε μονομερή οριστική διακοπή της παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών προς τον Πελάτη λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του προς την SKYTELECOM, μόνο μετά την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή της παροχής για τον ίδιο λόγο, σύμφωνα με τα παραπάνω και έπειτα από κοινοποίηση προς αυτόν σχετικής έγγραφης ειδοποίησης. Η οριστική διακοπή και αποσύνδεση του Πελάτη από το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο θα επέχεται χωρίς προηγούμενη ειδοποίησή του σε περιπτώσεις απάτης ή επανειλημμένων εκποθέσιμων εξόφλησης ή μη εξόφλησης λογαριασμών. Στην περίπτωση που ο Πελάτης διατηρεί περισσότερες της μίας συνδέσεις ή/και υπηρεσίες και έχει επιλέξει να λαμβάνει έναν ενιαίο λογαριασμό για όλες τις υπηρεσίες που λαμβάνει από την Εταιρεία (π.χ. Σταθερή Τηλεφωνία, Internet) συμπληρώνοντας το σχετικό Πεδίο στην μισθωτή οψη της παρούσας, η SKYTELECOM διατηρεί το δικαίωμα να εφαρμόσει τα παραπάνω (άρθρο 6 της παρούσας) σε κάθε σύνδεση του Πελάτη, όταν έστω και για μία από τις συνδέσεις αυτές υπάρξει ληξιπρόθεσμη και απαιτητή οφειλή του προς την SKYTELECOM. Σε κάθε περίπτωση, η διακοπή αυτή, εφόσον είναι τεχνικώς εφικτό, περιορίζεται στη συγκεκριμένη υπηρεσία, για την οποία δεν γίνεται εξόφληση.

7.5. Σε περίπτωση προσωρινής και/ή οριστικής διακοπής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών σύμφωνα με τα παραπάνω ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλήσει πλήρως όλους τους εκκρεμείς λογαριασμούς, καθώς και το τέλος επανασύνδεσης ποσού 4,99€, προκειμένου να επανασυνδεθεί με το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο και να κάνει εκ νέου χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών, με την εξαίρεση της περίπτωσης όπου η προσωρινή διακοπή κατά τα κατωτέρω αναφερόμενα, διαρκεί ολόκληρη την περίοδο τιμολόγησης και στα πάγια τέλη περιλαμβάνεται προπληρωμένος χρόνος ομιλίας, του οποίου ο Πελάτης δεν μπόρεσε να κάνει χρήση λόγω της προσωρινής φραγής, οπότε η SKYTELECOM δύναται να χρεώνει μόνο το τέλος διατήρησης σύνδεσης, το οποίο περιλαμβάνει το τέλος χρήσης Τοπικού Βρόχου, τέλη δικτύου, αδειών κλπ. Κατά την προσωρινή διακοπή ο Πελάτης ενημερώνεται για τις ανωτέρω χρεώσεις μέσω του λογαριασμού του και δύναται να αιτηθεί την άμεση οριστική διακοπή του. Στην περίπτωση επανασύνδεσης, η SKYTELECOM επιφυλάσσεται του δικαιώματός της να χορηγήσει νέο αριθμό σύνδεσης, εφόσον έχουν παρέλθει έξι (6) μήνες από την κατάργηση της σύνδεσης. Σε περίπτωση μεταφοράς της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης σε άλλον πάροχο με αίτημα του Πελάτη, ο Πελάτης θα χρεώνεται για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών από την SKYTELECOM έως την στιγμή της μεταφοράς της γραμμής στον επιλεγμένο πάροχο.

7.6. Σε περίπτωση λήξης της παρούσας ή οποιοδήποτε λόγο (με μόνη εξαίρεση την περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης από τον Πελάτη λόγω αποδεδειγμένης υπαιτιότητας (δόλος ή βαριά αμέλεια) της SKYTELECOM, ο Πελάτης δεν δικαιούται να αξιώσει καταβληθέντα.

7.7. Συμφωνείται και συνομολογείται ότι το ύψος της οφειλής του Πελάτη προς την SKYTELECOM για κάθε διάστημα λειτουργίας της σύμβασης ή/και κατά την με οποιοδήποτε τρόπο λύση της, αποδεδειγμένα πλήρως από το απόσπασμα των εμπορικών βιβλίων (καρτέλα) της SKYTELECOM που περιέχει τα ενημερωμένα επιμέρους χρεωστικακά ποσά. Ρητά συμφωνείται ότι η SKYTELECOM δικαιούται να καταθέσει Αίτηση για την έκδοση Διαταγής Πληρωμής βάσει του ως άνω αποσπάσματος και των σχετικών τιμολογίων ή λογαριασμών, κατόπιν εξωδίκου όχλησης ενώπιον των αρμόδιων Δικαστηρίων του Πρωτοδικείου Τριπόλεως.

7.8. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης από τον Πελάτη χωρίς υπαιτιότητα της SKYTELECOM ή από τη SKYTELECOM λόγω υπαιτιότητας του Πελάτη πριν τη συμπλήρωση της συμβατικής διάρκειας, ο Πελάτης οφείλει να εξοφλήσει τους λογαριασμούς του έως την χρονική στιγμή συμπλήρωσης της συμβατικής διάρκειας των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών εφόσον πρόκειται σύμβαση ορισμένου χρόνου. Σε περίπτωση που η καταγγελία ή η μεταφορά σε νέο πάροχο πραγματοποιηθεί πριν τη συμπλήρωση είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία έναρξης παροχής της υπηρεσίας ο Πελάτης, εκτός των ανωτέρω, οφείλει να καταβάλλει επίσης στη SKYTELECOM τέλος διακοπής όπως αυτό καθορίζεται με το εκάστοτε επιλεγμένο πρόγραμμα. Επισημαίνεται ότι ο Πελάτης που έχει σύμβαση ορισμένου χρόνου την οποία ανανεώνει συνεχώς, κατά τη λήξη της, με νέα σύμβαση ορισμένου χρόνου, σε περίπτωση που τη διακόψει ή την καταγγείλει πριν την παρέλευση του ορισμένου χρόνου (της νέας πλέον σύμβασης), θα επιβαρυνθεί, όπως αναλύεται ανωτέρω, τόσο με την εξόφληση των λογαριασμών της ως της χρονική στιγμή συμπλήρωσης της συμβατικής διάρκειας, όσο και με το τέλος διακοπής/καταγγελίας που ορίζεται στη νέα σύμβαση.

Το τέλος διακοπής δεν επιβάλλεται στον πελάτη λόγω διακοπής ή καταγγελίας σύμβασης αορίστου χρόνου.

Το τέλος διακοπής βαρύνει τη SKYTELECOM έναντι τρίτων για την ενεργοποίηση και απενεργοποίηση της σύνδεσης του Πελάτη με το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο της. Προκαταβληθέντα πάγια τέλη συμφιλιώνονται με τις απαιτήσεις της SKYTELECOM λόγω της πρόωξης λήξης της Σύμβασης. Εφόσον ο Πελάτης έχει υποβάλλει αίτημα φορητότητας σε άλλο πάροχο, τότε η φορητότητα υλοποιείται εντός των προθεσμιών που ορίζεται από τους εκάστοτε ισχύοντες Κανονισμούς της ΕΕΤΤ, χωρίς αυτό να επηρεάζει τις υποχρεώσεις του Πελάτη έναντι της SKYTELECOM.

8. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

8.1. Η SKYTELECOM λαμβάνει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών του Πελάτη και για την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων που έχει δηλώσει στην αίτησή του σύμφωνα με τη σχετική κείμενη νομοθεσία, τους Κανονισμούς της ΔΔΑΕ και την Πολιτική Διασφάλισης του Απορρήτου (Πολιτική Ασφαλείας) που τηρεί. Η SKYTELECOM δεν εγγράφει την ασφάλεια δεδομένων που μεταδίδονται μέσω δικτύου, στο βαθμό που η προστασία αυτών δεν επιτυγχάνεται με τη λήψη πρόσφορων μέτρων ασφαλείας που επιβάλλονται από το σχετικό θεσμικό/ή/και κανονιστικό πλαίσιο.

8.2. Η SKYTELECOM ουδέμια ευθύνη φέρει για (α) την γνησιότητα, ακρίβεια, εμπιστευτικότητα, τον θεμιτό ή αθέμιτο χαρακτήρα των δεδομένων (data) που ο Πελάτης λαμβάνει ή αποστέλλει σε τρίτους ή αποθηκεύει μέσω της πρόσβασης του στο δίκτυό της, (β) την οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση, θετική ή αρνητική, υλική ή μη ζημία ενδεχομένως υποστεί ο Πελάτης από την πρόσβασή του στο Διαδίκτυο, και (γ) για τυχόν διαφορές που θα προκύψουν μεταξύ των Πελατών και τρίτων και οφείλονται σε μηνύματα, δεδομένα, στοιχεία ή πληροφορίες (data) που διακινούνται μέσω του τηλεπικοινωνιακού της δικτύου. 8.3. Η SKYTELECOM δηλώνει και ο Πελάτης αποδέχεται ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται από την SKYTELECOM και αφορούν τον Πελάτη θα χρησιμοποιηθούν για την ομαλή εκτέλεση, παρακολούθηση και προστασία των συναλλαγών της κατά την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών, και, εφόσον ο Πελάτης έχει ήδη παράσχει τη συγκατάθεσή του, για την ενημέρωσή του σχετικά με τις προσφερόμενες υπηρεσίες. Αποδέκτες των δεδομένων είναι η SKYTELECOM και το υπαλληλικό προσωπικό αυτής στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους, εμπορικοί συνεργάτες αυτών που μεσολαβούν για λογαριασμό των ανωτέρω στο πλαίσιο εκτέλεσης και εξ αφορμής της παρούσας σύμβασης, καθώς και κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, στο οποίο η SKYTELECOM υποχρεούται ή δικαιούται να ανακοινώνει τα προσωπικά στοιχεία του Πελάτη, βάσει προηγούμενης ενημέρωσης ή/και συγκατάθεσης του Πελάτη, νόμου ή δικαστικής απόφασης.

8.4. Τα δεδομένα κίνησης που υποβάλλονται σε επεξεργασία και αποθηκεύονται από την SKYTELECOM με την λήξη της επικοινωνίας καταστρέφονται ή καθίστανται ανώνυμα, με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 3917/2011 για την διατήρηση δεδομένων (ΦΕΚ Α' 22) και των παραγράφων 2 έως 6 του άρθρου 6 του ν. 3471/2006, όπως ισχύει. Ειδικότερα, η SKYTELECOM ενημερώνει τον Πελάτη και ο Πελάτης αποδέχεται ότι επεξεργάζεται και αποθηκεύει δεδομένα κίνησης και θέσης που αφορούν τον Πελάτη για το σκοπό της χρέωσης του Πελάτη και την πληρωμή των διασυνδέσεων ή/και λογαριασμών για χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει τους δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία της επικοινωνίας, εκτός και αν αμφισβητήθηκε ο λογαριασμός ή δεν εξοφλήθηκε, οπότε και τα δεδομένα τηρούνται μέχρι την αμετάκλητη επίλυση της διαφοράς. Επιπλέον, η SKYTELECOM ενημερώνει τον Πελάτη και ο Πελάτης αποδέχεται ότι στα πλαίσια διασύνδεσης του δικτύου της με τα τηλεπικοινωνιακά δίκτυα άλλων φορέων για την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης, η SKYTELECOM διαβιβάζει στους φορείς παροχής δημοσίου δικτύου ή διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών δεδομένα κίνησης των συνδρομητών της ακόμη και αν έχει ζητηθεί από αυτούς η μη αναγραφή της ταυτότητας της καλούσας γραμμής (απόκρυψη αριθμού) για το σκοπό της χρέωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών. Η SKYTELECOM ενημερώνει τον Πελάτη και ο Πελάτης αποδέχεται ότι διαβιβάζει σε συνεργαζόμενες με αυτή Εταιρείες Ενημέρωσης Ορελιτών και Δικηγορικά Γραφεία ή/και Δικηγορικές Εταιρείες, τα αναγκαία δεδομένα κίνησης και τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν στην παρούσα σύμβαση με αποκλειστικό σκοπό την εξώδικη ενημέρωση του Πελάτη για την ύπαρξη ληξιπρόθεσμων οφειλών και την εξώδικη ή δικαστική επίσημη των ανεξοφλητών λογαριασμών. Η SKYTELECOM ενημερώνει τον Πελάτη και ο Πελάτης αποδέχεται ότι διαβιβάζει τα δηλωθέντα από τον Πελάτη προσωπικά στοιχεία επικοινωνίας (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, σταθερό/κινητό τηλέφωνο), προς τον Υπόχρεο Πάροχο (ΟΤΕ) αποκλειστικά και μόνο για το σκοπό της αρχικής ενεργοποίησης της επικοινωνίας υπηρεσίας ή/και της επίλυσης βλαβών κατά την παροχή της υπηρεσίας στο πλαίσιο εκτέλεσης της παρούσας σύμβασης.

8.5. Η SKYTELECOM συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη για το σκοπό ενημέρωσης / ενημερωτικού υλικού για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της SKYTELECOM με οποιοδήποτε μέσο έντυπη ή/και ηλεκτρονική επικοινωνία, εκτός και αν ο Πελάτης δηλώσει ρητά στην SKYTELECOM με την υπογραφή της παρούσας αλλά και οποτεδήποτε με σχετική έγγραφη δήλωση ή προς την SKYTELECOM την αντίρρησή του για την επεξεργασία των δεδομένων του για το σκοπό αυτό. Τα στοιχεία αυτά δεν διαβιβάζονται σε τρίτους, εκτός και αν ο Πελάτης δηλώσει ρητά την συγκατάθεσή του. Ο Πελάτης αποδέχεται με την παρούσα, εκτός και αν δηλώσει ρητά την αντίρρησή του κατά τα ανωτέρω, να λαμβάνει ενημερώσεις από την SKYTELECOM ατελώς με κλήσεις προς τις τηλεφωνικές συνδέσεις υπηρεσίας, με sms μηνύματα (στο κινητό που έχει δηλώσει στην SKYTELECOM), με e-mail ή έντυπα με με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο για υπάρχουσες ή νέες υπηρεσίες, πληροφορίες, προσφορές ή/και δώρα σε προϊόντα και υπηρεσίες της SKYTELECOM.

8.6. Ο Πελάτης έχει ανά πάσα στιγμή το δικαίωμα να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν, με ειδική έγγραφη δήλωση του προς την SKYTELECOM, εκτός αν η επεξεργασία αυτή επιτρέπεται και χωρίς την συγκατάθεση του Πελάτη σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό ή/και κανονιστικό πλαίσιο.

8.7. Σε περίπτωση που παρά την απαγόρευση μετακίνησης του παρεχόμενου Εξοπλισμού από τη δηλωθείσα διεύθυνση ενεργοποίησης της κύριας γραμμής της υπηρεσίας, ο Πελάτης μεταφέρει τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό της δεύτερης γραμμής σε άλλη διεύθυνση, η SKYTELECOM ουδέμια ευθύνη φέρει για τυχόν απώλεια δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του πελάτη, ή για οποιαδήποτε παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών που πραγματοποιούνται μέσω της εν λόγω δεύτερης αυτής τηλεφωνικής σύνδεσης.

8.8. Η SKYTELECOM συμμορφώνεται όπως ο νόμος ορίζει στο περιεχόμενο Εισαγγελικής Παραγγελίας, Δικαστικής Απόφασης, Απόφασης της Ε.Ε.Τ.Τ. ή άλλης ανεξάρτητης αρχής χωρίς προηγούμενη έγγραφη ενημέρωση του Πελάτη, εκτός αν άλλως ορίζει νόμο ή δικαστική απόφαση. Η SKYTELECOM τηρεί τη νόμιμη διαδικασία για την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών και συνεργάζεται άμεσα με τις αρμόδιες δικαστικές, δικαστικές ή ανεξάρτητες διοικητικές αρχές.

8.9. Ο Πελάτης ενημερώθηκε ότι έχει τα δικαιώματα πρόσβασης και αντίρρησης αναφορικά με τα δεδομένα που τον αφορούν, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στα άρθρα 11 έως 13 του ν.2472/1997 για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, όπως εκάστοτε ισχύει.

9. ΔΕΛΤΙΑ ΧΡΗΣΗΣ

9.1 Η SKYTELECOM ουδέμια ευθύνη υπέχει για τη μη τήρηση ή την αδυναμία τήρησης των όρων της παρούσας, όταν αυτό οφείλεται σε ανωτέρα βία ή εξαιτίας άλλου λόγου, την επέλευση του οποίου η SKYTELECOM δεν μπορεί να ελέγξει, όπως, ενδεικτικά, πόλεμοι (κρηγυμένοι ή μη), απεργίες, ατυχήματα, πυρκαγιές, πλημμύρες, καταγίδες, σεισμοί ή άλλα φυσικά φαινόμενα, τρομοκρατικές ενέργειες, δολιοφθορές, κυβερνητικές απαγορεύσεις, πράξεις ελληνικών ή κοινοτικών ή άλλων αρχών, εμπορικός αποκλεισμός, διακοπή ή βλάβη στο σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο ή σε τηλεπικοινωνιακά δίκτυα τρίτων, δικαστικές αποφάσεις, εισαγγελικές παραγγελίες, αύξηση της απόστασης του Πελάτη από την αστική περιοχή κάλυψης από την Εταιρεία, αντικατάσταση του δικτύου χαλκού, κ.λπ.).

9.2 Η SKYTELECOM δεν ευθύνεται για την ποιότητα, επάρκεια και ασφάλεια των δικτύων τρίτων που αναγκαστικά χρησιμοποιούνται για την παροχή των υπηρεσιών της, καθώς και για οποιαδήποτε δυσχερία χρήσεως των υπηρεσιών της που οφείλονται στον εξοπλισμό του Πελάτη και δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη αντικατάστασης, συντήρησης ή αναβάθμισης του εξοπλισμού αυτού.

10. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

10.1. Η SKYTELECOM δικαιούται σύμφωνα με την νομοθεσία να τροποποιεί μονομερώς τους όρους της παρούσας ενημερώνοντας το Πελάτη με κάθε πρόσφορο μέσο και ενδεικτικά και με ανάσθηση του περιεχομένου της σύμβασης στην οικεία ιστοσελίδα. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης αζημίως εντός ενός μηνός από την κοινοποίηση της τροποποίησης από τη SKYTELECOM, σύμφωνα με τις ως άνω σχετικές διατάξεις στην παράγραφο 4 (ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ-ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ).

10.2. Κάθε ειδοποίηση της SKYTELECOM προς τον Πελάτη στο πλαίσιο της Σύμβασης μπορεί να γίνει μέσω των λογαριασμών που αποστέλλονται στον Πελάτη ή ηλεκτρονικά ή με fax με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο ιδίως με ανακοινώσεις μέσω του τύπου ή με διαφημιστικά μηνύματα. Η SKYTELECOM σε οποιαδήποτε υπηρεσία προς τον Πελάτη και σε κάθε είδους επικοινωνία της με αυτόν, χρησιμοποιεί την ελληνική γλώσσα.

10.3. Κάθε ειδοποίηση του Πελάτη προς την SKYTELECOM είναι έγκυρη μόνο αν γίνεται εγγράφως και ενυπογράφως και αποστέλλεται ταχυδρομικά ή μεταδίδεται με τηλεμοιτυπικό μήνυμα (fax) με απόδειξη ορθής μετάδοσης μετά το πέρας αυτής ή άλλως με κάθε νόμιμο μέσο εφόσον μπορεί να αποδειχθεί η δήλωση βουλήσεως που κάθε μέρος και η ημερομηνία της με νόμιμα μέσα.

10.4. Ο Πελάτης οφείλει να τηρεί τους όρους αποδεκτής χρήσης που ορίζονται στη παρούσα σύμβαση καθώς και τους εκάστοτε όρους που ανακοινώνει η SKYTELECOM με κάθε πρόσφορο μέσο όπως ενδεικτικά με ανάσθηση του περιεχομένου της σύμβασης στην οικεία ιστοσελίδα. Η SKYTELECOM παρέχει ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με τον τιμοκατάλογο που εκάστοτε ισχύει στην οικεία ιστοσελίδα ή και σε οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο.

10.5. Σε περίπτωση ακυρότητας ή ανυποστήσεως όρων της παρούσας, το κύρος της υπόλοιπης σύμβασης δεν θίγεται.

10.6. Κάθε τροποποίηση, προσθήκη, κατάργηση των όρων της παρούσας Σύμβασης είναι έγκυρη μόνο αν γίνεται εγγράφως και υπογράφεται και από τα δύο μέρη, εκτός αν επιβάλλεται εκ του νόμου ή κανονισμού ή απόφασης της ΕΕΤΤ ή άλλης αρμόδιας Αρχής. Η SKYTELECOM επιφυλάσσει το δικαίωμά της να τροποποιεί τους όρους της παρούσας, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και τους παρόντες όρους, με προηγούμενη ενημέρωσή του Πελάτη. Συγκεκριμένα, η τροποποίηση των όρων της παρούσας θα ισχύει μετά την πάροδο ενός (1) μήνα: α) από της σχετικής και προσήκουσας δημοσίευσής της ως άνω τροποποίησης στην ιστοσελίδα της SKYTELECOM και β) από της σχετικής ενημέρωσής του Πελάτη μέσω του λογαριασμού του, με αναφορά σε εμφανές σημείο του λογαριασμού ή σε σχετικό έντυπο που συνοδεύει το λογαριασμό ή στην περίπτωση που δεν αποστέλλεται έντυπος λογαριασμός με σχετική ενημέρωση δια του τρόπου, με τον οποίο πραγματοποιείται η ειδοποίηση για την έκδοση του λογαριασμού ηλεκτρονικά ή/και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Με την πάροδο της περιόδου αυτής, τεκμαίρεται ότι ο Πελάτης αποδέχεται τις νέες τροποποιήσεις, οι οποίες πλέον θα αποτελέσουν αναπόσπαστο μέρος της παρούσης σύμβασης.

10.7. Ο Πελάτης δέχεται ανέκκλητα ότι η Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και ότι επιτροπές εφαιρόζονται οι αποφάσεις και οι Κανονισμοί της Ε.Ε.Τ.Τ., οι ισχύουσες επί των τηλεπικοινωνιακών συναλλαγών συνθήκες καθώς και όλες οι εκάστοτε ισχύουσες σχετικές διατάξεις. Για την επίλυση των διαφορών που αναφέρονται από την εφαρμογή/εξημηνία της παρούσας σύμβασης ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να προσφύγει και στα καθ' ύλην αρμόδια δικαστήρια της πόλης της Τρίπολης.

10.8. Ρητά αναγνωρίζεται ότι ο Πελάτης δεν έχει το δικαίωμα να εκχωρήσει τις απαιτήσεις και τα δικαιώματά του από τη Σύμβαση. Η SKYTELECOM δικαιούται να εκχωρήσει σε φυσικό ή νομικό πρόσωπο την είσπραξη των οφειλομένων από τον Πελάτη ποσών με βάση τη Σύμβαση.

10.9. Κάθε κοινοποίηση εγγράφων μεταξύ των συμβαλλομένων μερών γίνεται εγκύρια στον τόπο κατοικίας ή έδρας τους, εκτός αν κοινοποιηθεί αλλαγή τους.

Δηλώνω υπεύθυνα ότι έλαβα γνώση και αποδέχομαι τα όσα αναγράφονται στις σελίδες της παρούσας Αίτησης, (ήτοι ενδεικτικά την Αίτηση, τους Γενικούς Όρους της Σύμβασης, τυχόν Παραρτήματα), καθώς επίσης και τους όρους αναφορικά με τις χρεώσεις όπως αυτοί αποτυπώνονται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της SKYTELECOM, σύμφωνα με τα όσα προαναφέρθηκαν στην παρούσα. Τέλος, δηλώνω υπεύθυνα ότι όλα τα στοιχεία μου που τίθενται επί της Αίτησης, καθώς και όλες οι δηλώσεις/εξουσιοδοτήσεις/συναινέσεις μου επί αυτής είναι ακριβείς και αληθινές και τις αποδέχομαι απαρέγκλιτα. Επίσης, δηλώνω ότι, σε περίπτωση που ο Χρήστης της σύνδεσης είναι διαφορετικό πρόσωπο, τον έχω ενημερώσει προσηκόντως για όλες τις υποχρεώσεις εκατέρωθεν των μερών που απορρέουν από την παρούσα τις οποίες και αποδέχεται, ενώ αποδέχεται και τους όρους και τους γενικούς ανανεωμένους όρους που βρίσκονται [εδώ](#).

Ημερομηνία

Ο Πελάτης/Συνδρομητής - Υπογραφή